


ITF

Faire
avancer
le monde



LE TRANSPORT FAIT BOUGER LE MONDE

SONDAGE MONDIAL DE L'ITF 2022



FÉDÉRATION
INTERNATIONALE
DES OUVRIERS
DU TRANSPORT

YouGov®

ITF

LA FÉDÉRATION INTERNATIONALE DES OUVRIERS DU TRANSPORT (ITF) EST UNE ORGANISATION MONDIALE DÉMOCRATIQUE DIRIGÉE PAR SES AFFILIÉS. ELLE REGROUPE 670 SYNDICATS DE 147 PAYS ET REPRÉSENTE PLUS DE 18 MILLIONS DE TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DE TOUS LES SECTEURS DES TRANSPORTS. L'ITF DÉFEND ARDEMMENT LES DROITS DES TRAVAILLEURS DES TRANSPORTS, L'ÉGALITÉ ET LA JUSTICE.

SOMMAIRE

À PROPOS DE CE RAPPORT	6
MÉTHODOLOGIE	7
AVANT-PROPOS	8
RÉSUMÉ	16
SECTION 1 : LE SECTEUR DU TRANSPORT MAINTIENT L'ÉCONOMIE MONDIALE EN MOUVEMENT	24
SECTION 2 : ANGOISSE GÉNÉRALISÉE À PROPOS DES TRANSPORTS	38
SECTION 3 : PLAN D'ACTION POUR LES GOUVERNEMENTS ET LES INVESTISSEURS	52
SECTION 4 : INSPECTION DU TRAVAIL DANS LES CHAÎNES MONDIALES DU TRANSPORT	72
SECTION 5 : LES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT MAINTIENNENT LE MONDE EN MOUVEMENT	82
SECTION 6 : DROIT DU TRAVAIL ET PROTECTION SOCIALE POUR LES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT	94
ANNEXE 1 : TABLEAUX DES PRINCIPAUX RÉSULTATS	108



An aerial, top-down view of a shipping yard or port. The image shows numerous stacks of intermodal containers, organized in neat rows. The containers are in various shades of grey and blue. The perspective is from directly above, showing the layout of the yard and the repetitive patterns of the stacked goods. The overall color palette is muted, with a teal or blue tint.

**DANS UN MONDE
AU BORD DE
LA RÉCESSION,
LE SECTEUR DU
TRANSPORT PEUT
ÊTRE L'UN DES
MOTEURS DE
L'ÉCONOMIE.**

À PROPOS DE CE RAPPORT

Ces conclusions sont basées sur le Sondage mondial 2022 de la Fédération internationale des ouvriers du transport (ITF).

Il a été mené auprès des plus de 18 ans dans quinze pays : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Brésil, Canada, Corée du Sud, États-Unis, France, Inde, Maroc, Mexique, Philippines, Royaume-Uni et Turquie.

Environ n=1 000 personnes ont été interrogées en ligne dans chaque pays, sauf au Royaume-Uni (n=1 554). Les chiffres ont été pondérés pour chaque pays afin de produire une valeur « moyenne » .

Ce sondage s'appuie sur un échantillon global pondéré de n=16 464.

L'enquête sur le terrain s'est déroulée du 15 au 27 septembre 2022. Des quotas ont été utilisés pour refléter les proportions nationales en termes d'âge, de sexe et de région.

Le questionnaire a été conçu par YouGov (en collaboration avec l'ITF), qui a également mené l'enquête sur le terrain et produit les tableaux de données. Le cabinet de conseil Kate Whelan Consulting a assuré l'analyse et la rédaction du rapport.

Les résultats sont analysés dans leur globalité, présentant une moyenne pour les 15 pays, ainsi qu'individuellement et par groupes régionaux. Les groupes régionaux sont les suivants :

Afrique : Afrique du Sud et Maroc

Asie Pacifique (APAC) : Australie, Corée du Sud, Inde et Philippines

Amérique du Nord : Canada et États-Unis

Europe : Allemagne, France, Royaume-Uni et Turquie

G20 : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Brésil, Canada, Corée du Sud, États-Unis, France, Inde, Mexique, Royaume-Uni, Turquie

Amérique latine : Argentine, Brésil et Mexique

Les résultats sont également analysés au travers du prisme de l'âge et du sexe. Les questions ont été regroupées en six thèmes constituant le fondement de l'analyse présentée dans ce rapport.

MÉTHODOLOGIE

Le sondage mondial de l'ITF 2022 concerne les 15 pays suivants :

Pays	Taille de l'échantillon	Population totale de 18 ans et plus (milliers)
Argentine	n=1 021	32 913 294
Australie	n=1 074	20 487 892
Brésil	n=1 002	162 313 891
Canada	n=1 105	31 237 362
France	n=1 108	51 137 754
Allemagne	n=1 113	53 369 083
Inde	n=1 125	982 667 696
Mexique	n=1 099	89 755 279
Maroc	n=1 040	25 653 251
Philippines	n=1 055	73 858 383
Afrique du Sud	n=1 018	39 745 723
Corée du Sud	n=1 040	44 476 201
Turquie	n=1 023	61 705 771
Royaume-Uni	n=1 554	53 369 083
États-Unis d'Amérique	n=1 087	264 137 817

AVANT-PROPOS

Dans un monde au bord de la récession, le secteur du transport peut être l'un des moteurs de l'économie.

Alors que les pays se confinaient les uns après les autres, ces travailleuses et travailleurs étaient sur le pont, plus que jamais. Acheminant des fournitures médicales et reliant les chaînes d'approvisionnement, assurant les transports en commun dans les villes pour que le corps médical et d'autres personnels essentiels puissent continuer de mener à bien leur mission, livrant de la nourriture et des biens de première nécessité pour que nous puissions continuer à vivre, en toute sécurité, les personnes qui travaillent dans le secteur du transport se sont, comme toujours, dévouées corps et âme pour leur pays, l'économie, la collectivité.

Le Sondage de l'ITF 2022 atteste clairement de la prise de conscience du rôle essentiel du secteur du transport, et des personnes qui y travaillent, pour l'économie mondiale. 81 % des répondants pensent que l'économie mondiale a besoin des travailleuses et travailleurs du transport pour la circulation des biens et des personnes.

Partout dans le monde, les populations ont grandement besoin des transports. Neuf personnes sur dix considèrent qu'il s'agit d'un service public important.

C'est pourtant l'inquiétude qui règne aujourd'hui : les trajets vers le travail coûtent de plus en plus cher, voyager pour rendre visite à la famille et aux amis devient un vrai casse-tête, et les problèmes d'approvisionnement entraînent des pénuries de médicaments, de denrées alimentaires et d'autres biens essentiels dont on a besoin.

Une personne sur deux pense que le gouvernement gère mal le secteur du transport. Celui-ci manque à ses obligations envers les électeurs, et envers les travailleuses et travailleurs du secteur du transport qui font tourner l'économie.

Partout dans le monde, les gouvernements ont lâché la bride et laissé les entreprises se livrer à une concurrence effrénée, sans guère de protection pour les travailleuses et travailleurs tout au long des chaînes d'approvisionnement. Ils ont détricoté les protections pour stimuler et accroître la concurrence au détriment de la main-d'œuvre. Dans le secteur du transport, les normes du travail se sont émoussées, les entreprises cherchant par tous les moyens à casser les prix.

Depuis plusieurs dizaines d'années, les effectifs du transport assistent à la dégradation de leurs conditions de travail. Leur environnement professionnel est de moins en moins sûr, leur emploi est de plus en plus précaire et leur pouvoir d'achat est en berne.

Il est maintenant temps d'agir. Avec la convergence des crises sanitaire, climatique et inflationniste, l'investissement dans le secteur du transport et les droits de ses effectifs peuvent être un vecteur de changement social, politique et économique.

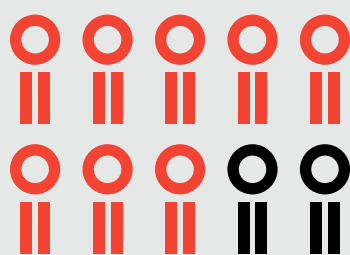
Les personnes qui travaillent dans le secteur du transport et leurs syndicats formulent six revendications : responsabilité des entreprises dans les chaînes d'approvisionnement, durabilité, sécurité, avenir du travail, droits et égalité.

Les résultats du Sondage mondial de l'ITF prouvent que les populations soutiennent les revendications des personnes qui travaillent dans le secteur du transport et de leurs syndicats.

Les gouvernements, les entreprises et les investisseurs se doivent de les entendre.

Stephen Cotton

Secrétaire général, Fédération internationale des ouvriers du transport (ITF)



**HUIT PERSONNES SUR DIX
PENSENT QUE L'ÉCONOMIE
MONDIALE A BESOIN
DES PERSONNES QUI
TRAVAILLENT DANS LE
SECTEUR DU TRANSPORT
POUR LA CIRCULATION DES
BIENS ET DES PERSONNES.**

LE SECTEUR DU TRANSPORT EST INDISPENSABLE À L'ÉCONOMIE ET À LA SOCIÉTÉ

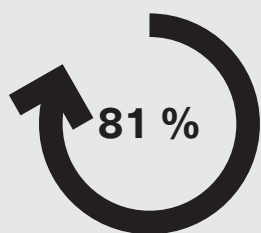
LE SECTEUR DU TRANSPORT MAINTIEN L'ÉCONOMIE MONDIALE EN MOUVEMENT



des répondants pensent que le secteur du transport est important pour l'économie de leur pays.



des répondants pensent que l'économie mondiale a besoin des personnes qui travaillent dans le secteur du transport pour la circulation des biens et des personnes.



des répondants souhaitent que leur gouvernement investisse dans la création d'emplois dans le secteur du transport.

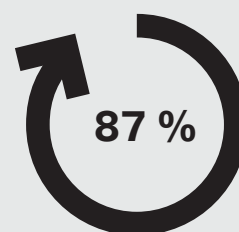


des répondants pensent que le secteur du transport est important pour réduire les inégalités économiques.

LE SECTEUR DU TRANSPORT EST UN BIEN PUBLIC



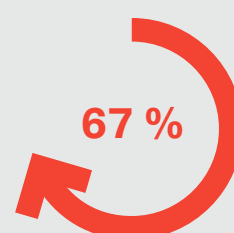
des répondants pensent que le secteur du transport est important pour faire face aux urgences.



des répondants pensent que le secteur du transport est un service public important.

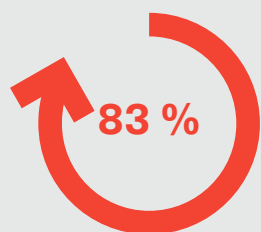


des répondants pensent que le secteur du transport est important pour bâtir une unité au sein de la population.



des répondants pensent que le secteur du transport est important pour l'identité nationale.

LES GOUVERNEMENTS NE RÉPONDENT PAS AUX ATTENTES EN MATIÈRE DE TRANSPORT



des répondants souhaitent que leur gouvernement améliore l'accès aux transports.



des répondants pensent que le gouvernement gère mal le secteur du transport.

LE COÛT ET LE CHAOS DES VOYAGES INQUIÈTENT



des répondants s'inquiètent du coût des transports.



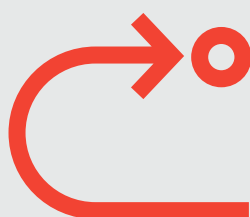
des répondants craignent le chaos ou des retards quand ils voyagent en voiture, car, train ou avion pour aller rendre visite à leurs amis ou à la famille.

LES 6 REVENDICATIONS DE L'ITF



SÉCURITÉ

SÉCURITÉ DES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT



DURABILITÉ

RENDRE LES TRANSPORTS DURABLES



RESPONSABILITÉ

RESPONSABILITÉ DES ENTREPRISES DANS LES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT MONDIALES



AVENIR

AVOIR SON MOT À DIRE SUR L'AVENIR DU TRAVAIL



ÉGALITÉ

ÉGALITÉ POUR LES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT



DROITS

DROITS DES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT

SOUTIEN DU PUBLIC AUX 6 REVENDICATIONS DE L'ITF

Dans tous les pays couverts par le sondage mondial de l'ITF, l'opinion publique est très largement favorable à ce que les gouvernements, les entreprises et les investisseurs prennent des mesures pour concrétiser les six revendications de l'ITF et faire changer les choses.



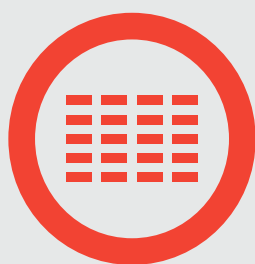
**PROTÉGER LA
SÉCURITÉ DES
PERSONNES
TRAVAILLANT
DANS LE
TRANSPORT**

85 %

des personnes souhaitent que leur gouvernement améliore les lois en matière de santé et de sécurité pour protéger les travailleurs du transport.

87 %

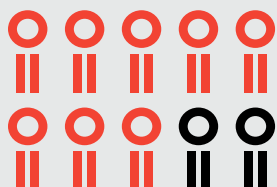
veulent que leur gouvernement protège les personnes travaillant dans le secteur du transport contre la violence et le harcèlement.



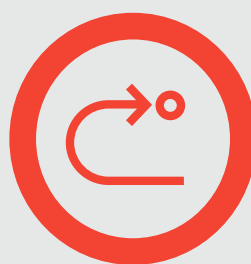
**RENFORCER LA
RESPONSABILITÉ
DES ENTREPRISES
DANS LES CHAÎNES
D'APPROVISIONNE-
MENT MONDIALES**

**8 SUR
10**

81 % des personnes sont favorables à des lois qui obligeraient les entreprises à rendre des comptes sur les violations des droits environnementaux et du travail dans leurs chaînes de transport.

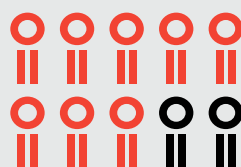


80 % des personnes interrogées souhaitent que leur gouvernement mette en œuvre des politiques visant à mettre fin aux abus à l'égard des travailleuses et travailleurs des chaînes d'approvisionnement.



**RENDRE LES
TRANSPORTS
DURABLES PAR DES
INVESTISSEMENTS
ET DES PLANS
NATIONAUX**

8 sur 10



**PRÈS DE
LA MOITIÉ**

80 % des répondants souhaitent que leur gouvernement investisse davantage dans les transports durables, et 79 % souhaitent que leur gouvernement mette en place des plans nationaux pour réduire les émissions dans le secteur des transports.

48 % attendent de leur gouvernement qu'il fasse de l'augmentation de la capacité des transports en commun une priorité élevée.



AVENIR DES TRAVAILLEURS DU TRANSPORT

66 %

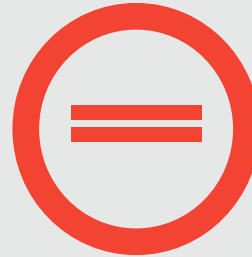
pensent que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision.

81 %

souhaitent que leur gouvernement investisse dans la création d'emplois dans le secteur du transport.

64 %

soutiennent le droit des travailleurs des plateformes à des conditions de travail sûres.



ÉGALITÉ POUR LES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE TRANSPORT

77 %

des répondants pensent que le secteur du transport est important pour réduire les inégalités économiques.



Deux tiers (67 %) des personnes dans le monde pensent que le système économique de leur pays favorise les plus riches.



DROITS DES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE TRANSPORT

83 %

veulent que leur gouvernement protège les droits du travail des personnes employées dans le secteur du transport.

85 %

estiment que les personnes travaillant dans le secteur du transport devraient bénéficier de protections sur leur lieu de travail, quel qu'il soit.

66 %

pensent que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision.

La majorité est favorable à des lois du travail pour les personnes travaillant dans le secteur du transport qui :

- protègent la santé et la sécurité des travailleurs (87 %)
- établissent et garantissent un salaire minimum décent pour les travailleurs (85 %)
- donnent aux travailleurs le droit de négocier collectivement (80 %)
- donnent aux travailleurs le droit de se syndiquer (75 %)
- protègent le droit de grève (67 %).

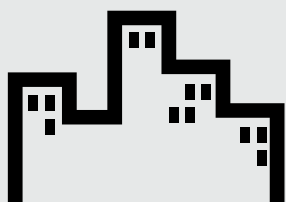
La majorité est favorable à des protections sociales pour les personnes qui travaillent dans le secteur du transport :

- Un accès abordable aux soins de santé (86 %)
- Un accès abordable à l'éducation (84 %)
- Des pensions de retraite décentes (85 %)
- Un soutien à l'indemnisation du congé maternité (84 %)
- Des allocations chômage (81 %).

NOS TRANSPORTS PUBLICS

Les transports publics nous concernent toutes et tous. Ils font partie intégrante et essentielle du monde moderne. Pourtant, tout le monde n'a pas son mot à dire sur son fonctionnement, et sur sa mission d'intérêt public. Trop souvent, dans les décisions concernant les services et les infrastructures de transport public, on oublie de consulter les vrais experts – les personnels et les usagers.

LE SONDAGE MONDIAL DE L'ITF OFFRE UN APERÇU CLAIR DE L'OPINION PUBLIQUE SUR LES TRANSPORTS EN COMMUN DANS 15 PAYS :



85 % des répondants pensent que le transport améliore la qualité de vie dans les villes.



87 % des répondants pensent que le transport est important pour créer des liens entre les communautés rurales.



59 % s'inquiètent de l'accès aux transports en commun à un prix abordable.

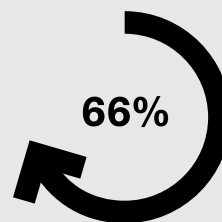
UN PLAN D'ACTION DES GOUVERNEMENTS, DES ENTREPRISES ET DES INVESTISSEURS POUR SOUTENIR LES TRANSPORTS PUBLICS



80% sont favorables à un investissement accru dans les transports durables



70% des personnes pensent que les transports en commun devraient être en grande partie ou entièrement financés par le gouvernement.



66% sont favorables à une nationalisation du transport par leur gouvernement.



50% estiment qu'investir dans les bus électriques est une priorité majeure.



48% attendent de leur gouvernement qu'il fasse de l'augmentation de la capacité des transports en commun une priorité élevée.



45% souhaitent que l'accès aux transports en commun en seulement 10 minutes de marche soit considéré comme une grande priorité.



RÉSUMÉ

LES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT MAINTIENNENT LE MONDE EN MOUVEMENT, ET LA PANDÉMIE L'A AMPLEMENT DÉMONTRÉ.

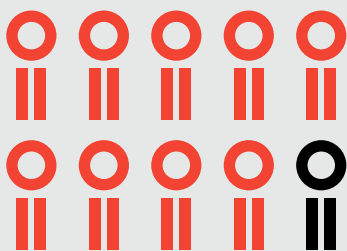
Le secteur du transport maintient l'économie mondiale en mouvement

L'importance du secteur du transport et de ses effectifs est reconnue dans le monde entier.

Partout dans le monde, les populations reconnaissent l'importance du transport et de ses effectifs pour l'économie, tant nationale qu'internationale. Près de neuf personnes sur dix (88 %) pensent que le secteur du transport est important pour l'économie de leur pays. 60 % de celles-ci – soit près des deux tiers – pensent qu'il est très important. Presque autant (81 %) pensent que l'économie mondiale a besoin des travailleuses et travailleurs des transports pour la circulation des biens et des personnes. En plus de soutenir l'économie mondiale, trois quarts (77 %) des personnes pensent que le secteur du transport est important pour réduire les inégalités économiques.

L'importance du secteur du transport n'est pas reconnue que sur le plan économique. De nombreuses personnes pensent que le secteur du transport est important pour faire face aux urgences (88 %), pour créer des liens entre les communautés rurales (87 %) et pour améliorer la qualité de vie dans les villes (85 %). Elles reconnaissent également l'importance du transport dans la lutte contre le changement climatique (76 %). En outre, partout dans le monde, il est reconnu que le secteur du transport joue un rôle important dans la réalisation d'avancées sociales moins tangibles comme la construction d'une unité au sein de la population (77 %) et l'identité nationale (67 %).

Il n'est donc pas surprenant que près de neuf personnes sur dix (87 %) considèrent le secteur du transport comme un service public important. Dans ce sondage, le transport ne se classe que derrière la santé (91 %) et l'énergie (89 %) en termes d'importance des services publics.



NEUF PERSONNES SUR DIX PENSENT QUE LE SECTEUR DU TRANSPORT EST IMPORTANT POUR L'ÉCONOMIE DE LEUR PAYS.

Angoisse généralisée à propos des transports

L'angoisse monte, surtout à propos des coûts et des retards des transports.

Concernant les transports, les deux préoccupations qui reviennent le plus souvent sont d'ordre financier : l'augmentation des prix des carburants (82 %) et le coût des déplacements (71 %). Plus de la moitié (59 %) s'inquiètent de l'accès aux transports en commun à un prix abordable.

Les préoccupations ne se limitent toutefois pas à l'aspect financier – les perturbations et les retards sont également sources d'inquiétudes. Plus de la moitié (56 %) des personnes interrogées indiquent craindre de potentiels problèmes et retards lors de leur prochain voyage. Ces appréhensions font qu'une personne sur trois s'inquiète du nombre insuffisant d'employés dans les gares ou à bord des trains (39 %) ou dans les aéroports ou à bord des avions (36 %). Par ailleurs, 64 % des personnes, soit près de deux sur trois, s'inquiètent des pénuries de marchandises dans les magasins en raison d'une perturbation de la chaîne d'approvisionnement.

En outre, la moitié des personnes (50 %) s'inquiètent de la récente évolution vers des « voitures, camions et trains sans conducteur ».

Bien que les préoccupations relatives aux coûts et aux perturbations soient presque universelles, d'autres sont plus spécifiques à certaines régions. Alors que deux tiers (66 %) des personnes dans le monde s'inquiètent de l'impact des émissions des transports sur le changement climatique, cette proportion s'élève à pas moins de 88 % aux Philippines.

Malgré ces résultats, la population mondiale reste divisée quant à l'attitude à adopter face à la gestion du secteur du transport par leur gouvernement. Si près de la moitié (48 %) des personnes interrogées estiment que leur gouvernement gère mal le secteur du transport, elles sont presque aussi nombreuses (43 %) à penser qu'il fait du bon travail. En ce qui concerne les données par pays, dans environ la moitié d'entre eux, la majorité des personnes interrogées pensent que leur gouvernement gère mal le secteur du transport (Allemagne, Afrique du Sud, Argentine, Brésil, France, Mexique et Royaume-Uni), tandis que dans un peu moins de la moitié, elles sont majoritaires à penser que le gouvernement fait du bon travail (Australie, Corée du Sud, Inde, Maroc et Philippines).



DEUX PERSONNES SUR TROIS S'INQUIÈTENT DES PÉNURIES DE MARCHANDISES DANS LES MAGASINS EN RAISON D'UNE PERTURBATION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT.

Plan d'action pour les gouvernements et les investisseurs

Partout dans le monde, les populations réclament davantage d'investissement dans le secteur du transport et de mesures de protection pour les personnes qui y travaillent.

L'appel à plus d'investissement dans le secteur du transport est criant, et on ne peut plus clairement s'agissant de politiques protégeant les personnels eux-mêmes. Près de neuf personnes sur dix soutiennent la mise en œuvre par leur gouvernement de politiques visant à protéger les personnes qui travaillent dans le secteur du transport contre les violences et le harcèlement au travail (87 %) et de lois améliorant la santé et la sécurité (85 %). Par ailleurs, 80 % des personnes interrogées souhaitent que leur gouvernement mette en œuvre des politiques visant à mettre fin aux abus à l'égard des travailleuses et travailleurs des chaînes d'approvisionnement, tandis que 83 % souhaitent que leur gouvernement protège les droits des personnes qui travaillent dans le secteur du transport.

Si l'amélioration de la sécurité des personnes travaillant dans le secteur du transport est primordiale pour les personnes interrogées, celles-ci souhaitent également que leur gouvernement investisse dans la création d'emplois dans le secteur du transport (81 %).

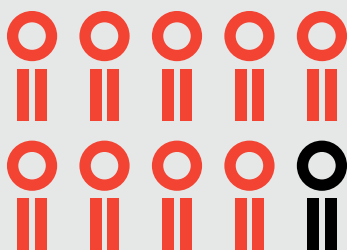
En plus de réclamer des politiques qui protègent les personnes travaillant dans le secteur du transport, les populations du monde entier souhaitent également davantage d'investissement dans le secteur lui-même, 75 % d'entre eux souhaitant une augmentation de l'investissement dans tous les transports et 83 % demandant de développer l'accès aux transports. Les liaisons ferroviaires (49 % pour les lignes locales/de banlieue et longue distance) et l'augmentation de la capacité des transports

en commun (48 %) sont considérées comme de hautes priorités pour cet investissement. Près d'une personne sur trois (31 %) considère également que l'augmentation de la capacité des aéroports est une haute priorité.

La changement climatique figure également parmi les grandes préoccupations. 79 % des personnes demandent à leur gouvernement de mettre en place des plans nationaux pour réduire les émissions dans le secteur du transport, tout en réclamant une augmentation de l'investissement dans les infrastructures de transports durables (80 %). La moitié (50 %) des personnes considèrent que la mise en service de bus électriques (ne produisant donc aucune émission) est une priorité élevée pour les gouvernements.

Il existe également une demande d'investissement accru dans les transports en commun, 40 % des personnes estimant que leur gratuité devrait constituer l'une des grandes priorités du gouvernement. Quand on leur pose la question directement, 70 % des personnes déclarent que les transports en commun devraient être en grande partie (49 %) ou entièrement (21 %) financés par le gouvernement. Beaucoup pensent également que des transports en commun accessibles à tous en seulement 10 minutes de marche (45 %) devraient constituer une priorité élevée pour le gouvernement.

Deux tiers (66 %) de répondants, soit une forte majorité, souhaiteraient que leur gouvernement nationalise les infrastructures et l'exploitation des transports.



NEUF PERSONNES SUR DIX SOUTIENNENT LA MISE EN ŒUVRE PAR LEUR GOUVERNEMENT DE POLITIQUES VISANT À PROTÉGER LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT CONTRE LA VIOLENCE ET LE HARCÈLEMENT.



Réglementer les chaînes mondiales du transport

Les personnes interrogées estiment que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière éthique et qu'elles ont des comptes à rendre pour les violations des droits du travail.

Il existe une méfiance générale à l'égard des entreprises du secteur du transport, près de la moitié (44 %) des répondants estimant qu'elles ne se comportent pas de manière juste et éthique. Dans la liste présentée, seules les entreprises du secteur énergétique (52 %) font moins bien.

Vu le contexte, les personnes se montrent très favorables à des lois protégeant les effectifs du secteur du transport tout au long des chaînes d'approvisionnement, quel que soit leur lieu de travail. 81 % des personnes interrogées

sont favorables à des lois qui obligeraient les entreprises à rendre des comptes sur les violations des droits environnementaux et du travail dans leurs chaînes d'approvisionnement, près de la moitié (47 %) d'entre elles y étant extrêmement favorables. Elles sont encore plus nombreuses (85 %) à penser que les personnes travaillant dans le secteur du transport devraient bénéficier de protections sur leur lieu de travail, quel qu'il soit (y compris les transfrontaliers). Ces protections sont très importantes pour une grande majorité de répondants (59 %).

Les appels à ces protections surviennent alors que 67 % des personnes dans le monde estiment que le système économique de leur pays favorise les plus riches. Il s'agit de l'opinion majoritaire dans chacun des quinze pays du sondage, à l'exception de l'Inde (48 %).



DEUX TIERS DES PERSONNES DANS LE MONDE PENSENT QUE LE SYSTÈME ÉCONOMIQUE DE LEUR PAYS FAVORISE LES PLUS RICHES.

Les personnes qui travaillent dans le secteur du transport maintiennent le monde en mouvement

Il est toujours bien vu de travailler dans le transport, qui reste un secteur attractif, mais les personnes réclament une meilleure protection de ses effectifs les plus vulnérables.

Partout dans le monde, le secteur du transport demeure une filière admirée et appréciée. 66 % des personnes – soit près des deux tiers – estiment qu’il est bien vu de travailler dans le secteur du transport, tandis que 62 % pensent qu’il s’agit d’un secteur professionnel attractif pour les jeunes (opinion partagée par 63 % des jeunes eux-mêmes). Elles sont un peu moins nombreuses – mais quand même une majorité de 54 % – à penser qu’il s’agit d’un secteur professionnel attractif pour les femmes.

Les répondants pensent également que les personnes qui travaillent dans le secteur du transport possèdent des connaissances et une expérience précieuses qui devraient être utilisées, deux tiers (66 %) estimant que les choses iraient mieux si elles étaient plus impliquées dans les prises de décision. 35 % d’entre elles – soit plus d’une personne sur trois – pensent que les choses seraient bien meilleures.

Cette opinion est particulièrement répandue parmi les jeunes, 71 % d’entre eux estimant que le secteur du transport se porterait mieux si les personnes qui y travaillent étaient plus impliquées dans les prises de décision.



Malgré sa réputation de filière respectée, de nombreuses personnes estiment qu’il faudrait protéger davantage certains des effectifs les plus vulnérables, à savoir ceux qui gagnent leur vie en travaillant pour des plateformes comme Uber, Ola, Lyft, Grab ou Deliveroo. Plus de la moitié des personnes interrogées estiment que ces effectifs devraient avoir droit à des conditions de travail sûres (64 %), à une protection sociale comme les soins de santé (60 %) et à un salaire minimum (57 %). De nombreuses personnes souhaiteraient que ces dispositions soient élargies aux droits du travail comme le droit de se syndiquer (43 %).



DEUX TIERS DES PERSONNES INTERROGÉES PENSENT QUE LES CHOSES SERAIENT MEILLEURES SI LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT ÉTAIENT PLUS IMPLIQUÉES DANS LES PRISES DE DÉCISION.



Droit du travail et protection sociale pour les personnes qui travaillent dans le secteur du transport

Les répondants se montrent très favorables à des protections sociales et à des droits pour les personnes qui travaillent dans le secteur du transport, ainsi qu'aux combats des syndicats en ce sens.

Les répondants sont extrêmement favorables à des droits du travail pour les personnes qui travaillent dans le secteur du transport, et en particulier à des lois protégeant la santé et la sécurité (87 %) et garantissant un salaire minimum décent (85 %).

Ils soutiennent également le droit de se syndiquer et d'agir collectivement ; 80 % des personnes sont favorables aux lois qui donnent le droit de négocier collectivement, et 75 % veulent des lois qui donnent le droit de rejoindre un syndicat. Plus des deux tiers (67 %) sont favorables à des lois protégeant le droit de grève.

Elles sont également extrêmement favorables à ce que les personnes qui travaillent dans le secteur du transport bénéficient d'une protection sociale de base, comme un accès abordable aux soins de santé (86 %) et à l'éducation (84 %), ainsi que des allocations de chômage (81 %). Les personnes interrogées sont également extrêmement favorables à ce que leur gouvernement mette en œuvre des politiques visant à protéger les personnes travaillant dans le secteur du transport à des moments vulnérables de leur vie, notamment en octroyant des pensions de retraite décentes (85 %) et en indemnisant le congé de maternité (84 %).

Ce soutien fait écho au rôle des syndicats dans le secteur du transport lui-même, 68 % des personnes estimant qu'il est important que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société. Parmi elles, une personne sur trois (33 %) estime que c'est très important.



DEUX PERSONNES SUR TROIS ESTIMENT QU'IL EST IMPORTANT QUE LES SYNDICATS DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT JOUENT UN RÔLE ACTIF AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ.

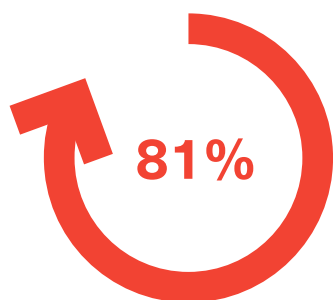
A large cargo ship is docked at a port, with a canal or waterway visible in the background. The ship is heavily loaded with stacked cargo containers. The scene is captured from an elevated perspective, showing the ship's bow and the surrounding infrastructure. The text is overlaid on the image in a bold, white font on a red background.

**L'IMPORTANCE
DU SECTEUR DU
TRANSPORT ET
DE SES EFFECTIFS
EST RECONNUE
DANS LE MONDE
ENTIER.**



ANALYSE

SECTION 1 : LE SECTEUR DU TRANSPORT MAINTIENT L'ÉCONOMIE MONDIALE EN MOUVEMENT



81 % DES RÉPONDANTS PENSENT QUE L'ÉCONOMIE MONDIALE A BESOIN DES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DU TRANSPORT POUR LA CIRCULATION DES BIENS ET DES PERSONNES.

L'importance du secteur du transport et de ses effectifs est reconnue dans le monde entier.

Partout dans le monde, les populations reconnaissent l'importance du transport et de ses effectifs pour l'économie, tant nationale qu'internationale. Près de neuf personnes sur dix (88 %) pensent que le secteur du transport est important pour l'économie de leur pays. 60 % d'entre elles pensent qu'il est très important. Presque autant (81 %) pensent que l'économie mondiale a besoin des travailleuses et travailleurs des transports pour la circulation des biens et des personnes. En plus de soutenir l'économie mondiale, trois quarts (77 %) des personnes pensent que le secteur du transport est important pour réduire les inégalités économiques.

L'importance du secteur du transport n'est pas reconnue que sur le plan économique. De nombreuses personnes pensent que le secteur du transport est important pour faire face aux urgences (88 %), pour créer des liens entre les communautés rurales (87 %) et pour améliorer la qualité de vie dans les villes (85 %). Elles reconnaissent également l'importance du transport dans la lutte contre le changement climatique (76 %). En outre, partout dans le monde, il est reconnu que le secteur du transport joue un rôle important dans la réalisation d'avancées sociales moins tangibles comme la construction d'une unité au sein de la population (77 %) et l'identité nationale (67 %).

Il n'est donc pas surprenant que près de neuf personnes sur dix (87 %) considèrent le secteur du transport comme un service public important. Dans ce sondage, le transport ne se classe que derrière la santé (91 %) et l'énergie (89 %) en termes d'importance des services publics.



1.1 L'ÉCONOMIE MONDIALE S'APPUIE SUR LE SECTEUR DU TRANSPORT

Q. Dans quelle mesure pensez-vous que l'économie mondiale s'appuie sur les personnes travaillant dans le secteur du transport pour la circulation de marchandises et de personnes ?

Dans quelle mesure l'économie mondiale dépend-elle des personnes qui travaillent dans le secteur du transport ?

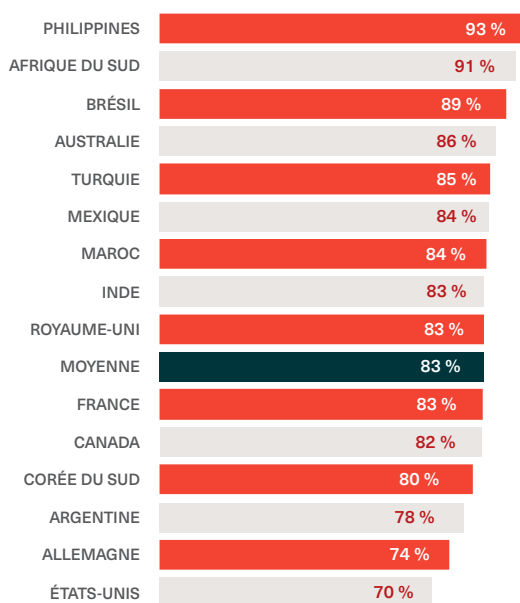


Figure 1, Question 6 : Dans quelle mesure pensez-vous que l'économie mondiale s'appuie sur les personnes travaillant dans le secteur du transport pour la circulation de marchandises et de personnes ? N=16 464.

La grande majorité des personnes reconnaissent que l'économie mondiale s'appuie grandement sur les personnes travaillant dans le secteur du transport.

81 % des répondants dans le monde, soit plus de trois sur quatre, pensent que l'économie mondiale s'appuie sur les personnes qui travaillent dans le secteur du transport pour la circulation des marchandises et des personnes. Plus de la moitié des répondants (52 %) pensent que l'économie mondiale s'appuie « beaucoup » sur ces personnes, tandis que 29 % pensent qu'elle s'appuie sur elles dans une certaine mesure (« assez »).

Seulement 11 % des personnes pensent que l'économie mondiale s'appuie peu ou pas du tout sur les personnes travaillant dans le secteur du transport.

Les personnes plus âgées sont plus susceptibles de percevoir que l'économie mondiale s'appuie sur les personnes travaillant dans le secteur du transport.

87 % des 55 ans et plus, soit près de neuf sur dix, pensent que l'économie mondiale s'appuie « beaucoup » ou « assez » sur les personnes travaillant dans le secteur du transport. Cette proportion baisse à 82 % chez les 35-54 ans.

Alors qu'un peu plus des trois quarts (76 %) des 18-34 ans pensent que l'économie mondiale s'appuie sur les personnes travaillant dans le secteur du transport, cette proportion grimpe à 82 % chez les actifs de cette tranche d'âge (jeunes travailleuses et travailleurs).

Les hommes et les femmes ont à peu près le même avis.

82 % des hommes, contre 80 % des femmes, pensent que l'économie mondiale s'appuie « beaucoup » ou « assez » sur les personnes travaillant dans le secteur du transport.

Les avis varient grandement d'un pays à l'autre. Cependant, dans tous les pays, à l'exception de la France (48 %), une majorité significative reconnaît l'importance des personnes travaillant dans le secteur du transport.

C'est en Afrique du Sud que les répondants ont le plus tendance (92 %) à penser que l'économie mondiale s'appuie « beaucoup » ou « assez » sur les personnes travaillant dans le secteur du transport. Viennent ensuite d'autres pays des quatre coins du monde : Australie (89 %), Brésil (88 %), Philippines (88 %) et Royaume-Uni (87 %).

La France est le pays où les répondants ont le moins tendance (48 %) à reconnaître que l'économie mondiale s'appuie sur les personnes travaillant dans le secteur du transport. Cependant, dans tous les autres pays, au moins 73 % des personnes interrogées pensent que l'économie mondiale s'appuie « beaucoup » ou « assez » sur les personnes travaillant dans le secteur du transport.

Au niveau régional, c'est en Afrique que l'importance des personnes qui travaillent dans le secteur du transport pour l'économie mondiale est le plus susceptible d'être reconnue.

En tant que région, les Africains (86 %) sont les plus susceptibles de penser que l'économie mondiale s'appuie sur les personnes travaillant dans le secteur du transport. Ils sont suivis par les Américains, puisque c'est tant en Amérique latine (85 %) qu'en Amérique du Nord (84 %) que les répondants sont légèrement plus susceptibles que la moyenne mondiale de penser que l'économie mondiale s'appuie « beaucoup » ou « assez » sur les personnes travaillant dans le secteur du transport. Près des deux tiers (63 %) des personnes interrogées en Amérique du Nord pensent que l'économie mondiale dépend « beaucoup » des personnes travaillant dans le secteur du transport.

Bien que, en comparaison, ils soient moins susceptibles de penser de la sorte, trois quarts des Européens (74 %) estiment que l'économie mondiale dépend « beaucoup » ou « assez » des personnes travaillant dans le secteur du transport (cette moyenne régionale est toutefois fortement tirée vers le bas par la France qui, avec 48 %, se démarque nettement des autres pays européens).

Les répondants d'Asie-Pacifique (83 %) et du G20 (81 %) représentaient ou étaient proches de la moyenne mondiale de 81 %.

L'économie mondiale s'appuie « beaucoup » ou « assez » sur le transport.

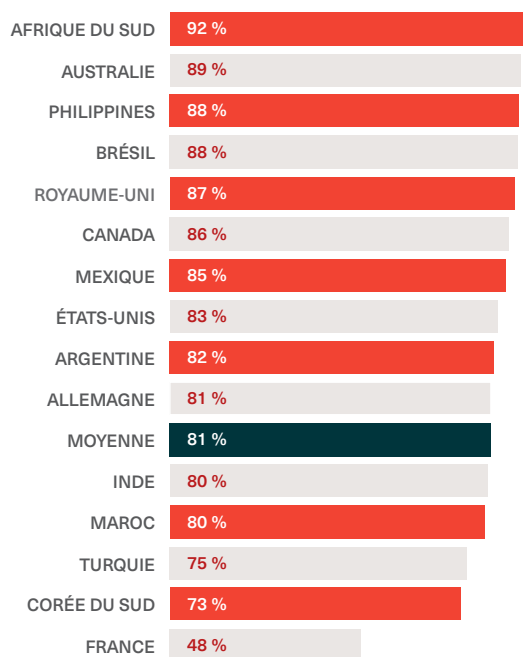


Figure 2, Question 6 : Dans quelle mesure pensez-vous que l'économie mondiale s'appuie sur les personnes travaillant dans le secteur du transport pour la circulation de marchandises et de personnes ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seul le cumul des résultats « beaucoup » ou « assez » est indiqué. Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats.

1.2 IMPORTANCE DU TRANSPORT POUR LES ÉCONOMIES

Q. Dans quelle mesure le secteur du transport est-il important ou non pour l'économie de votre pays ?

Dans quelle mesure le secteur du transport est-il important pour l'économie de votre pays ?

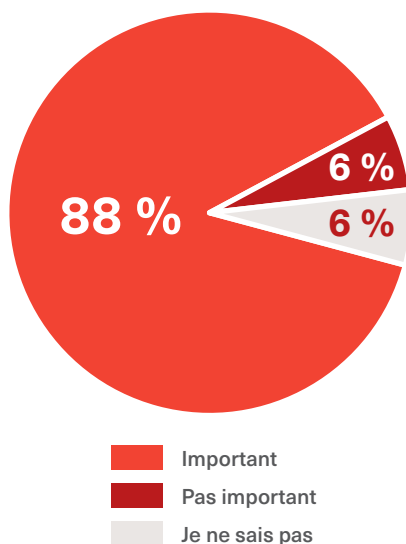


Figure 3, Question 2 : Dans quelle mesure le secteur du transport est-il important ou non pour l'économie de votre pays ? N=16 464.

Près de neuf personnes sur dix estiment que le secteur du transport est important pour l'économie de leur pays.

88 % des personnes dans le monde pensent que le secteur du transport est important pour l'économie de leur pays. 60 % estiment qu'il est très important, tandis que 28 % pensent qu'il est plutôt important.

Seulement 6 % des personnes – soit environ une sur 20 – pensent qu'il n'est pas important. Six autres pour cent ne savent pas.

Les personnes plus âgées sont plus susceptibles de percevoir l'importance du transport pour l'économie de leur pays.

96 % des 55 ans et plus pensent que le secteur du transport est important pour l'économie de leur pays, et 70 % pensent qu'il est très important. Viennent ensuite les 35-54 ans (89 %).

Bien que, en comparaison, la probabilité soit nettement moindre, une très large majorité des 18-35 ans (80 %), ainsi que des jeunes travailleuses et travailleurs (85 %), estiment que le secteur du transport est important pour l'économie de leur pays.

Globalement, les hommes et les femmes sont presque du même avis sur l'importance du transport pour leur économie.

Comme pour le résultat global, 88 % des hommes comme des femmes pensent que le secteur du transport est important pour l'économie de leur pays. Pour souligner plus encore la similarité de leurs points de vue, signalons



96 % DES 55 ANS ET PLUS PENSENT QUE LE SECTEUR DU TRANSPORT EST IMPORTANT POUR L'ÉCONOMIE DE LEUR PAYS, ET 70 % PENSENT QU'IL EST TRÈS IMPORTANT.

que 60 % des hommes comme des femmes pensent que le transport est très important pour leur économie.

Dans chaque pays, au moins huit personnes sur dix estiment que le secteur du transport est important pour leur économie.

Les pays les plus susceptibles de reconnaître l'importance du secteur du transport pour leur économie sont l'Afrique du Sud (96 %), les Philippines (96 %), la Corée du Sud (91 %), l'Australie et le Brésil (90 % chacun).

Contre toute attente, au vu des réponses précédentes, une majorité très significative (82 %) de Français pensent que le transport est important pour leur économie. Les Allemands (83 %), les Marocains (84 %) et les Américains (États-Unis – 84 %) étaient également moins susceptibles que la moyenne mondiale de penser que le secteur du transport est important pour l'économie de leur pays (même s'ils étaient malgré tout une majorité considérable).

La conviction que le transport est important pour l'économie d'un pays est élevée dans toutes les régions.

Au moins 85 % des personnes (Europe) de chaque groupe régional estiment que le secteur du transport est important pour l'économie de leur pays. Les habitants de la région APAC (91 %), d'Afrique (90 %), d'Amérique latine (89 %) et du G20 (88 %) se situent au niveau ou au-dessus de la moyenne mondiale, tandis que ceux d'Amérique du Nord (86 %) et d'Europe (85 %) se situent légèrement en dessous.

Le secteur du transport est important pour l'économie

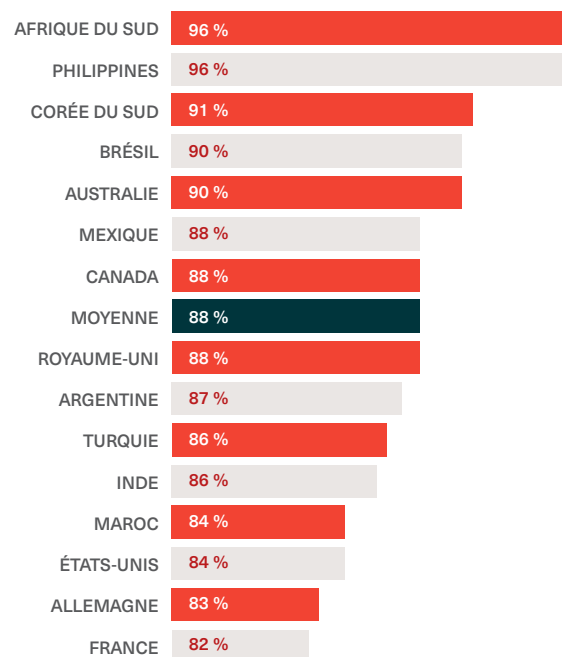


Figure 4, Question 2 : Dans quelle mesure le secteur du transport est-il important ou non pour l'économie de votre pays ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seul le cumul des résultats « beaucoup » ou « assez » est indiqué. Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats.

1.3 VALEUR ÉCONOMIQUE ET SOCIALE DU TRANSPORT

Q. Dans quelle mesure pensez-vous que le secteur du transport est important ou non pour chacun des éléments suivants dans votre pays ?

Dans quelle mesure pensez-vous que le secteur du transport est important ou non pour chacun des éléments suivants dans votre pays ?

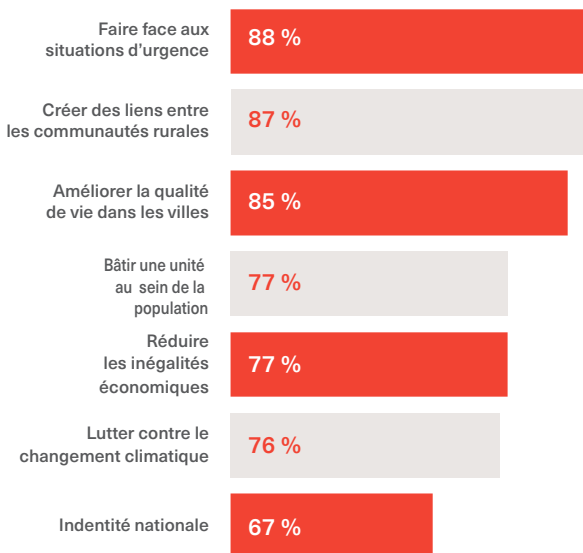


Figure 5, Question 8 : Dans quelle mesure pensez-vous que le secteur du transport est important ou non pour chacun des éléments suivants dans votre pays ? N=16 464 ; seul le cumul des résultats « très » et « plutôt » important est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « important ».

Au moins deux tiers des personnes pensent que le secteur du transport est important pour atteindre chacun de ces résultats sociaux.

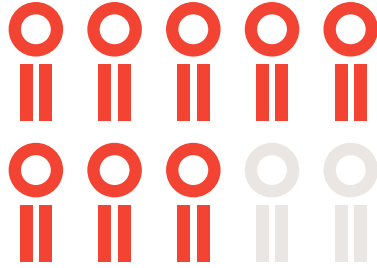
Au moins huit personnes sur dix dans le monde pensent que le secteur du transport est important pour :

- Faire face aux situations d'urgence (88 %)
- Créer des liens entre les communautés rurales (87 %)
- Améliorer la qualité de vie dans les villes (85 %).

En outre, une large majorité pense que le secteur du transport est important pour « bâtir une unité au sein de la population » (77 %), « réduire les inégalités économiques » (77 %) et « lutter contre le changement climatique » (76 %).

Bien que la probabilité soit inférieure en comparaison, deux tiers (67 %) des personnes interrogées pensent que le secteur du transport est important pour consolider « l'identité nationale ».

Au moins une personne sur trois (« identité nationale », 35 %) et jusqu'à 61 % (« faire face aux urgences ») estiment que le secteur du transport est très important pour ces résultats sociaux.



**HUIT PERSONNES SUR DIX
DANS LE MONDE PENSENT
QUE LE TRANSPORT EST
IMPORTANT POUR FAIRE
FACE AUX URGENCES.**

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES DANS LES COHORTES CLÉS

Même si les hommes et les femmes sont sensiblement du même avis, les personnes de 55 ans et plus sont plus susceptibles de penser que le secteur du transport est important pour atteindre les résultats sociaux en question. C'est surtout le cas s'agissant de « créer des liens entre les communautés rurales » (+5 % par rapport à la moyenne mondiale, +11 % par rapport aux 18-34 ans) et « faire face aux urgences » (+5 % par rapport à la moyenne mondiale, +10 % par rapport aux 18-34 ans).

De même, les jeunes travailleuses et travailleurs étaient systématiquement plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale (les 18-34 ans) de penser que le secteur du transport est important pour atteindre chacun de ces résultats sociaux. Pour chaque résultat social, la différence se chiffrait entre 3 et 5 points de pourcentage.

Le tableau ci-dessous analyse ces différences.

FAIRE FACE AUX SITUATIONS D'URGENCE (88 %)

- Plus de six personnes sur dix (61 %) estiment que le secteur du transport est très important à cet égard.
- Alors que les 18-34 ans (83 %) sont moins susceptibles de penser que le secteur du transport est important à cet égard, les jeunes travailleuses et travailleurs y sont plus enclins (87 %).
- Les 55 ans et plus (93 %) étaient beaucoup plus susceptibles de penser que le secteur du transport était important à cet égard, suivis par les 35-54 ans (88 %).
- Les hommes et les femmes avaient la même vision des choses (88 % pour les uns comme pour les autres).

CRÉER DES LIENS ENTRE LES COMMUNAUTÉS RURALES (87 %)

- Plus de la moitié des répondants (57 %) estiment que le secteur du transport est très important à cet égard.
- Plus de neuf personnes sur dix (92 %) âgées de 55 ans et plus pensent que le secteur du transport est important à cet égard, tout comme 87 % des 35-55 ans.
- Les 18-34 ans (81 %) sont moins susceptibles de penser de la sorte, les jeunes travailleuses et travailleurs étant dans la moyenne (86 %).
- Les hommes (86 %) sont tout aussi susceptibles que les femmes (87 %) de penser que le secteur du transport est important à cet égard.

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DANS LES VILLES (85 %)

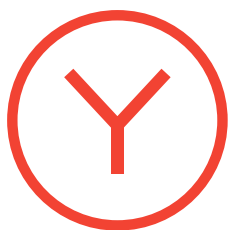
- Plus de la moitié des répondants (51 %) estiment que le secteur du transport est très important à cet égard.
- Alors que les 18-34 ans (82 %) étaient légèrement moins susceptibles de penser que le secteur du transport était important à cet égard, l'avis des 35-54 ans (86 %) et des 55 ans et plus (87 %) était remarquablement similaire.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (86 %) ne s'éloignent pas significativement de la moyenne.
- Les opinions des hommes (84 %) et des femmes (86 %) ne diffèrent pas significativement.

BÂTIR UNE UNITÉ AU SEIN DE LA POPULATION (77 %)

- Plus d'une personne sur quatre (43 %) estime que le secteur du transport est très important pour atteindre cet objectif.
- Les opinions des 55 ans et plus (77 %), des 35-54 ans (79 %) et des 18-34 ans (75 %) ne diffèrent pas de manière significative.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (79 %) étaient à peine plus susceptibles que la moyenne mondiale de penser que le secteur du transport est important pour atteindre ce résultat social.
- Les femmes (78 %) sont à peine plus nombreuses que les hommes (76 %) à penser que le secteur du transport est important à cet égard.

RÉDUIRE LES INÉGALITÉS ÉCONOMIQUES (77 %)

- Plus d'une personne sur quatre (42 %) estime que le secteur du transport est très important pour atteindre cet objectif.
- Là encore, il y a peu de différence entre les principales tranches d'âge, 75 % des 18-34 ans estimant que le secteur du transport est important pour ce résultat social, contre 78 % des 35-54 ans et 78 % des 55 ans et plus.
- Une nouvelle fois, les jeunes travailleuses et travailleurs (78 %) ne s'éloignent pas significativement des autres cohortes ou de la moyenne mondiale.
- 77 % des hommes et des femmes estiment que le secteur du transport est important pour atteindre ce résultat social.



LES JEUNES TRAVAILLEURS (78 %) ÉTAIENT LÉGÈREMENT PLUS SUSCEPTIBLES QUE LA MOYENNE DE PENSER QUE LE SECTEUR DU TRANSPORT EST IMPORTANT POUR RÉDUIRE LES INÉGALITÉS ÉCONOMIQUES.

LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE (76 %)

- Pour 45 % des personnes dans le monde, le secteur du transport est très important pour atteindre ce résultat social.
- Les 55 ans et plus (78 %) étaient à peine plus susceptibles que les 35-54 ans (77 %) ou les 18-35 ans (74 %) de penser que le secteur du transport est important à cet égard.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (78 %) étaient légèrement plus susceptibles que la moyenne de penser que le secteur du transport est important pour ce résultat social.
- Les femmes (78 %) sont à peine plus nombreuses que les hommes (75 %) à penser que le secteur du transport est important à cet égard.

IDENTITÉ NATIONALE (67 %)

- Bien qu'il s'agisse du résultat le moins probable de la liste, plus d'une personne sur trois (35 %) dans le monde estime que le secteur du transport est très important pour atteindre ce résultat social.
- Il n'y a pas de différences significatives entre l'attitude des 55 ans et plus (65 %) et celle des 35-54 ans (68 %) et des 18-34 ans (67 %).
- Cependant, les jeunes travailleuses et travailleurs (70 %) étaient plus susceptibles que n'importe lequel de ces trois groupes d'âge de penser que le secteur du transport est important pour atteindre ce résultat social.
- Les hommes et les femmes ont la même perception (67 % des hommes comme des femmes estiment que le secteur du transport est important pour atteindre ce résultat social).

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES PAYS :

Pour chacun des éléments, les Philippines sont les plus enclins à penser que le secteur du transport est important pour atteindre ce résultat social. En outre, l'Afrique du Sud était, dans chaque cas, le deuxième pays le plus susceptible de penser que le secteur du transport est important pour atteindre ce résultat social. L'Allemagne était le pays le moins susceptible de penser que le secteur du transport est important pour atteindre ces résultats sociaux dans deux cas, mais figurait dans les trois derniers pour l'ensemble des sept éléments. De même, les États-Unis se situaient également dans les trois derniers pays pour chacun des résultats sociaux en question.

En faisant la moyenne des sept éléments, on constate que 69 % des personnes interrogées en Allemagne et aux États-Unis pensent que le secteur du transport est important pour atteindre ces résultats. Cette proportion est de 94 % aux Philippines et de 91 % en Afrique du Sud, avec une moyenne mondiale de 79 %.

Le tableau ci-dessous illustre ces différences.

PLUS SUSCEPTIBLES DE PENSER QUE LE SECTEUR DU TRANSPORT EST IMPORTANT : MOINS SUSCEPTIBLES DE PENSER QUE LE SECTEUR DU TRANSPORT EST IMPORTANT :

FAIRE FACE AUX SITUATIONS D'URGENCE (88 %)

↑ Philippines (96 %) Afrique du Sud (96 %) Brésil (92 %)	↓ Allemagne (81 %) États-Unis (82 %) France (82 %)
----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

CRÉER DES LIENS ENTRE LES COMMUNAUTÉS RURALES (87 %)

↑ Philippines (96 %) Afrique du Sud (95 %) Brésil et Mexique (92 %)	↓ France (79 %) États-Unis (79 %) Turquie (80 %)
---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DANS LES VILLES (85 %)

↑ Philippines (95 %) Afrique du Sud (94 %) Brésil (92 %)	↓ Allemagne (72 %) Royaume-Uni (76 %) États-Unis (79 %)
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

BÂTIR UNE UNITÉ AU SEIN DE LA POPULATION (77 %)

↑ Philippines (93 %) Afrique du Sud (90 %) Brésil (86 %)	↓ France (60 %) États-Unis (66 %) Allemagne (68 %)
----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

RÉDUIRE LES INÉGALITÉS ÉCONOMIQUES (77 %)

↑ Philippines (93 %) Afrique du Sud (90 %) Brésil (86 %)	↓ États-Unis (64 %) Royaume-Uni (65 %) Allemagne (67 %)
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE (76 %)

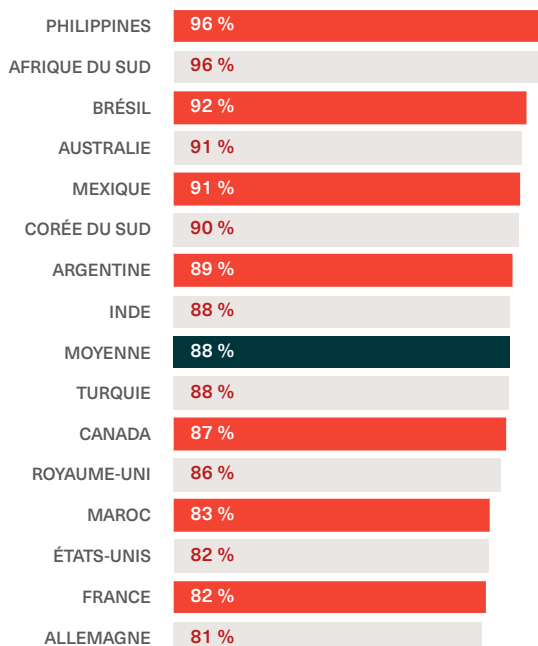
↑ Philippines (94 %) Afrique du Sud (85 %) Mexique (83 %)	↓ États-Unis (61 %) Allemagne (65 %) Argentine et Royaume-Uni (69 %)
-----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

IDENTITÉ NATIONALE (67 %)

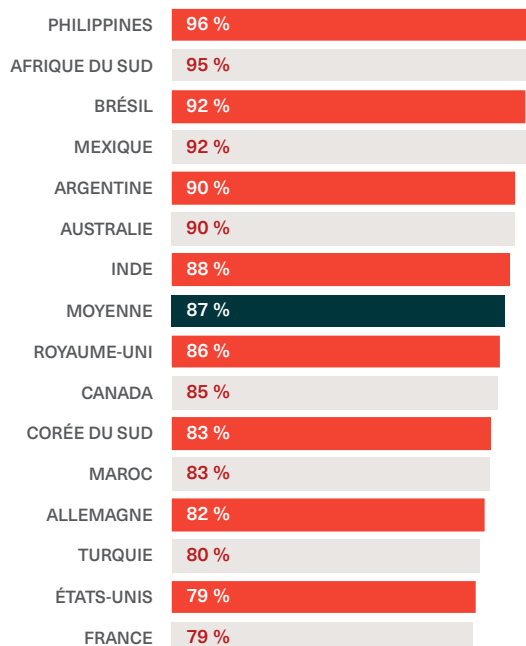
↑ Philippines (89 %) Afrique du Sud (84 %) Inde (84 %)	↓ Royaume-Uni (42 %) Allemagne (47 %) États-Unis (51 %)
--------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

QUELLE EST L'IMPORTANCE DU SECTEUR DU TRANSPORT POUR CHACUN DE CES ÉLÉMENTS DANS VOTRE PAYS ? COMPARAISON ENTRE PAYS

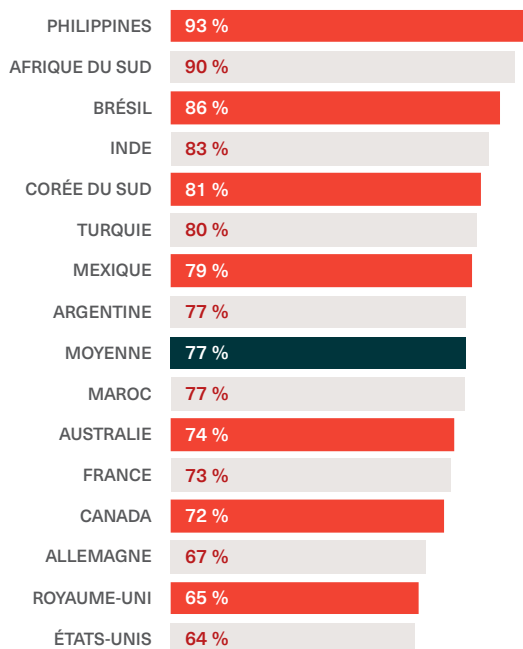
Faire face aux situations d'urgence



Créer des liens entre les communautés rurales



Réduire les inégalités économiques



Lutter contre le changement climatique

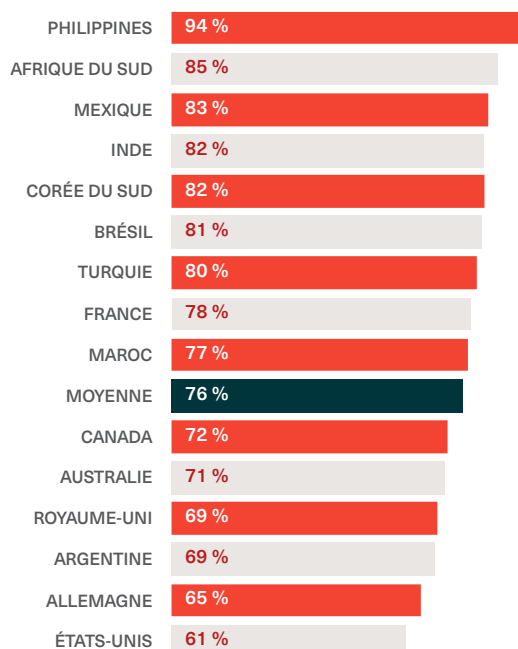
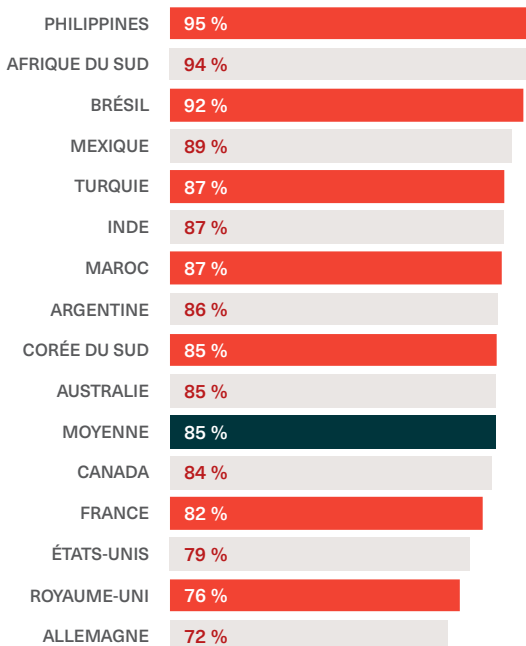
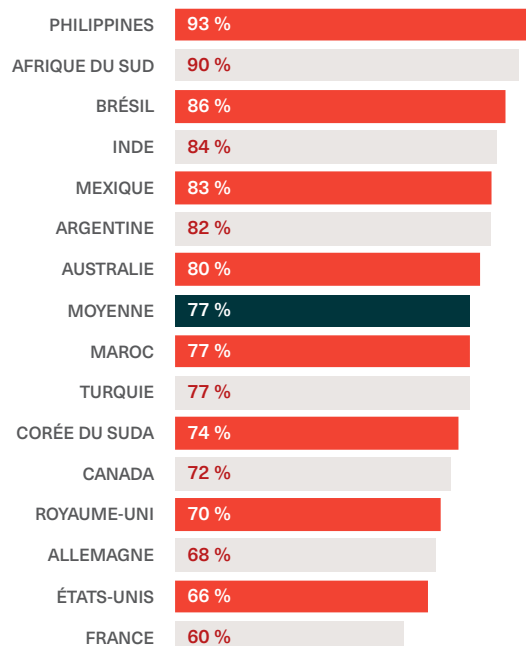


Figure 6, Question 8 : Dans quelle mesure pensez-vous que le secteur du transport est important ou non pour chacun des éléments suivants dans votre pays ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seul le cumul des résultats « très » et « plutôt » important est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « important ».

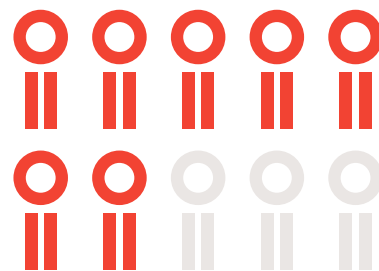
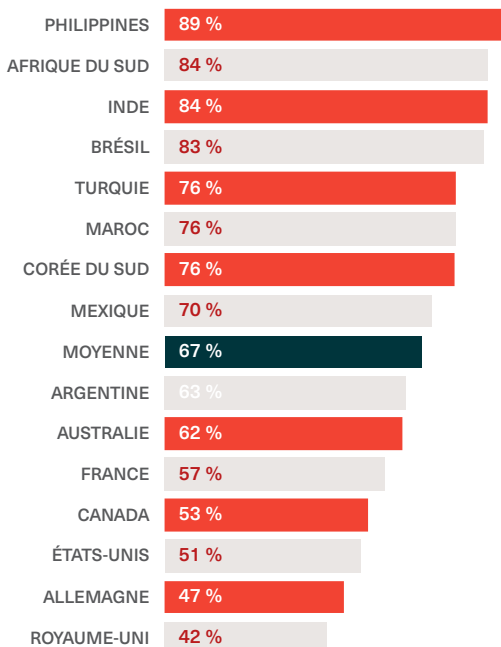
Améliorer la qualité de vie dans les villes



Bâtir une unité au sein de la population



Identité nationale



SEPT PERSONNES SUR DIX (70 %) PARMIS LES JEUNES TRAVAILLEURS ÉTAIENT PLUS SUSCEPTIBLES QUE TOUS LES AUTRES GROUPES D'ÂGE DE PENSER QUE LE SECTEUR DU TRANSPORT EST IMPORTANT POUR ASSURER UNE IDENTITÉ NATIONALE FORTE.

1.4 IMPORTANCE DES SERVICES SOCIAUX

Q. Dans quelle mesure les services publics suivants sont-ils importants ou non pour vous ? (Total « Important »)

Dans quelle mesure les services publics suivants sont-ils importants ou non pour vous ?

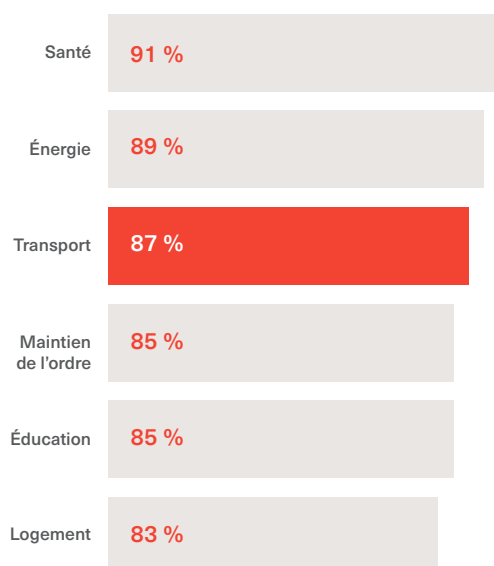


Figure 7, Question 7 : Dans quelle mesure les services publics suivants sont-ils importants ou non pour vous ? N=16 464 ; seul le cumul des résultats « très » et « plutôt » important est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « important ».

Près de neuf personnes sur dix dans le monde considèrent que les transports constituent un service public important.

Avec 87 %, les transports ne sont précédés que par la santé (91 %) et l'énergie (89 %) en termes d'importance (et se classent donc en troisième position). Ils sont considérés comme un service public important pour plus de personnes que « l'éducation » (85 %), le « maintien de l'ordre » (85 %) ou le « logement » (83 %).

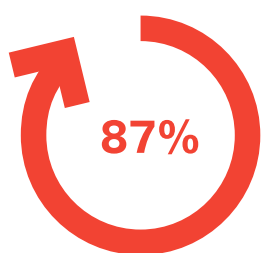
Plus de la moitié (53 %) des personnes considèrent que les transports constituent un service public très important.

Les personnes âgées sont plus susceptibles de considérer que les transports constituent un service public important.

91 % des 55 ans et plus considèrent que les transports constituent un service public important, +4 % par rapport aux 35-54 ans (87 %) et +7 % par rapport aux 18-34 ans (84 %).

Les jeunes travailleuses et travailleurs (87 %) sont légèrement plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale (84 % des 18-34 ans) de considérer que les transports constituent un service public important.

Malgré cette différence, plus de huit personnes sur dix, quelle que soit la tranche d'âge, estiment que les transports en commun constituent un service public important.



87 % DES PERSONNES DANS LE MONDE CONSIDÈRENT QUE LES TRANSPORTS CONSTITUENT UN SERVICE PUBLIC IMPORTANT.

Les femmes sont un peu plus susceptibles que les hommes de considérer que les transports constituent un service public important.

88 % des femmes, contre 86 % des hommes, considèrent que les transports constituent un service public important. Les femmes (54 %) sont également plus susceptibles que les hommes (52 %) de les considérer comme très importants.

Dans chaque pays, au moins trois quarts des personnes considèrent que les transports constituent un service public important.

Si les habitants des Philippines (96 %) étaient les plus enclins à penser de la sorte, en Afrique du Sud (94 %), au Brésil (93 %), au Mexique (90 %) et en Inde (90 %), au moins une personne sur neuf considère que les transports constituent un service public important.

Les Allemands (76 %) sont les moins susceptibles de considérer les transports comme un service public important, mais cette majorité reste significative puisque plus des trois quarts de la population sont de cet avis. Exception faite de l'Allemagne, au moins une personne sur huit (États-Unis, 81 %) considère que les transports constituent un service public important.

Dans chaque région, au moins huit personnes sur dix considèrent que les transports constituent un service public important.

Alors que les habitants de la région APAC (91 %), d'Afrique (90 %) et d'Amérique latine (90 %) sont les plus susceptibles de penser que les transports constituent un service public important, ils sont 87 % dans les pays du G20, 85 % en Amérique du Nord et 82 % en Europe.

Cependant, en Afrique (69 %) et en Amérique latine (67 %), les répondants étaient beaucoup plus susceptibles de considérer qu'il s'agit d'un service public très important (ces chiffres sont à comparer à la moyenne mondiale de 53 %, et à ceux de l'APAC, en deuxième place avec 55 %).

Dans quelle mesure le « transport » est-il important pour vous ?

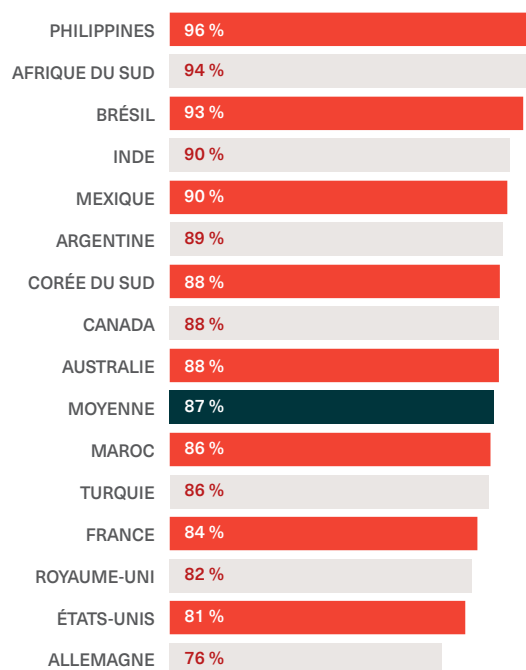
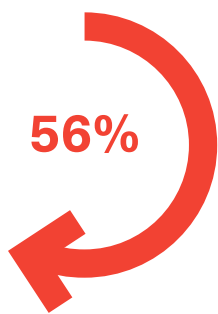


Figure 8, Question 7 : Dans quelle mesure les services publics suivants sont-ils importants ou non pour vous ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seul le cumul des résultats « beaucoup » ou « assez » est indiqué. Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats.

ANALYSE

SECTION 2 : ANGOISSE GÉNÉRALISÉE À PROPOS DES TRANSPORTS



56 % DES RÉPONDANTS INDIQUENT CRAINDRE DE POTENTIELS PROBLÈMES ET RETARDS LORS DE LEUR PROCHAIN VOYAGE.

L'angoisse monte, surtout à propos des coûts et des retards des transports.

Concernant les transports, les deux préoccupations qui reviennent le plus souvent sont d'ordre financier : l'augmentation des prix des carburants (82 %) et le coût des déplacements (71 %). Plus de la moitié (59 %) s'inquiètent de l'accès aux transports en commun à un prix abordable.

Les préoccupations ne se limitent toutefois pas à l'aspect financier – les perturbations et les retards sont également sources d'inquiétudes. Plus de la moitié (56 %) indiquent craindre de potentiels problèmes et retards lors de leur prochain voyage. Ces appréhensions font qu'une personne sur trois s'inquiète du nombre insuffisant d'employés dans les gares ou à bord des trains (39 %) ou dans les aéroports ou à bord des avions (36 %). Par ailleurs, 64 % des personnes, soit près de deux sur trois, s'inquiètent des pénuries de marchandises dans les magasins en raison d'une perturbation de la chaîne d'approvisionnement.

En outre, la moitié des personnes (50 %) s'inquiètent des « voitures, camions et trains sans conducteur ».

Bien que les préoccupations relatives aux coûts et aux perturbations soient presque universelles, d'autres sont plus spécifiques à certaines régions. Alors que deux tiers (66 %) des personnes dans le monde s'inquiètent de l'impact des émissions des transports sur le changement climatique, cette proportion s'élève à pas moins de 88 % aux Philippines.

Malgré ces résultats, la population mondiale reste divisée quant à l'attitude à adopter face à la gestion du secteur du transport par le gouvernement. Si près de la moitié (48 %) des personnes interrogées estiment que leur gouvernement gère mal le secteur du transport, elles sont presque aussi nombreuses (43 %) à penser qu'il fait du bon travail. En ce qui concerne les données par pays, dans environ la moitié d'entre eux, la majorité des personnes interrogées pensent que leur gouvernement gère mal le secteur du transport (Allemagne, Afrique du Sud, Argentine, Brésil, France, Mexique et Royaume-Uni), tandis que dans un peu moins de la moitié, elles sont majoritaires à penser que le gouvernement fait du bon travail (Australie, Corée du Sud, Inde, Maroc et Philippines).



2.1 INQUIÉTUDES VIS-À-VIS DU TRANSPORT

Q. À titre personnel, dans quelle mesure êtes-vous inquiet/-ête en ce qui concerne les problématiques suivantes relatives aux transports dans votre pays ?

Dans quelle mesure êtes-vous inquiet/-ête en ce qui concerne les problématiques suivantes relatives aux transports ?

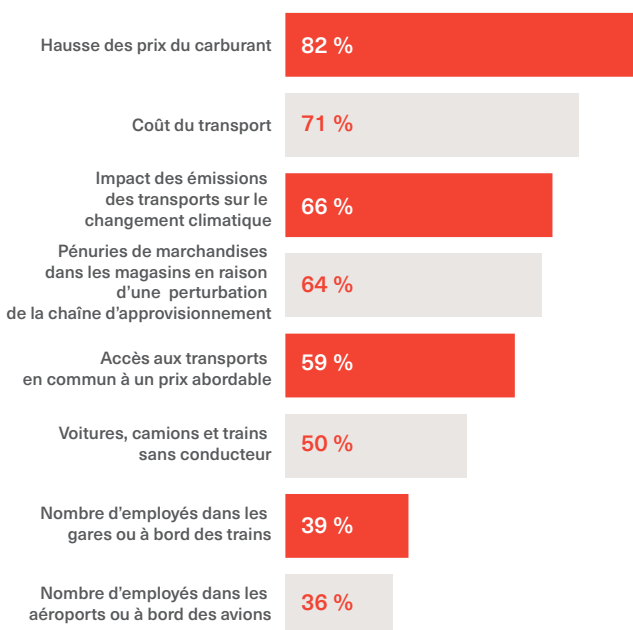


Figure 9, Question 1 : À titre personnel, dans quelle mesure êtes-vous inquiet/-ête en ce qui concerne les problématiques suivantes relatives aux transports dans votre pays ? N=16 464 ; seul le cumul des résultats « très » et « plutôt » important est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « inquiet ».

L'augmentation du coût des transports – qu'il s'agisse du carburant ou des transports en général – inquiète une grande partie de la population mondiale.

Dans la liste présentée, les problèmes de transport les plus susceptibles d'être source d'inquiétudes pour les personnes interrogées étaient l'augmentation du prix du carburant (82 %) et le coût des transports (71 %).

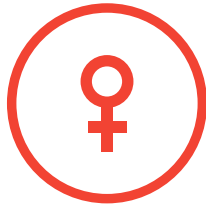
Plus de la moitié (59 %) des personnes sont très inquiètes de l'augmentation du prix du carburant, tandis que 39 % sont très inquiètes du coût des transports.

Les autres « préoccupations » les plus courantes étaient les suivantes :

- Impact des émissions produites par le secteur du transport sur le changement climatique (66 %)
- Pénuries de marchandises dans les magasins en raison d'une perturbation de la chaîne d'approvisionnement (64 %)
- Accès aux transports en commun à un prix abordable (59 %)
- Voitures, camions et trains sans conducteur (50 %)
- Nombre d'employés dans les gares ou à bord des trains (39 %)
- Nombre d'employés dans les aéroports ou à bord des avions (36 %).

Les Africains étaient plus susceptibles de s'inquiéter de ces problèmes de transport.

En moyenne, les habitants des pays Africains (65 %) étaient plus susceptibles de s'inquiéter de ces problèmes de transport. Cette proportion est de 61 % en Amérique latine et 60 % dans la région APAC, contre 58 % dans le monde, 57 % dans les pays du G20 et bien plus basse en Europe (53 %) et en Amérique du Nord (54 %).



LES FEMMES (84 %) ÉTAIENT PLUS SUSCEPTIBLES QUE LES HOMMES (80 %) DE S'INQUIÉTER DE L'AUGMENTATION DU PRIX DU CARBURANT.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES DANS LES COHORTES CLÉS

Les 55 ans et plus sont plus susceptibles que les cohortes plus jeunes de s'inquiéter des questions liées au coût (« coût des transports » et « augmentation du prix du carburant ») ainsi que des « voitures/camions/trains sans conducteur ». Les jeunes travailleuses et travailleurs sont généralement plus susceptibles de s'inquiéter de chacun de ces points que leur cohorte d'âge générale ou que la moyenne mondiale.

Les femmes sont plus susceptibles que les hommes de s'inquiéter pour chacune des problématiques présentées. En moyenne, pour les huit points présentés, 60 % des femmes étaient inquiètes, contre 56 % des hommes. La plus grande différence concerne « l'impact des émissions du transport sur le changement climatique » (les femmes sont 7 % plus nombreuses que les hommes à s'en inquiéter).

Le tableau ci-dessous analyse ces différences.

AUGMENTATION DU PRIX DU CARBURANT (82 %)

- Huit personnes sur dix (82 %) s'en inquiètent, dont plus de la moitié (59 %) sont très inquiètes.
- Les 55 ans et plus étaient les plus susceptibles de s'inquiéter (86 %), suivis des 35-54 ans (83 %) et des 18-34 ans (77 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (80 %) étaient légèrement plus inquiets que leur cohorte d'âge générale.
- Les femmes (84 %) étaient plus susceptibles que les hommes (80 %) de s'inquiéter à ce sujet.

COÛT DES TRANSPORTS (71 %)

- Sept personnes sur dix (71 %) sont inquiètes à ce sujet, et plus d'une personne sur trois (39 %) dans le monde se dit très inquiète.
- Les 35-54 ans et les 55 ans et plus (72 % pour chaque catégorie) étaient à peine plus susceptibles de s'inquiéter que les 18-34 ans (69 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (71 %) étaient à nouveau légèrement plus susceptibles d'être inquiets que leur cohorte d'âge générale.
- Les femmes (73 %) étaient à nouveau plus susceptibles que les hommes (69 %) de s'inquiéter à ce sujet.

IMPACT DES ÉMISSIONS PRODUITES PAR LE SECTEUR DU TRANSPORT SUR LE CHANGEMENT CLIMATIQUE (66 %)

- Deux personnes sur trois (66 %) dans le monde sont inquiètes à ce sujet et plus d'une sur trois se dit très inquiète (35 %).
- Les 18-34 ans et les 35-54 ans (66 % pour chaque catégorie) étaient à peine plus susceptibles de s'inquiéter que les 55 ans et plus (64 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (68 %) étaient plus susceptibles d'être inquiets que les autres groupes d'âge ou que la moyenne mondiale.
- Les femmes (69 %) étaient nettement plus susceptibles d'être inquiètes que les hommes (62 %).

PÉNURIES DE MARCHANDISES DANS LES MAGASINS EN RAISON D'UNE PERTURBATION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT (64 %)

- Près des deux tiers (64 %) des personnes dans le monde sont inquiètes à ce sujet, dont 32 % se disent très inquiètes.
- Il n'y a pas de réelles différences entre les cohortes d'âge, bien que les jeunes travailleuses et travailleurs (66 %) soient légèrement plus susceptibles d'être inquiets que la moyenne mondiale.
- Les femmes (67 %) étaient à nouveau bien plus susceptibles que les hommes (61 %) de s'inquiéter à ce sujet.

ACCÈS AUX TRANSPORTS EN COMMUN À UN PRIX ABORDABLE (59 %)

- Plus de la moitié des personnes (59 %) sont inquiètes à ce sujet, tandis que plus d'un quart (28 %) se disent très inquiètes.
- Les 18-34 ans étaient les plus susceptibles de s'inquiéter (61 %), suivis des 35-64 ans (60 %) et des 55 ans et plus (55 %).
- Avec 63 %, les jeunes travailleuses et travailleurs sont légèrement plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale de s'inquiéter à ce sujet.
- Les femmes (61 %) étaient un peu plus susceptibles que les hommes (57 %) de s'inquiéter à ce sujet.

VOITURES, CAMIONS ET TRAINS SANS CONDUCTEUR (50 %)

- La moitié (50 %) de la population mondiale est inquiète à ce sujet, un quart (25 %) des personnes étant très inquiètes.
- Les 55 ans et plus (54 %) étaient nettement plus susceptibles de s'inquiéter à ce sujet que les 18-34 ans (48 %) ou les 35-54 ans (49 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (49 %) ne s'écartent pas significativement de leur cohorte d'âge générale.
- Les femmes (53 %) étaient plus susceptibles que les hommes (47 %) de s'inquiéter à ce sujet.

NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS LES GARES OU À BORD DES TRAINS (39 %)

- Plus d'un tiers (39 %) des personnes dans le monde sont inquiètes à ce sujet.
- 40 % des 18-34 ans et des 35-54 ans s'en inquiètent, contre 36 % des 55 ans et plus.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (41 %) sont à nouveau légèrement plus susceptibles d'être inquiets à ce sujet.
- On ne constate pas de différence significative entre les hommes (39 %) et les femmes (38 %) à ce sujet.

NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS LES AÉROPORTS OU À BORD DES AVIONS (36 %)

- Un peu plus d'un tiers (36 %) des personnes dans le monde sont inquiètes à ce sujet.
- Il n'y a pas de réelles différences entre les cohortes d'âge, bien que les jeunes travailleuses et travailleurs (40 %) soient légèrement plus susceptibles d'être inquiets que la moyenne mondiale.
- 36 % des hommes et des femmes étaient inquiets à ce sujet.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES PAYS :

Pour chacun des éléments ci-dessous, l'Afrique du Sud et les Philippines se classent en première ou en deuxième position en termes d'inquiétudes. En moyenne, sur l'ensemble des huit points, 76 % des personnes interrogées aux Philippines et 74 % des personnes interrogées en Afrique du Sud étaient inquiètes, contre une moyenne mondiale de 58 %.

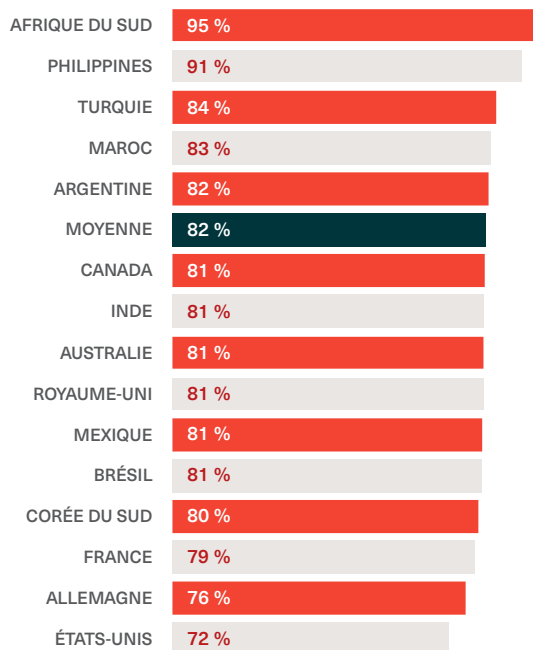
Dans tous les cas sauf deux (où les États-Unis sont les moins susceptibles de s'inquiéter), la Corée du Sud est le pays le moins susceptible de s'inquiéter de ces problèmes de transport. Dans l'ensemble, sur l'ensemble des huit points, seuls 46 % des Sud-Coréens se disent préoccupés par ces problèmes.

Le tableau ci-dessous illustre ces différences.

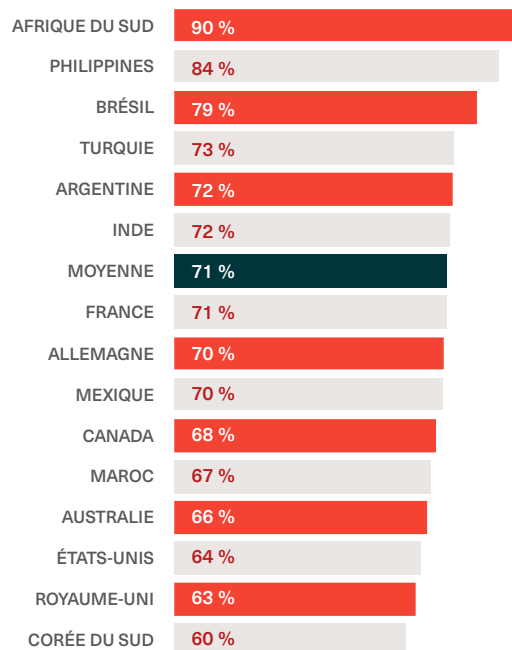
PLUS SUSCEPTIBLES DE S'INQUIÉTER	MOINS SUSCEPTIBLES DE S'INQUIÉTER
AUGMENTATION DU PRIX DU CARBURANT (82 %)	
↑ Afrique du Sud (95 %) Philippines (91 %) Turquie (84 %)	↓ États-Unis (72 %) Allemagne (76 %) France (79 %)
COÛT DES TRANSPORTS (71 %)	
↑ Afrique du Sud (90 %) Philippines (84 %) Brésil (79 %)	↓ Corée du Sud (60 %) Royaume-Uni (63 %) États-Unis (64 %)
IMPACT DES ÉMISSIONS PRODUITES PAR LE SECTEUR DU TRANSPORT SUR LE CHANGEMENT CLIMATIQUE (66 %)	
↑ Philippines (88 %) Afrique du Sud (77 %) Inde (76 %)	↓ États-Unis (53 %) Allemagne (54 %) Royaume-Uni (55 %)
PÉNURIES DE MARCHANDISES DANS LES MAGASINS EN RAISON D'UNE PERTURBATION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT (64 %)	
↑ Philippines (85 %) Afrique du Sud (79 %) Argentine et Mexique (69 %)	↓ Corée du Sud (44 %) France (56 %) Royaume-Uni (56 %)
ACCÈS AUX TRANSPORTS EN COMMUN À UN PRIX ABORDABLE (59 %)	
↑ Afrique du Sud (78 %) Philippines (73 %) Brésil (72 %)	↓ Corée du Sud (45 %) États-Unis (46 %) Canada (48 %)
VOITURES/CAMIONS/TRAINS SANS CONDUCTEUR (50 %)	
↑ Philippines (70 %) Afrique du Sud (64 %) Inde (57 %)	↓ Corée du Sud (33 %) Turquie (35 %) Allemagne (44 %)
NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS LES GARES OU À BORD DES TRAINS (39 %)	
↑ Afrique du Sud (62 %) Philippines (58 %) Inde (54 %)	↓ Corée du Sud (22 %) Canada (25 %) Turquie (25 %)
NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS LES AÉROPORTS OU À BORD DES AVIONS (36 %)	
↑ Philippines (55 %) Afrique du Sud (47 %) Inde (43 %)	↓ Corée du Sud (20 %) Turquie (24 %) Royaume-Uni (26 %)

DANS QUELLE MESURE ÊTES-VOUS INQUIET/-ÊTE EN CE QUI CONCERNE LES PROBLÉMATIQUES SUIVANTES RELATIVES AUX TRANSPORTS ? COMPARAISON ENTRE PAYS

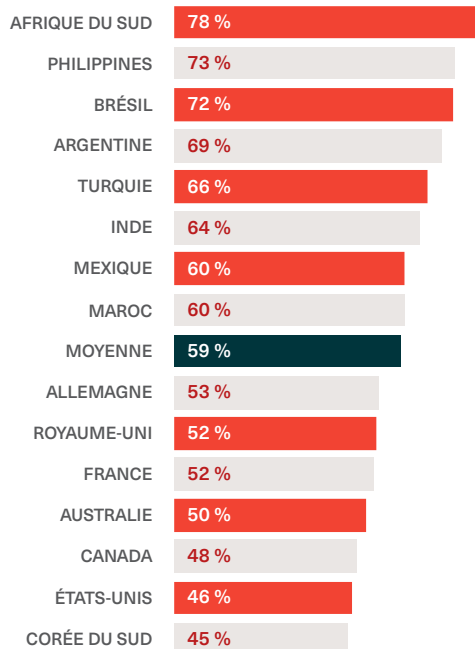
Augmentation du prix du carburant



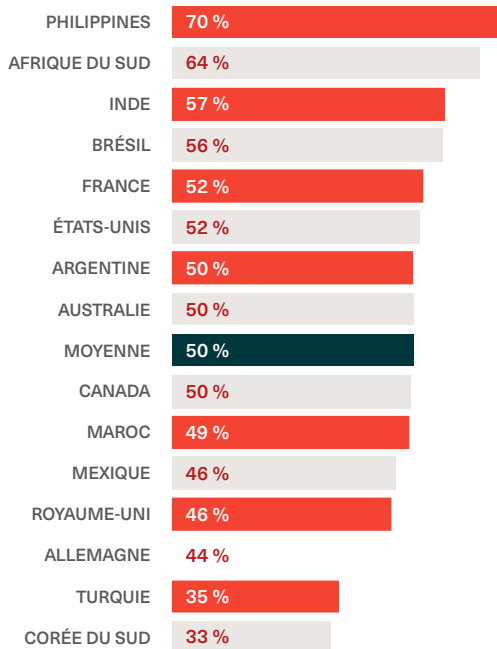
Coût des transports



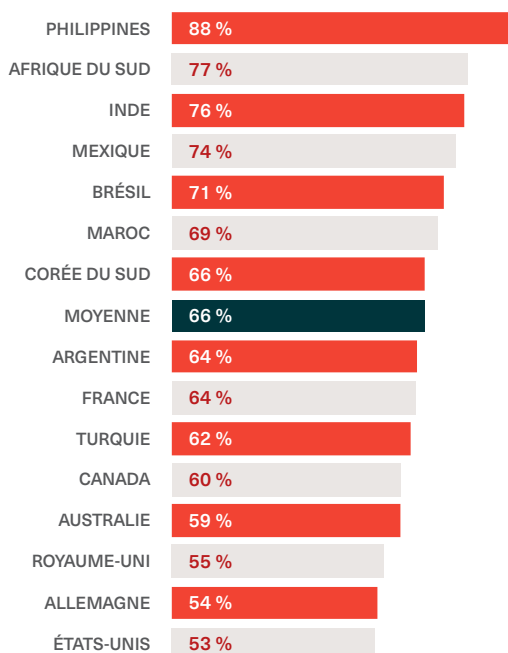
Accès aux transports en commun à un prix abordable



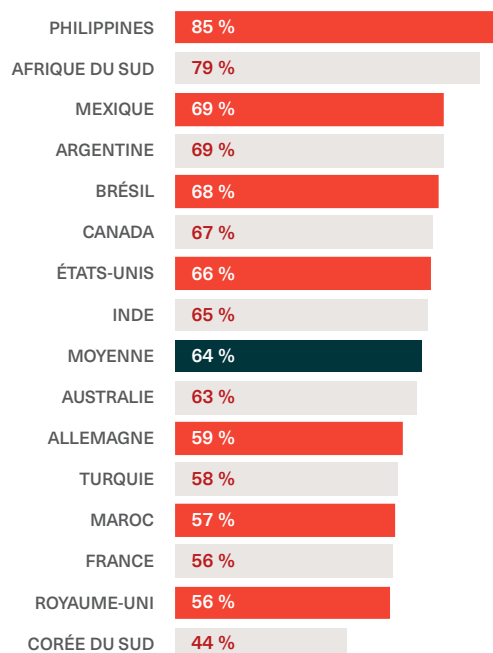
Voitures sans conducteur etc.



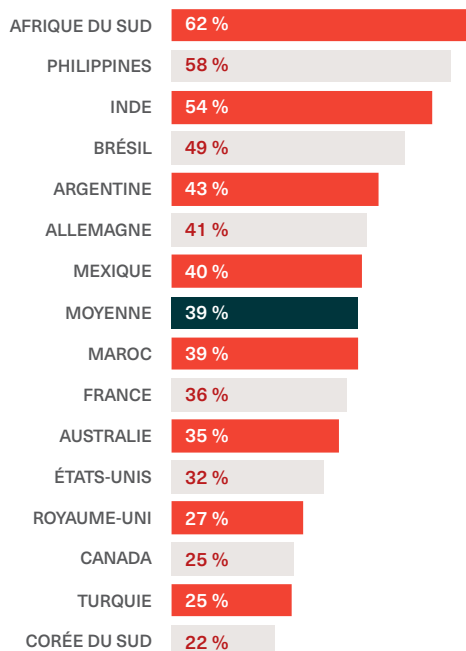
Émissions des transports et changement climatique



Perturbation de la chaîne d'approvisionnement



Nombre d'employés dans les gares / à bord des trains



Nombre d'employés dans les aéroports / à bord des avions

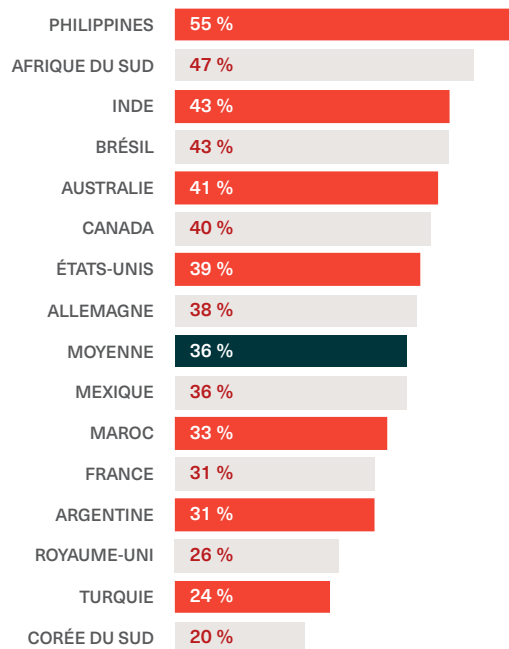


Figure 10, Question 1 : À titre personnel, dans quelle mesure êtes-vous inquiet/-ête en ce qui concerne les problématiques suivantes relatives aux transports dans votre pays ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). N=16 464 ; seul le cumul des résultats « très » et « plutôt » important est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « inquiet ».

2.2 INQUIÉTUDES QUANT AUX RETARDS DANS LES TRANSPORTS

Q. Quand vous pensez à votre prochain voyage en voiture, en train, en bus, ou en avion pour aller voir vos amis ou votre famille, dans quelle mesure êtes-vous inquiet/-ète des potentiels problèmes et retards lors de ce voyage ?

Plus de la moitié des personnes s'inquiètent de potentiels problèmes et retards lors d'un prochain voyage pour aller voir des amis ou de la famille.

56 % des personnes dans le monde s'inquiètent de potentiels problèmes et retards lors d'un prochain voyage en voiture, en train, en bus ou en avion pour aller voir des amis ou de la famille. Près d'un quart d'entre elles (24 %) sont très inquiètes.

Les jeunes, et en particulier ceux qui travaillent, sont plus susceptibles de s'inquiéter des problèmes et retards.

60 % des 18-34 ans craignent les problèmes ou les retards lors de leur prochain voyage. Cette proportion monte à 64 % – soit près des deux tiers – parmi les jeunes travailleuses et travailleurs.

Les personnes plus âgées sont moins susceptibles de s'en inquiéter, 56 % des 35-54 ans et seulement 50 % des 55 ans et plus déclarant craindre des problèmes et retards lors de leur prochain voyage.

La probabilité de s'inquiéter de ces problèmes est sensiblement la même chez les hommes et les femmes.

57 % des femmes, et presque autant d'hommes (55 %), craignent des problèmes et des retards lors de leur prochain voyage.

Des grandes disparités entre pays sont à constater en la matière.

Les habitants des Philippines (79 %) et d'Afrique du Sud (79 %), et dans une moindre mesure d'Inde (73 %) et du Mexique (72 %), étaient plus susceptibles que la moyenne mondiale de craindre les problèmes et les retards lors de leur prochain voyage.

Les répondants de France (39 %), du Royaume-Uni (40 %), d'Allemagne (42 %) et des États-Unis (43 %) étaient nettement moins susceptibles d'être inquiets.

Les habitants d'Afrique, de la région Asie-Pacifique et d'Amérique latine étaient à nouveau les groupes régionaux les plus susceptibles de s'inquiéter, cette fois des problèmes et retards lors de leur voyage.

Plus de deux tiers des personnes interrogées en Afrique (69 %) et en Amérique latine (67 %), et presque autant dans la région APAC (63 %), craignent les problèmes et les retards lors de leur prochain voyage pour voir leur famille et leurs amis. C'est nettement plus que la moyenne mondiale (56 %) et bien plus encore que l'Amérique du Nord (46 %) et l'Europe (41 %).

Ceux du G20 (54 %) se situent à nouveau dans la moyenne.

Craignez-vous des problèmes et retards lors de votre prochain voyage ?



Figure 11, Question 23 : Quand vous pensez à votre prochain voyage en voiture, en train, en bus, ou en avion pour aller voir vos amis ou votre famille, dans quelle mesure êtes-vous inquiet/-ète des potentiels problèmes et retards lors de ce voyage ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seuls les résultats combinés pour « très » ou « plutôt » inquiet. Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats.

2.3 GESTION DES SERVICES SOCIAUX PAR LE GOUVERNEMENT

Q. Dans quelle mesure pensez-vous que le gouvernement de votre pays gère bien ou mal les domaines suivants ?



61 % DES SONDÉS ESTIMENT QUE LEUR GOUVERNEMENT GÈRE MAL L'ÉCONOMIE.

Au niveau mondial, près de la moitié des personnes interrogées pensent que leur gouvernement gère « mal » le transport (mais presque autant pensent qu'il le gère « bien »).

Parmi cette quasi moitié (48 %) de répondants estimant que leur gouvernement gère « mal » les transports en commun, 19 % (soit près d'un sur cinq) pensent qu'il les gère très « mal ».

Presque autant (43 %) estiment qu'il les gèrent « bien » (10 % estiment qu'il les gèrent très bien).

Illustrant cette divergence d'opinion, le « transport » constitue le domaine le moins susceptible d'être considéré comme « mal » géré par le gouvernement dans la liste fournie. De même, le transport est le domaine le plus susceptible d'être considéré comme « bien » géré.

« Mal » géré :

- Économie (61 %)
- Changement climatique (56 %)
- Santé (54 %)
- Éducation (54 %)
- Énergie (54 %)
- Transport (48 %)

« Bien » géré :

- Transport (43 %)
- Santé (41 %)
- Éducation (39 %)
- Énergie (38 %)
- Économie (33 %)
- Changement climatique (32 %)

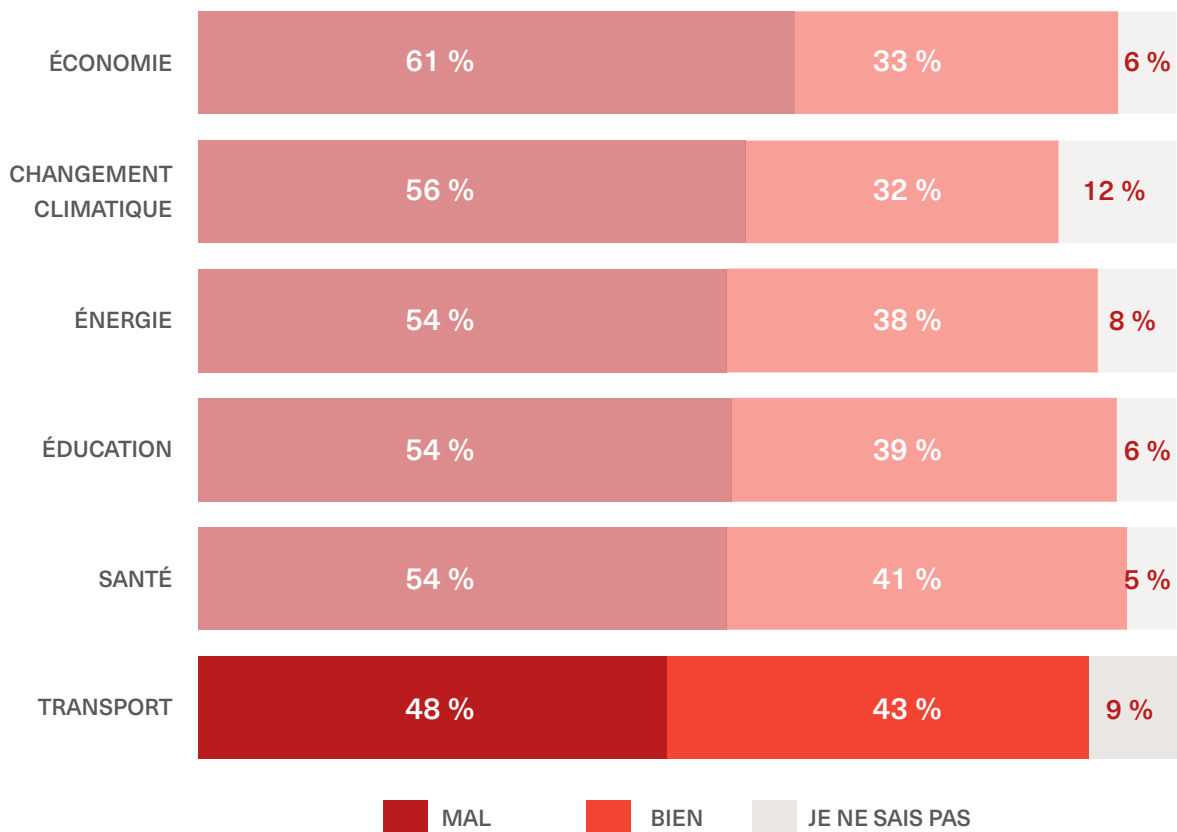


Figure 12, Question 3 : Dans quelle mesure pensez-vous que le gouvernement de votre pays gère bien ou mal les domaines suivants ? N=16 464. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « mal ».

Les personnes âgées étaient plus susceptibles de penser que le gouvernement gère « mal » le transport.

Plus de la moitié (52 %) des 55 ans et plus pensent que le gouvernement gère mal le transport (ils ne sont que 38 %) à penser qu'il le gère bien). Ceci est supérieur à la moyenne mondiale et à celle des 35-54 ans (48 %) et des 18-34 ans (45 %).

Les jeunes travailleuses et travailleurs (46 %) n'étaient que 1 % plus enclins à penser que leur gouvernement gère mal le transport par rapport à la cohorte générale des 18-34 ans, et y étaient 2 % moins enclins que la moyenne mondiale. Les jeunes travailleuses et travailleurs étaient en fait légèrement plus susceptibles de penser que leur gouvernement gère « bien » (47 %) le transport plutôt que « mal » (46 %).

Les hommes étaient légèrement plus susceptibles que les femmes de penser que leur gouvernement gérait bien le transport, mais les hommes comme les femmes étaient plus susceptibles de penser qu'il le gérait mal.

45 % des hommes, contre 41 % des femmes, estiment que leur gouvernement gère « bien » le transport. Cependant, pour les hommes comme pour les femmes, la plus grande proportion (48 %) pense qu'il le gère « mal ».



56%

56 % DES SONDES ESTIMENT QUE LEUR GOUVERNEMENT GÈRE MAL LE CHANGEMENT CLIMATIQUE.



Certains pays sont plus enclins à penser que leur gouvernement gère mal le transport, tandis que d'autres ont davantage tendance à penser qu'il le gère bien, comme le montre le graphique ci-dessous :

Plus susceptibles de penser qu'il le gère mal :

- Royaume-Uni (61 %)
- Brésil (60 %)
- Argentine (58 %)
- Afrique du Sud (58 %)
- Allemagne (56 %)
- Mexique (55 %)
- France (54 %)

Plus susceptibles de penser qu'il le gère bien :

- Inde (69 %)
- Maroc (55 %)
- Corée du Sud (54 %)
- Australie (52 %)
- Philippines (52 %)



Dans quelle mesure pensez-vous que votre gouvernement gère bien ou mal le transport ?

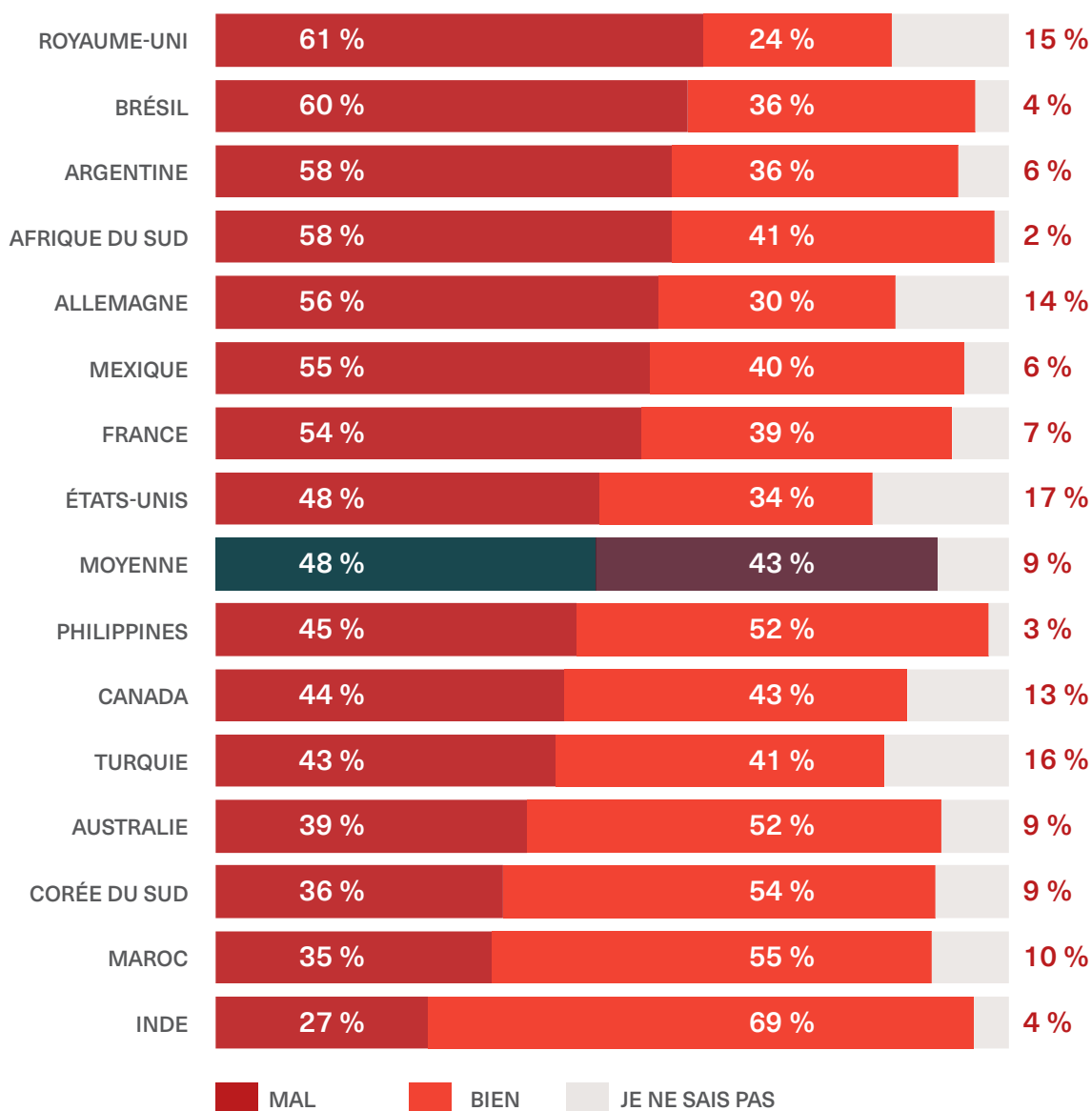


Figure 13, Question 3 : Dans quelle mesure pensez-vous que le gouvernement de votre pays gère bien ou mal les domaines suivants ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seul le cumul des résultats « Très mal » ou « Assez mal » pour le transport est indiqué. Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats.

Dans toutes les régions, à l'exception de l'APAC, les répondants avaient plutôt tendance à penser que leur gouvernement gère mal les transports.

Plus de la moitié des personnes interrogées en Amérique latine (57 %) et en Europe (54 %) pensent que leur gouvernement gère mal le transport. Bien qu'ils ne soient pas majoritaires, les habitants du G20 (49 %) et d'Amérique du Nord (46 %) sont plus enclins à penser que leur gouvernement gère mal le transport.

La majorité des répondants de la région APAC (57 %) pensent que leur gouvernement gère bien le transport. Bien que non majoritaires, les personnes interrogées en Afrique (48 %) sont plus susceptibles de penser que leur gouvernement gère « bien » le transport.

ANALYSE

SECTION 3 : PLAN D'ACTION POUR LES GOUVERNEMENTS ET LES INVESTISSEURS

Partout dans le monde, les populations réclament davantage d'investissement dans le secteur du transport et de mesures de protection pour les personnes qui y travaillent.

L'appel à plus d'investissement dans le secteur du transport est criant, et on ne peut plus se contenter de politiques protégeant les effectifs eux-mêmes. Près de neuf personnes sur dix soutiennent la mise en œuvre par leur gouvernement de politiques visant à protéger les personnes qui travaillent dans le secteur du transport contre les violences et le harcèlement au travail (87 %) et de lois améliorant la santé et la sécurité (85 %). Par ailleurs, 80 % des personnes interrogées souhaitent que leur gouvernement mette en œuvre des politiques visant à mettre fin aux abus à l'égard des travailleuses et travailleurs des chaînes d'approvisionnement, tandis que 83 % souhaitent que leur gouvernement protège les droits des personnes qui travaillent dans le secteur du transport.

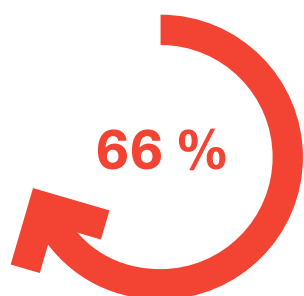
Si l'amélioration de la sécurité des personnes travaillant dans le secteur du transport est primordiale pour les personnes interrogées, celles-ci souhaitent également que leur gouvernement investisse dans la création d'emplois dans le secteur du transport (81 %).

En plus de soutenir des politiques qui protègent les personnes travaillant dans le secteur du transport, les répondants du monde entier souhaitent également davantage d'investissement dans le secteur lui-même, 75 % d'entre eux souhaitant une augmentation

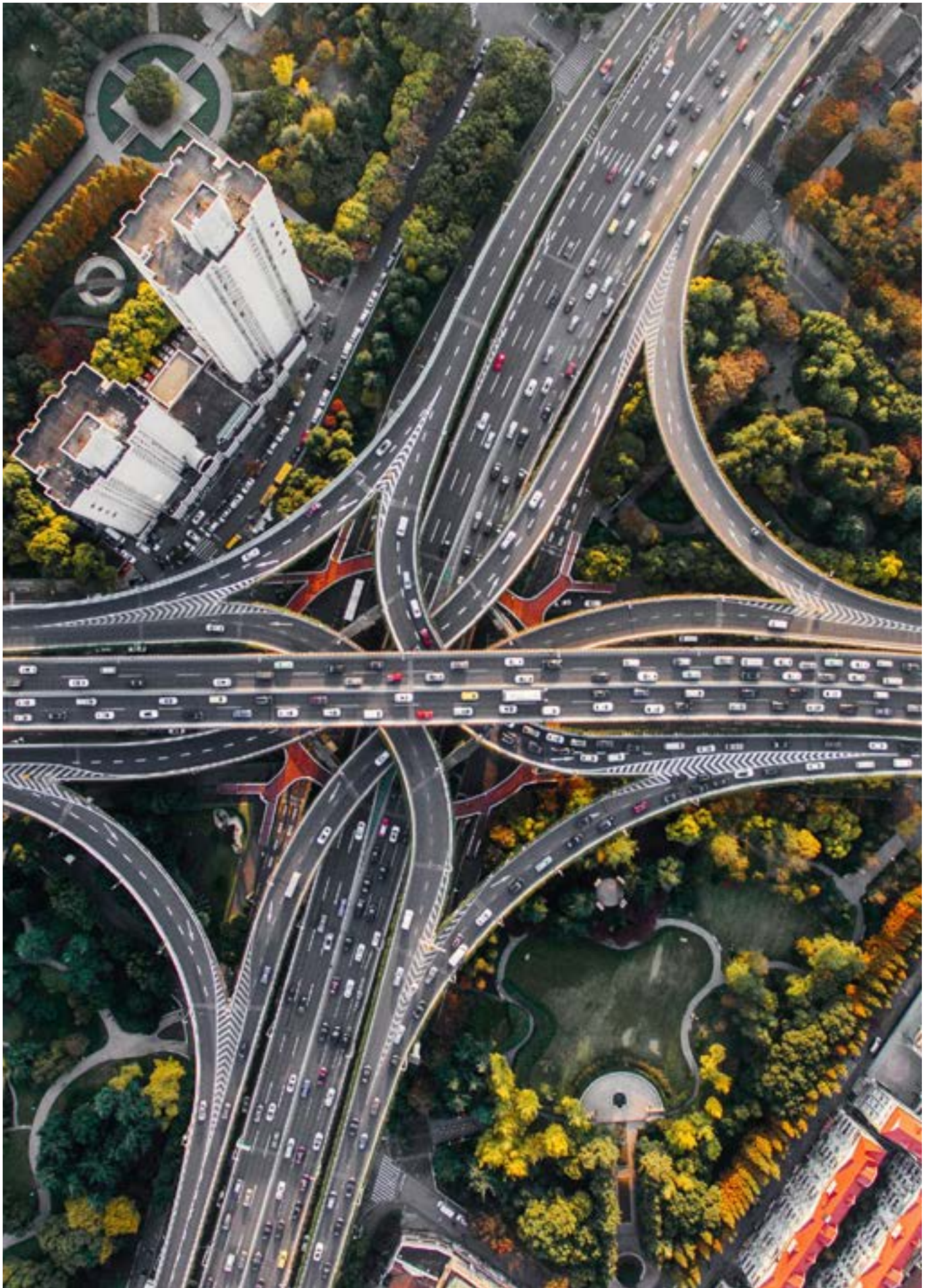
de l'investissement dans tous les transports et 83 % demandant de développer l'accès aux transports. Les liaisons ferroviaires (49 % pour les lignes locales/ de banlieue et longue distance) et l'augmentation de la capacité des transports en commun (48 %) sont considérées comme de hautes priorités pour cet investissement. Près d'une personne sur trois (31 %) considère également que l'augmentation de la capacité des aéroports est une haute priorité.

Le changement climatique figure également parmi les grandes préoccupations. 79 % des personnes souhaitent que leur gouvernement mette en place des plans nationaux pour réduire les émissions dans le secteur du transport, tout en soutenant une hausse de l'investissement dans les infrastructures de transports durables (80 %). La moitié (50 %) des personnes considèrent que la mise en service de bus électriques (ne produisant donc aucune émission) est une priorité élevée pour leur gouvernement.

Il existe également une demande d'investissement accru dans les transports en commun, 40 % des personnes estimant que leur gouvernement devrait constituer l'une des grandes priorités du gouvernement. Quand on leur pose la question directement, 70 % des personnes déclarent que les transports en commun devraient être en grande partie (49 %) ou entièrement (21 %) financés par le gouvernement. Beaucoup pensent également que des transports en commun accessibles à tous en seulement 10 minutes de marche (45 %) devraient constituer une priorité élevée pour le gouvernement.



DES RÉPONDANTS SOUHAITERAIENT QUE LEUR GOUVERNEMENT NATIONALISE LES INFRASTRUCTURES ET L'EXPLOITATION DES TRANSPORTS.



3.1 SOUTIEN AUX POLITIQUES GOUVERNEMENTALES EN MATIÈRE DE TRANSPORT

Q. Seriez-vous favorable ou défavorable à ce que votre gouvernement prenne les mesures suivantes ?

Seriez-vous favorable ou défavorable à ce que votre gouvernement prenne les mesures suivantes ?

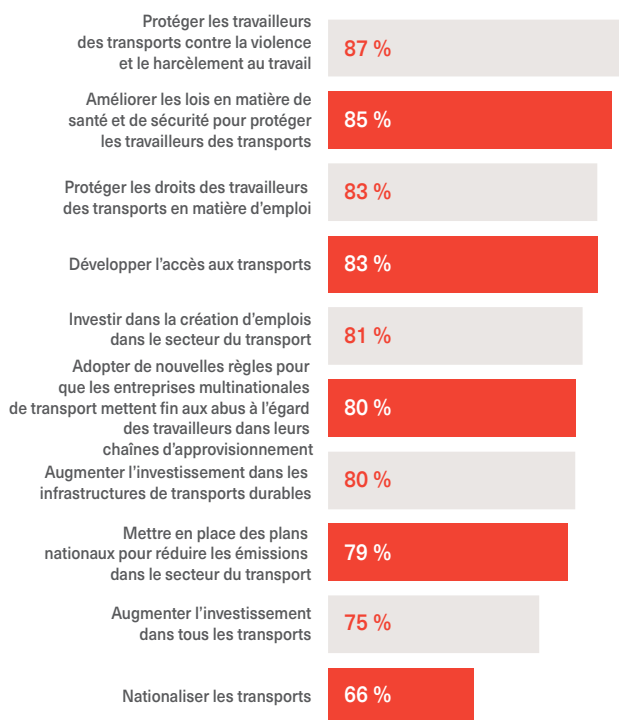


Figure 14, Question 4 : Seriez-vous favorable ou défavorable à ce que votre gouvernement prenne les mesures suivantes ? N=16 464. Seul le cumul des résultats « extrêmement » et « plutôt » favorable est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « favorable ».

Fort soutien à la mise en œuvre de politiques publiques en matière de transport.

Au moins deux personnes sur trois (66 %, « nationaliser les infrastructures et l'exploitation des transports ») sont favorables à ce que leur gouvernement mette en œuvre chacune des politiques de transport présentées dans ce sondage.

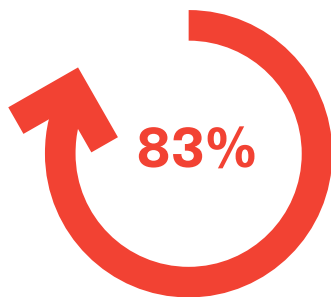
Si l'on exclut « mettre en place des plans nationaux pour réduire les émissions dans le secteur du transport » (79 %) et « nationaliser les infrastructures et l'exploitation des transports » (66 %), huit personnes sur dix soutiennent la mise en œuvre de ces politiques par leur gouvernement.

Les politiques recueillant généralement le plus de suffrages sont les suivantes :

01. Protéger les personnes travaillant dans le secteur du transport contre les violences et le harcèlement (87 %)
02. Améliorer les lois en matière de santé et de sécurité pour protéger les personnes travaillant dans le secteur du transport (85 %).

Suivi de :

- Protéger les droits des personnes travaillant dans le secteur du transport (83 %)
- Développer l'accès aux transports (83 %)
- Investir dans la création d'emplois dans le secteur du transport (81 %)
- Augmenter l'investissement dans les transports durables (80 %)
- Mettre fin aux abus à l'égard des personnes qui travaillent dans les chaînes d'approvisionnement (80 %)
- Mettre en place des plans nationaux pour réduire les émissions dans le secteur du transport (79 %)
- Augmenter l'investissement dans tous les transports (75 %)
- Nationaliser les infrastructures et l'exploitation des transports (66 %).



DES PERSONNES INTERROGÉES SONT FAVORABLES À UN ACCÈS AUX TRANSPORTS, ET 48 % Y SONT EXTRÊMEMENT FAVORABLES.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES COHORTES CLÉS :

Bien que ces politiques bénéficient d'un fort soutien indépendamment de l'âge ou du sexe, on observe quelques différences entre les cohortes. Les 55 ans et plus, et dans une moindre mesure les 35-54 ans, sont plus enclins à soutenir chacune de ces politiques que les 18-34 ans (à l'exception de « nationaliser les infrastructures et l'exploitation des transports », qui recueille les suffrages des 18-34 ans).

Pour toutes les politiques sauf une (« augmenter l'investissement dans tous les transports »), les femmes sont plus susceptibles ou tout aussi susceptibles que les hommes d'apporter leur soutien.

Les jeunes travailleuses et travailleurs étaient plus susceptibles que leur catégorie d'âge générale, et souvent – pas toujours – plus susceptibles que la moyenne mondiale, de soutenir chaque politique.

Le tableau ci-dessous analyse ces différences.

PROTÉGER LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT CONTRE LES VIOLENCES ET LE HARCÈLEMENT (87 %)

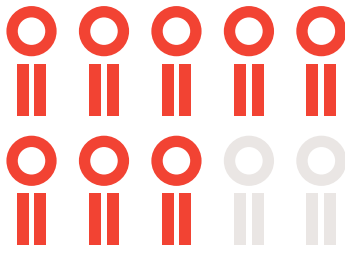
- Près d'une personne sur neuf (87 %) y est favorable, et plus de la moitié (58 %) y est extrêmement favorable.
- Les 55 ans et plus (91 %) et les 35-54 ans (87 %) étaient légèrement plus susceptibles d'y être favorables que les 18-34 ans (82 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (86 %) sont plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale d'y être favorables (mais légèrement moins que la moyenne mondiale).
- Les femmes (88 %) étaient un peu plus susceptibles que les hommes (86 %) de s'inquiéter à ce sujet.

AMÉLIORER LES LOIS EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ POUR PROTÉGER LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT (85 %)

- Cette politique recueille les suffrages de plus de huit personnes sur dix (85 %) et est fortement soutenue par plus de la moitié (51 %) des personnes dans le monde.
- Là encore, plus la personne est âgée, plus elle est susceptible d'y être favorable, avec 87 % des 55 ans et plus, 85 % des 35-54 ans et 82 % des 18-34 ans en faveur de cette politique.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (85 %) sont légèrement plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale d'y être favorables (mais dans la même mesure de probabilité que la population mondiale).
- Les femmes (86 %) ont à nouveau légèrement plus tendance que les hommes (83 %) à y être favorables.

DÉVELOPPER L'ACCÈS AUX TRANSPORTS (83 %)

- Une personne sur huit (83 %) y est favorable, tandis que près de la moitié (48 %) y est extrêmement favorable.
- Les 55 ans et plus (87 %) et les 35-54 ans (84 %) étaient à nouveau bien plus susceptibles d'y être favorables que les 18-34 ans (78 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (83 %) sont à nouveau légèrement plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale d'y être favorables (mais dans la même mesure de probabilité que la population mondiale).
- 83 % des hommes et des femmes y sont favorables.



HUIT PERSONNES SUR DIX SONT FAVORABLES À UN INVESTISSEMENT ACCRU DANS LES TRANSPORTS DURABLES

PROTÉGER LES DROITS DES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT (83 %)

- Huit personnes sur dix (83 %) y sont favorables, dont 48 % extrêmement favorables.
- Les 55 ans et plus (85 %) étaient légèrement plus susceptibles que les 35-54 ans (83 %) et les 18-34 ans (80 %) d'y être favorables.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (84 %) étaient plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale et que la population mondiale d'y être favorables.
- Les femmes (84 %) avaient légèrement plus tendance que les hommes (81 %) à y être favorables.

INVESTIR DANS LA CRÉATION D'EMPLOIS DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT (81 %)

- 81 % des personnes interrogées y sont favorables, dont 43 % extrêmement favorables.
- Les 55 ans et plus (84 %) étaient à nouveau légèrement plus susceptibles que les 35-54 ans (82 %) et les 18-34 ans (78 %) d'y être favorables.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (82 %) étaient plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale et que la population mondiale d'y être favorables.
- 81 % des hommes et des femmes y sont favorables.

AUGMENTER L'INVESTISSEMENT DANS LES TRANSPORTS DURABLES (80 %)

- Huit personnes sur dix (80 %) y sont favorables, dont 44 % extrêmement favorables.
- Les 55 ans et plus (84 %) et les 35-54 ans (80 %) étaient bien plus susceptibles d'y être favorables que les 18-34 ans (76 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (81 %) avaient plus tendance à y être favorables que leur cohorte d'âge générale.
- 80 % des hommes et des femmes y sont favorables.

METTRE FIN AUX ABUS À L'ÉGARD DES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT (80 %)

- 80 % des personnes interrogées y sont favorables, et près de la moitié (46 %) extrêmement favorables.
- Les 55 ans et plus (83 %) y sont favorables, contre 81 % des 35-54 ans et 77 % des 18-34 ans.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (82 %) étaient plus susceptibles d'y être favorables que leur cohorte d'âge générale, mais légèrement moins que la moyenne mondiale.
- Les femmes (81 %) avaient légèrement plus tendance que les hommes (79 %) à y être favorables.

METTRE EN PLACE DES PLANS NATIONAUX POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT (79 %)

- Un peu moins de huit personnes sur dix (79 %) y sont favorables, et près de la moitié (44 %) y sont extrêmement favorables.
- Les 55 ans et plus (80 %) et les 35-54 ans (79 %) étaient plus susceptibles d'y être favorables que les 18-34 ans (76 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (81 %) étaient plus susceptibles d'y être favorables que leur cohorte d'âge générale, mais légèrement moins que la moyenne mondiale.
- 79 % des hommes et des femmes y sont favorables.



AUGMENTER L'INVESTISSEMENT DANS TOUS LES TRANSPORTS (75 %)

- Les trois quarts (75 %) des personnes interrogées y sont favorables, 37 % d'entre elles y étant extrêmement favorables (nettement moins que celles qui sont extrêmement favorables à l'investissement dans les transports durables).
- Les 55 ans et plus (79 %) étaient une nouvelle fois bien plus susceptibles d'y être favorables que les 18-34 ans (70 %) et légèrement plus susceptibles que les 35-54 ans (76 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (75 %) étaient un peu plus susceptibles d'y être favorables que leur cohorte d'âge générale, mais légèrement moins que la moyenne mondiale.
- Les hommes (77 %) étaient plus susceptibles que les femmes (73 %) d'y être favorables (la seule politique pour laquelle c'est le cas parmi celles proposées).

NATIONALISER LES INFRASTRUCTURES ET L'EXPLOITATION DES TRANSPORTS (66 %)

- Deux personnes sur trois (66 %) y sont favorables, et plus d'un tiers (34 %) y sont extrêmement favorables.
- Cette politique était la seule que les 18-34 ans (70 %) étaient plus susceptibles de soutenir que les 35-54 ans (69 %) ou les 55 ans et plus (58 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (73 %) étaient encore plus susceptibles d'y être favorables.
- 66 % des hommes et des femmes y sont favorables.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES PAYS :

Les répondants des Philippines sont les plus susceptibles de soutenir toutes les politiques, à l'exception d'une (« investir dans la création d'emplois pour le secteur du transport »). On retrouve aussi fréquemment les répondants d'Afrique du Sud, du Mexique et du Brésil dans le trio de tête des pays les plus susceptibles de soutenir ces politiques.

Dans tous les exemples sauf deux (« protéger les personnes travaillant dans le secteur du transport contre les violences et le harcèlement » et « nationaliser les infrastructures et l'exploitation des transports »), les Américains étaient les moins susceptibles de soutenir la politique.

Le tableau ci-dessous illustre ces différences.

PLUS SUSCEPTIBLES D'Y ÊTRE FAVORABLES	MOINS SUSCEPTIBLES D'Y ÊTRE FAVORABLES
PROTÉGER LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT CONTRE LES VIOLENCES ET LE HARCÈLEMENT (87 %)	
↑ Philippines (96 %) Afrique du Sud (95 %) Mexique et Brésil (89 % chacun)	↓ Allemagne (78 %) États-Unis (78 %) France et Inde (84 % chacun)
AMÉLIORER LES LOIS EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ POUR PROTÉGER LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT (85 %)	
↑ Philippines (95 %) Afrique du Sud (93 %) Mexique (90 %)	↓ États-Unis (74 %) Allemagne (75 %) France (76 %)
DÉVELOPPER L'ACCÈS AUX TRANSPORTS (83 %)	
↑ Philippines (93 %) Afrique du Sud (91 %) Brésil (89 %)	↓ États-Unis (70 %) Allemagne (74 %) Argentine (78 %)
PROTÉGER LES DROITS DES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE TRANSPORT (83 %)	
↑ Philippines (94 %) Afrique du Sud (91 %) Mexique (88 %)	↓ États-Unis (71 %) Royaume-Uni (75 %) France (76 %)
INVESTIR DANS LA CRÉATION D'EMPLOIS DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT (81 %)	
↑ Afrique du Sud (94 %) Philippines (93 %) Brésil (89 %)	↓ États-Unis (68 %) Allemagne (70 %) Royaume-Uni (72 %)
AUGMENTER L'INVESTISSEMENT DANS LES TRANSPORTS DURABLES (80 %)	
↑ Philippines (92 %) Afrique du Sud (88 %) Mexique (85 %)	↓ États-Unis (64 %) Allemagne (72 %) France et Canada (77 % chacun)
AUGMENTER L'INVESTISSEMENT DANS TOUS LES TRANSPORTS (75 %)	
↑ Philippines (88 %) Afrique du Sud (86 %) Mexique (82 %)	↓ États-Unis (62 %) Allemagne (63 %) France (66 %)
METTRE FIN AUX ABUS À L'ÉGARD DES TRAVAILLEURS DES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT (80 %)	
↑ Philippines (88 %) Afrique du Sud (86 %) Mexique (82 %)	↓ États-Unis (62 %) Allemagne (63 %) France (66 %)
METTRE EN PLACE DES PLANS NATIONAUX POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DANS LE TRANSPORT (79 %)	
↑ Philippines (92 %) Afrique du Sud (90 %) Mexique (87 %)	↓ États-Unis (68 %) Allemagne (69 %) Corée du Sud (72 %)

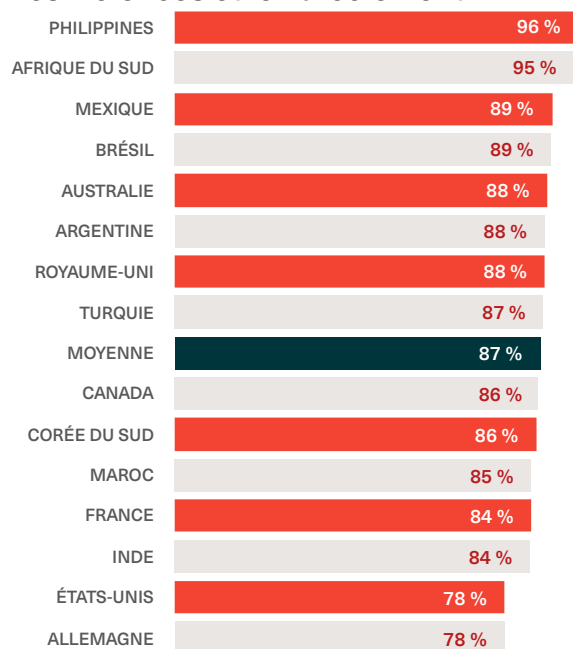
NATIONALISER LES INFRASTRUCTURES ET L'EXPLOITATION DES TRANSPORTS (66 %)

↑ Philippines (92 %)
Inde (81 %)
Turquie (80 %)

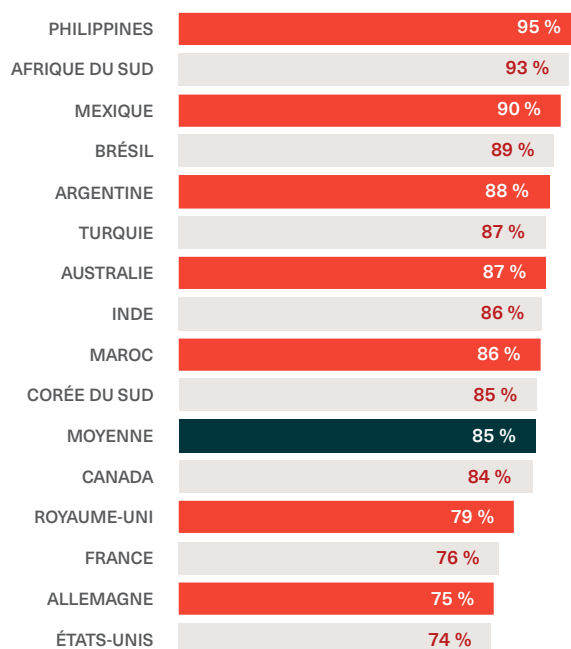
↓ Allemagne (45 %)
États-Unis (49 %)
France et Corée du Sud (58 % chacun)

SERIEZ-VOUS FAVORABLE OU DÉFAVORABLE À CE QUE VOTRE GOUVERNEMENT PRENNE LES MESURES SUIVANTES ? COMPARAISON ENTRE PAYS

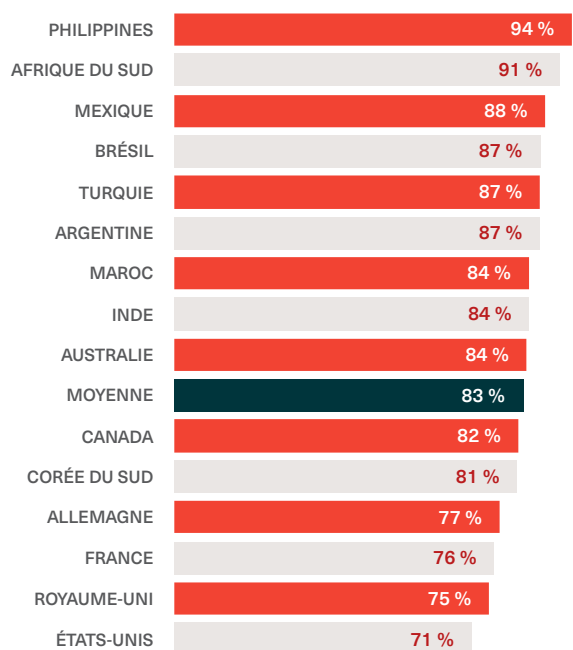
Protéger les personnes travaillant dans le secteur du transport contre les violences et le harcèlement



Améliorer les lois en matière de santé et de sécurité pour protéger les personnes travaillant dans le transport



Protéger les droits des personnes travaillant dans le secteur du transport



Développer l'accès aux transports

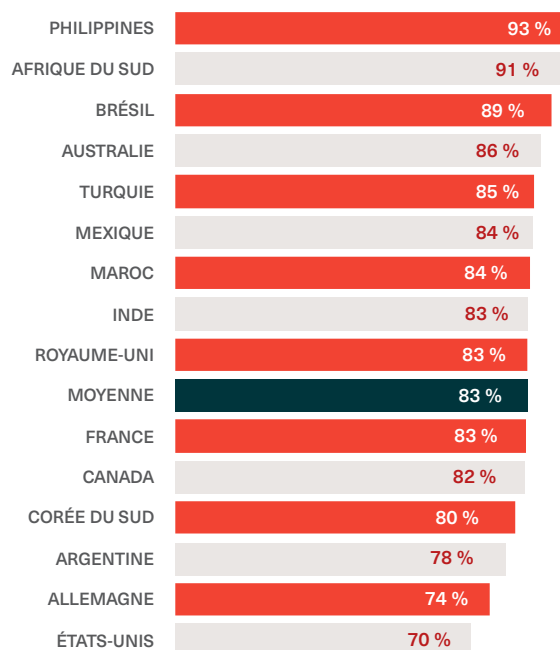
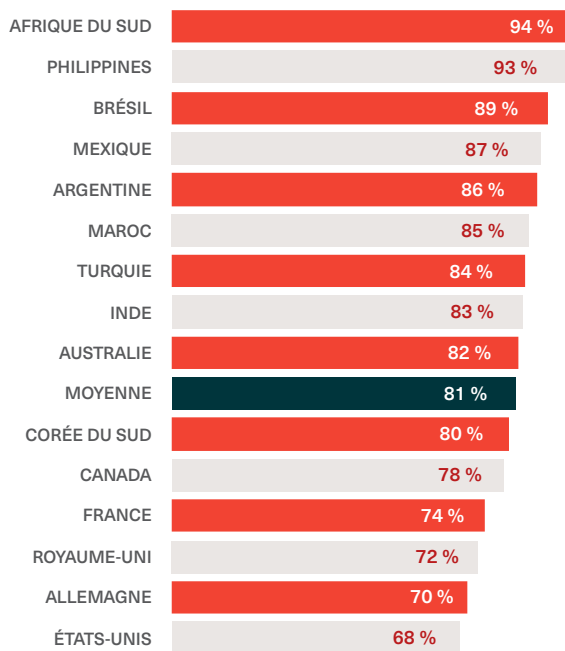
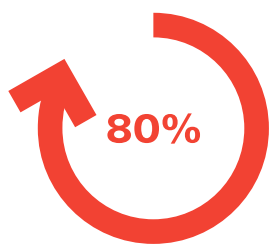
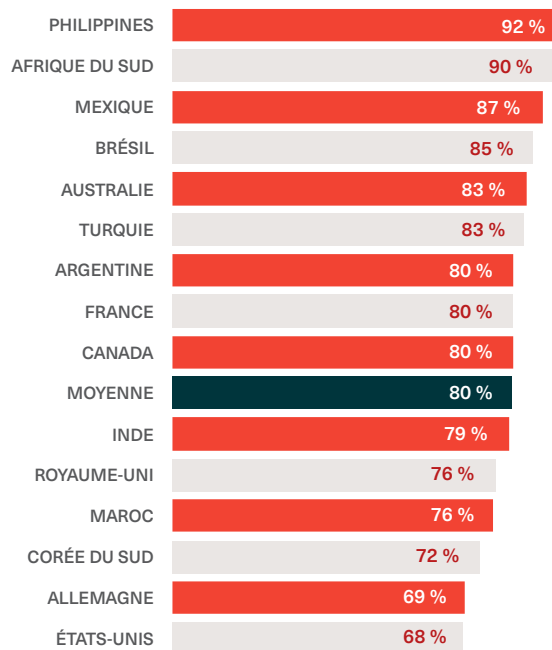


Figure 15, Question 4 : Seriez-vous favorable ou défavorable à ce que votre gouvernement prenne les mesures suivantes ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seul le cumul des résultats « extrêmement » et « plutôt » favorable est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « favorable ».

Investir dans la création d'emplois dans le secteur du transport

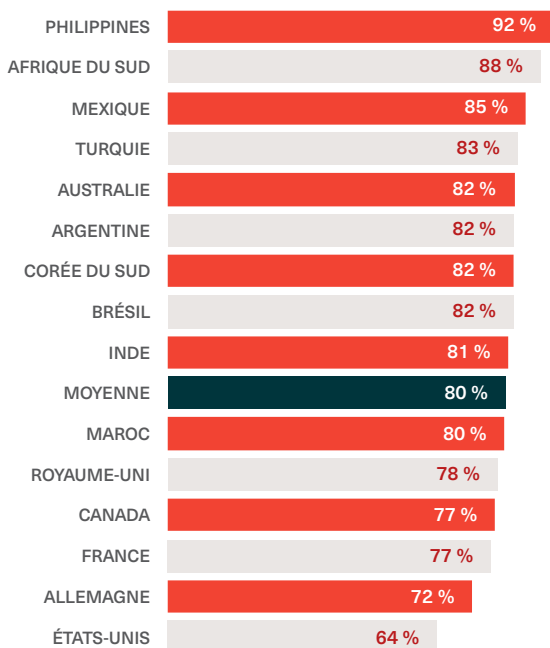


Mettre fin aux abus à l'égard des travailleuses et travailleurs des chaînes d'approvisionnement

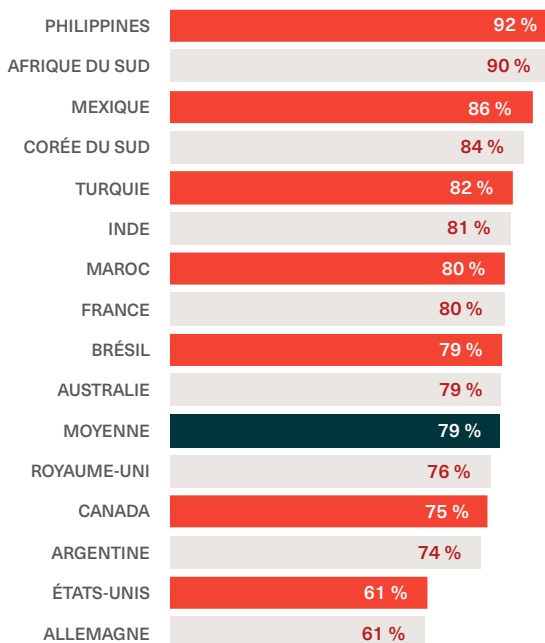


EN MOYENNE, 80 % DES PERSONNES INTERROGÉES DANS LES PAYS SONDES SONT FAVORABLES À L'ÉLIMINATION DES ABUS DONT SONT VICTIMES LES TRAVAILLEURS DU TRANSPORT DANS LES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT.

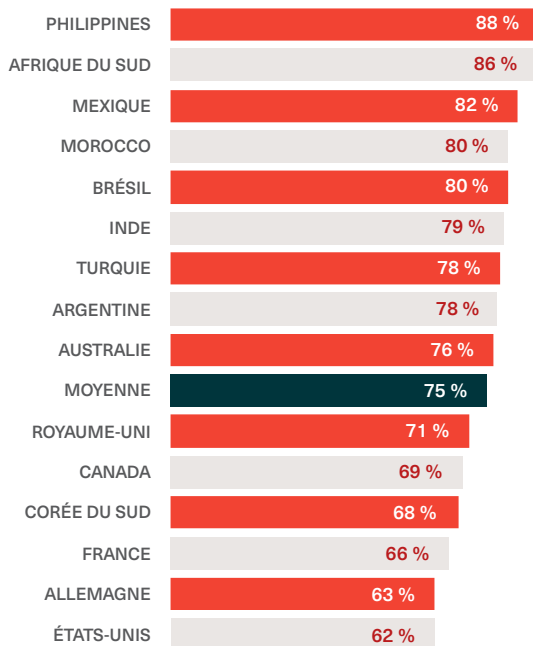
Augmenter l'investissement dans les transports durables



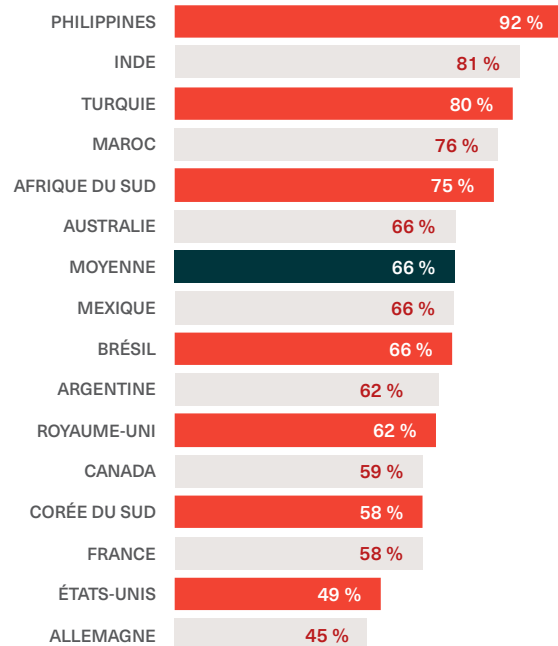
Plans nationaux pour réduire les émissions dans le secteur du transport



Augmenter l'investissement dans tous les transports



Nationaliser les transports



En moyenne, plus de sept personnes sur dix soutiennent ces politiques, quelle que soit la région.

Bien que les groupes régionaux d'Afrique (85 %), d'APAC (84 %) et d'Amérique latine (83 %) soient les plus susceptibles de soutenir ces politiques (en moyenne pour les dix politiques), le soutien n'est en pas moins élevé dans les pays du G20 (79 %), en Europe (76 %) et en Amérique du Nord (72 %). Ces chiffres sont à comparer à la moyenne mondiale de 80 % d'avis favorables pour les dix politiques.

3.2 DONNER LA PRIORITÉ AUX INVESTISSEMENTS DANS LES TRANSPORTS

Q. Quel niveau de priorité en matière d'investissement le gouvernement de votre pays devrait-il accorder à chacune des mesures suivantes, dans le domaine du transport ?

Ces mesures relatives au transport devraient-elles être une haute priorité d'investissement pour votre gouvernement ?

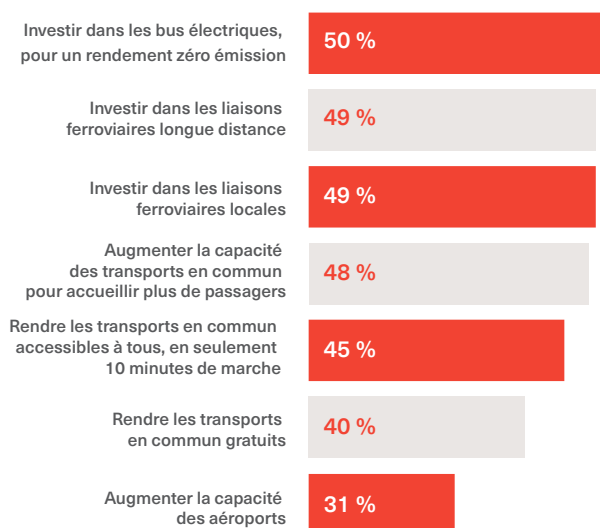


Figure 16, Question 14 : Quel niveau de priorité en matière d'investissement le gouvernement de votre pays devrait-il accorder à chacune des mesures suivantes, dans le domaine du transport ? N=16 464. Seule la « haute priorité » est indiquée. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « haute priorité ».

Au moins un tiers des répondants, et parfois un sur deux, estiment que ces mesures devraient constituer une priorité élevée pour le gouvernement.

Les mesures les plus souvent jugées comme constituant une « haute priorité » (et sélectionnées par la moitié – ou presque – de la population mondiale) sont les suivantes :

01. Investir dans les bus électriques, pour un rendement zéro émission (50 %)
02. Investir dans les liaisons ferroviaires locales (49 %)
03. Investir dans les liaisons ferroviaires longue distance (49 %)
04. Augmenter la capacité des transports en commun (48 %).

Viennent ensuite :

- Rendre les transports en commun accessibles à tous, en seulement 10 minutes de marche (45 %)
- Rendre les transports en commun gratuits (40 %)
- Augmenter la capacité des aéroports (31 %).

En outre, au moins deux personnes sur trois (« augmenter la capacité des aéroports », 68 %) estiment que ces mesures constituent une priorité élevée ou modérée (voir les tableaux des cohortes d'âge et de sexe ci-dessous).

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES COHORTES CLÉS :

Pour la plupart des points, les hommes et les 55 ans et plus ont davantage tendance que les autres cohortes à considérer les mesures relatives au transport comme une priorité élevée. Cependant, les points concernant les transports en commun étaient plus susceptibles d'être considérés comme une priorité élevée par les 35-54 ans.

Le tableau ci-dessous analyse ces différences.

INVESTIR DANS LES BUS ÉLECTRIQUES, POUR UN RENDEMENT ZÉRO ÉMISSION (50 %)

- Au total, près de huit personnes sur dix (79 %) considèrent qu'il s'agit d'une priorité élevée ou modérée.
- Les 35-54 ans et les 55 ans et plus (52 % pour chaque catégorie) étaient légèrement plus enclins à penser qu'il s'agit d'une priorité élevée que les 18-34 ans (46 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (50 %) avaient un peu plus tendance à y être favorables que leur cohorte d'âge générale.
- Les hommes (50 %) étaient à peine plus susceptibles que les femmes (49 %) de considérer qu'il s'agit d'une priorité élevée.

INVESTIR DANS LES LIAISONS FERROVIAIRES LOCALES (49 %)

- 83 % des personnes interrogées considèrent qu'il s'agit d'une priorité élevée ou modérée.
- Les 55 ans et plus (55 %) étaient nettement plus susceptibles que les 35-54 ans (51 %) et les 18-34 ans (42 %) de considérer qu'il s'agit d'une priorité élevée.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (46 %) étaient plus susceptibles de considérer cette question comme une priorité élevée que leur cohorte d'âge générale, mais légèrement moins que la moyenne mondiale.
- Les hommes (51 %) étaient à nouveau plus susceptibles que les femmes (48 %) de considérer qu'il s'agit d'une priorité élevée.

INVESTIR DANS LES LIAISONS FERROVIAIRES LONGUE DISTANCE (49 %)

- Plus de huit personnes sur dix (82 %) considèrent qu'il s'agit d'une priorité élevée ou modérée pour le gouvernement.
- Les 55 ans et plus (53 %) et, dans une moindre mesure, les 35-54 ans (51 %), étaient beaucoup plus susceptibles que les 18-34 ans (44 %) de considérer qu'il s'agit d'une priorité élevée.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (48 %) étaient une nouvelle fois plus susceptibles d'y être favorables que leur cohorte d'âge générale, mais légèrement moins que la moyenne mondiale.
- Les hommes (51 %) étaient à nouveau plus susceptibles que les femmes (47 %) de considérer qu'il s'agit d'une priorité élevée.

AUGMENTER LA CAPACITÉ DES TRANSPORTS EN COMMUN (48 %)

- 82 % des répondants, toutes régions confondues, considèrent qu'il s'agit d'une priorité élevée ou modérée.
- Les 35-54 ans (51 %) étaient légèrement plus susceptibles que les 55 ans et plus (49 %) et les 18-34 ans (45 %) de considérer qu'il s'agit d'une priorité élevée.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (48 %) avaient plus tendance à y être favorables que leur cohorte d'âge générale.
- Les hommes (49 %) étaient une nouvelle fois légèrement plus susceptibles que les femmes (48 %) de considérer qu'il s'agit d'une priorité élevée.

RENDRE LES TRANSPORTS EN COMMUN ACCESSIBLES À TOUS, EN SEULEMENT 10 MINUTES DE MARCHÉ (45 %)

- Toutes régions confondues, 78 % des personnes considèrent qu'il s'agit d'une priorité élevée ou modérée pour le gouvernement.
- Comme pour la mesure précédente, les 35-54 ans (47 %) étaient légèrement plus susceptibles que les 55 ans et plus (45 %) ou les 18-34 ans (44 %) de penser qu'il s'agit d'une priorité élevée.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (46 %) étaient plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale et que la moyenne mondiale de penser qu'il s'agit d'une priorité élevée.
- Les femmes (46 %) étaient légèrement plus susceptibles que les hommes (45 %) de penser qu'il s'agit d'une priorité élevée.



RENDRE LES TRANSPORTS EN COMMUN GRATUITS (40 %)

- Sept personnes sur dix (70 %), toutes régions confondues, estiment qu'il s'agit d'une priorité élevée ou modérée pour le gouvernement.
- Les 35-54 ans (43 %) et les 18-34 ans (42 %) étaient nettement plus enclins que les 55 ans et plus (35 %) à penser qu'il s'agit d'une priorité élevée.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (43 %) étaient plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale et que la moyenne mondiale de penser qu'il s'agit d'une priorité élevée.
- Les femmes (42 %) étaient plus susceptibles que les hommes (39 %) de penser qu'il s'agit d'une priorité élevée.

AUGMENTER LA CAPACITÉ DES AÉROPORTS (31 %)

- Bien qu'il s'agisse de la mesure la moins susceptible d'être considérée comme une priorité élevée, plus de deux tiers des personnes (68 %) pensent malgré tout qu'elle devrait être une priorité élevée ou modérée pour le gouvernement.
- Les 35-54 ans (33 %) étaient légèrement plus susceptibles que les 18-34 ans (31 %) et les 55 ans et plus (30 %) de considérer qu'il s'agit d'une priorité élevée.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (32 %) étaient plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale et que la moyenne mondiale de penser qu'il s'agit d'une priorité élevée.
- Les hommes (33 %) étaient légèrement plus susceptibles que les femmes (30 %) de penser qu'il s'agit d'une priorité élevée.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES PAYS :

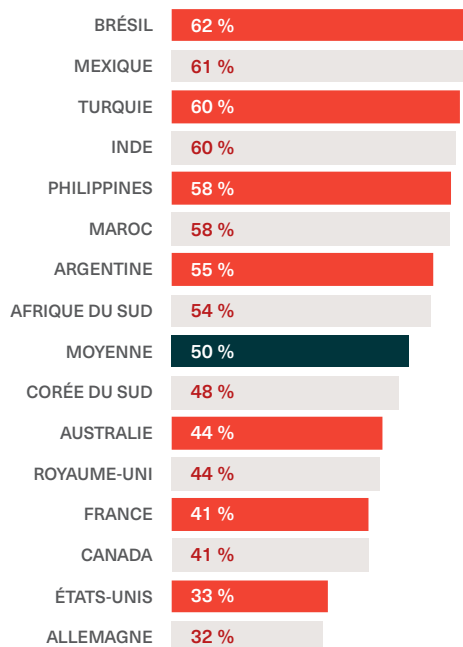
Les Brésiliens, les Sud-Africains, les Philippins et les Marocains figurent généralement dans le trio de tête des pays les plus susceptibles d'accorder une grande priorité aux mesures relatives au transport. À l'inverse, l'Allemagne, le Canada, la Corée du Sud, le Royaume-Uni et les États-Unis figurent souvent parmi les trois pays les moins susceptibles d'y accorder une priorité élevée.

Le tableau ci-dessous illustre ces différences.

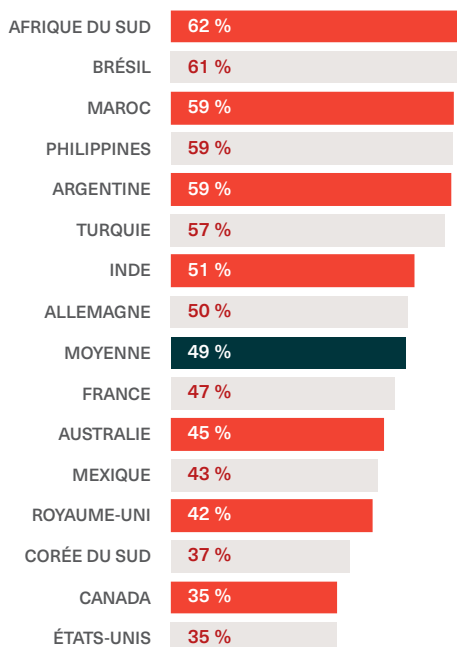
PLUS SUSCEPTIBLES D'Y ACCORDER UNE PRIORITÉ ÉLEVÉE	MOINS SUSCEPTIBLES D'Y ACCORDER UNE PRIORITÉ ÉLEVÉE
INVESTIR DANS LES BUS ÉLECTRIQUES, POUR UN RENDEMENT ZÉRO ÉMISSION (50 %)	
↑ Brésil (62 %) Mexique (61 %) Inde et Turquie (60 % chacun)	↓ Allemagne (32 %) États-Unis (33 %) Canada (41 %)
INVESTIR DANS LES LIAISONS FERROVIAIRES LOCALES (49 %)	
↑ Afrique du Sud (62 %) Brésil (61 %) Argentine, Maroc et Philippines (59 % chacun)	↓ Canada (35 %) États-Unis (35 %) Corée du Sud (37 %)
INVESTIR DANS LES LIAISONS FERROVIAIRES LONGUE DISTANCE (49 %)	
↑ Afrique du Sud (66 %) Brésil (65 %) Argentine et Maroc (64 % chacun)	↓ Royaume-Uni (31 %) Corée du Sud (33 %) Canada et Allemagne (37 % chacun)
IMPACT DES ÉMISSIONS PRODUITES PAR LE SECTEUR DU TRANSPORT SUR LE CHANGEMENT CLIMATIQUE (66 %)	
↑ Afrique du Sud (66 %) Brésil (65 %) Argentine et Maroc (64 % chacun)	↓ Royaume-Uni (31 %) Corée du Sud (33 %) Canada et Allemagne (37 % chacun)
AUGMENTER LA CAPACITÉ DES TRANSPORTS EN COMMUN (48 %)	
↑ Brésil (66 %) Philippines (66 %) Afrique du Sud (63 %)	↓ États-Unis (27 %) Corée du Sud (33 %) Royaume-Uni (35 %)
RENDRE LES TRANSPORTS EN COMMUN ACCESSIBLES À TOUS, EN SEULEMENT 10 MINUTES DE MARCHÉ (45 %)	
↑ Afrique du Sud (65 %) Maroc (59 %) Brésil (56 %)	↓ Corée du Sud (26 %) États-Unis (29 %) Canada (35 %)
RENDRE LES TRANSPORTS EN COMMUN GRATUITS (40 %)	
↑ Philippines (53 %) Afrique du Sud (50 %) Brésil (49 %)	↓ Corée du Sud (22 %) États-Unis (28 %) Royaume-Uni (29 %)
AUGMENTER LA CAPACITÉ DES AÉROPORTS (31 %)	
↑ Maroc (54 %) Philippines (49 %) Afrique du Sud (45 %)	↓ Royaume-Uni (10 %) Allemagne (12 %) France (13 %)

QUEL NIVEAU DE PRIORITÉ EN MATIÈRE D'INVESTISSEMENT LE GOUVERNEMENT DE VOTRE PAYS DEVRAIT-IL ACCORDER AUX MESURES SUIVANTES DANS LE DOMAINE DU TRANSPORT ? COMPARAISON ENTRE PAYS

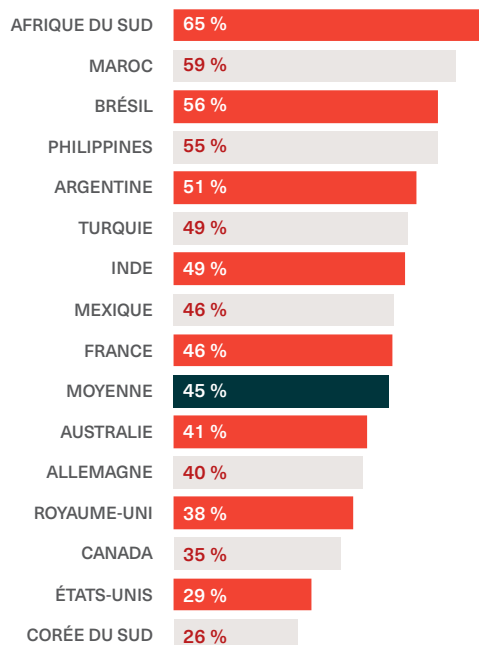
Bus électriques pour réduire les émissions



Investir dans les liaisons ferroviaires locales



Transports en commun accessibles en seulement 10 minutes de marche



Rendre les transports en commun gratuits

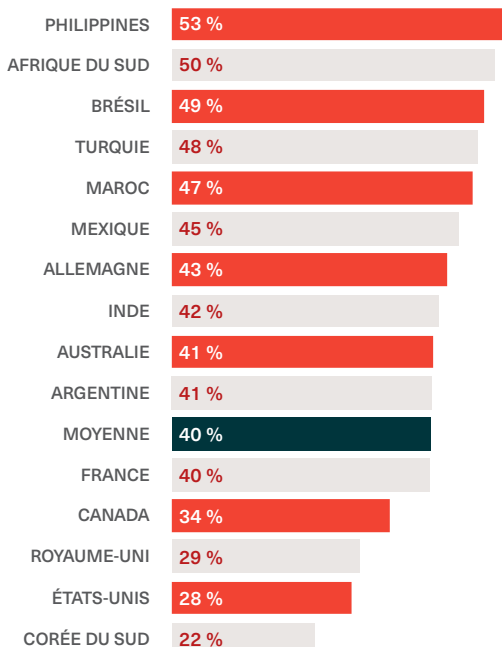
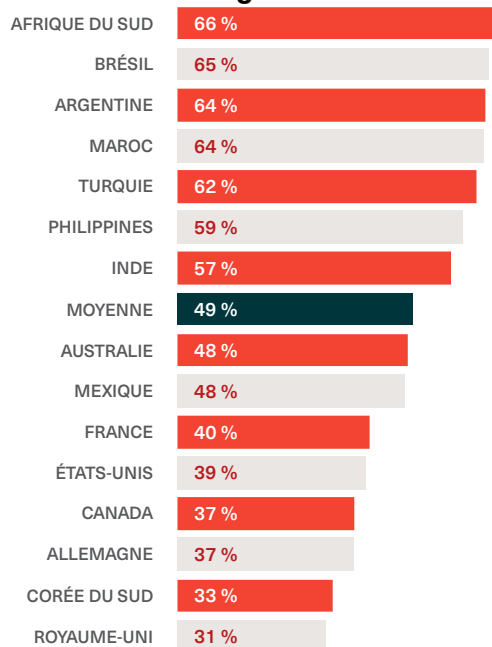
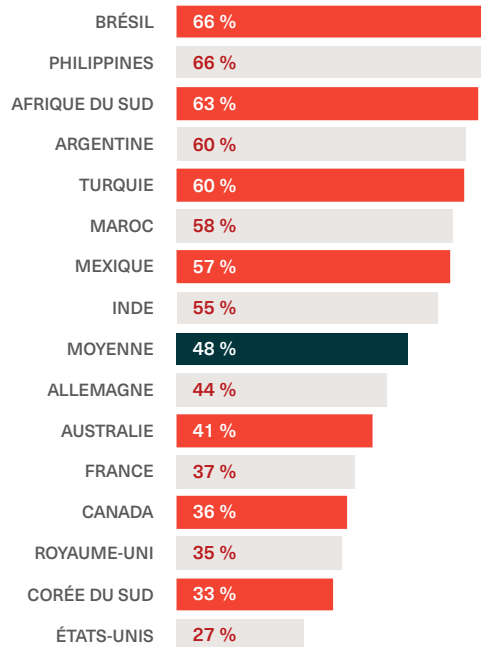


Figure 17, Question 14 : Quel niveau de priorité en matière d'investissement le gouvernement de votre pays devrait-il accorder à chacune des mesures suivantes, dans le domaine du transport ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seule la « haute priorité » est indiquée. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « haute priorité ».

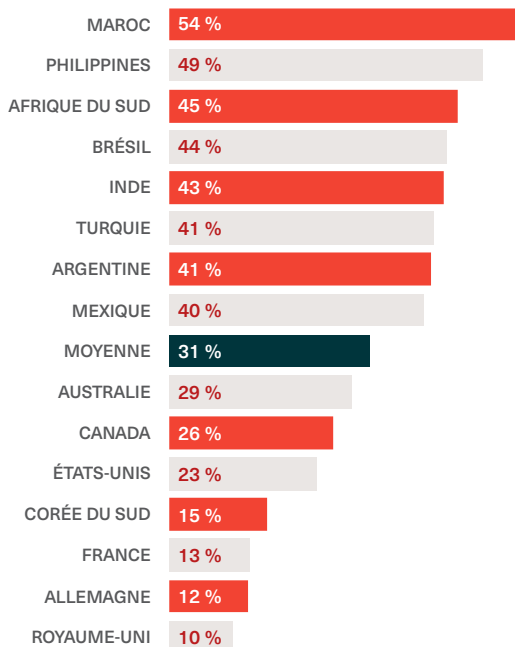
Investir dans les liaisons ferroviaires longue distance



Capacité des transports en commun



Augmenter la capacité des aéroports

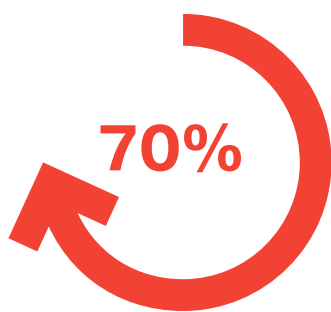


En moyenne, plus de la moitié des répondants en Afrique et en Amérique latine considèrent ces mesures comme une haute priorité.

57 % des personnes en Afrique et 53 % des personnes en Amérique latine considèrent – en moyenne pour les dix mesures – que celles-ci constituent une priorité élevée pour le gouvernement. Les répondants des régions APAC (45 %) et G20 (43 %) étaient moins susceptibles de considérer ces éléments comme une priorité élevée, avec malgré tout une proportion de plus de quatre personnes sur dix dans celles-ci. Les Européens (39 %) et les Nord-Américains (33 %) étaient les moins susceptibles de considérer ces mesures relatives aux transports comme une priorité élevée.

3.3 TRANSPORTS EN COMMUN – QUI PAIE ?

Q. En ce qui concerne la façon dont les transports en commun devraient être financés, laquelle des propositions suivantes correspond le plus à votre point de vue ?



DES PERSONNES PENSENT QUE LES TRANSPORTS EN COMMUN DEVRAIENT ÊTRE EN GRANDE PARTIE OU ENTIÈREMENT FINANCÉS PAR LE GOUVERNEMENT.

Près de la moitié des personnes interrogées pensent que les transports en commun devraient être financés en grande partie par le gouvernement.

49 % des personnes interrogées pensent que les transports en commun devraient être financés en grande partie par le gouvernement, avec à la clé des tarifs moins élevés pour les usagers. 21 % des répondants – soit plus d'une personne sur cinq – pensent que les transports en commun devraient être entièrement financés par le gouvernement (ce qui les rendrait gratuits pour les usagers).

Au total, 70 % des personnes pensent donc que les transports en commun devraient être en grande partie ou entièrement financés par le gouvernement.

Quelle que soit la cohorte d'âge, l'avis le plus répandu est celui selon lequel le gouvernement devrait financer la majeure partie des coûts des transports en communs.

Plus de la moitié (53 %) des 55 ans et plus pensent que les transports en commun devraient être en grande partie financés par le gouvernement, contre 50 % des 35-54 ans et 46 % des 18-34 ans.

Cependant, si l'on combine ces résultats avec ceux des répondants estimant que les transports en commun devraient être financés entièrement par le gouvernement, on constate peu de différence entre les groupes d'âge ; 68 % des 55 ans et plus, 71 % des 35-54 ans et 70 % des 18-34 ans pensent que les transports en commun devraient être financés en grande partie ou entièrement par le gouvernement.

Près des trois quarts (72 %) des jeunes travailleuses et travailleurs pensent que les transports en commun devraient être en grande partie (48 %) ou entièrement (24 %) financés par le gouvernement.

Qui devrait financer les transports en commun ?

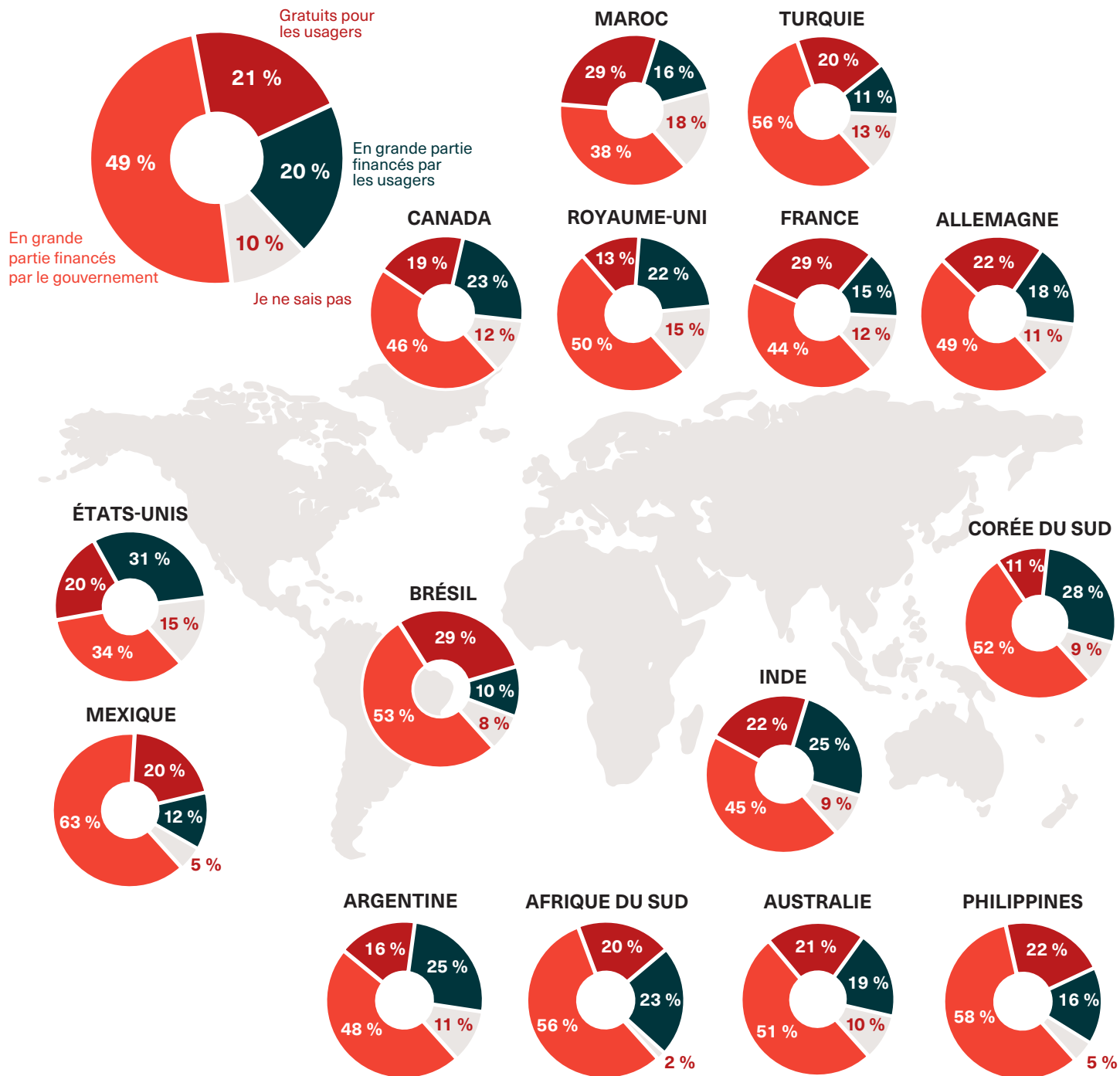
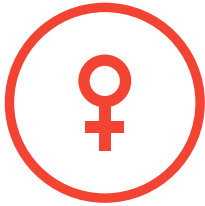


Figure 18, Question 15 : En ce qui concerne la façon dont les transports en commun devraient être financés, laquelle des propositions suivantes correspond le plus à votre point de vue ? Qui devrait financer les transports en commun ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554).





PLUS DE LA MOITIÉ (52 %) DES FEMMES PENSENT QUE LES TRANSPORTS EN COMMUN DEVRAIENT ÊTRE EN GRANDE PARTIE FINANCÉS PAR LE GOUVERNEMENT.

Près de trois quarts des femmes pensent que les transports en commun devraient être financés en grande partie ou entièrement par le gouvernement.

Plus de la moitié (52 %) des femmes pensent que les transports en commun devraient être en grande partie financés par le gouvernement. C'est également la réponse la plus courante chez les hommes (47 %).

Cependant, si l'on combine ces résultats avec ceux des répondants estimant que les transports en commun devraient être gratuits pour les usagers, 72 % des femmes (contre 67 % des hommes) pensent que les transports en commun devraient être en grande partie ou entièrement financés par le gouvernement.

Dans chacun des quinze pays de ce sondage, la plus grande partie de la population pense que les transports en commun devraient être financés en grande partie par le gouvernement.

Les pays où les répondants sont les plus susceptibles de penser que les transports en commun devraient être entièrement ou en grande partie financés par le gouvernement sont le Mexique (83 %), le Brésil (82 %) et les Philippines (80 %). Les pays où les répondants sont les moins enclins à penser de cette manière sont les États-Unis (54 %), le Royaume-Uni (63 %) et la Corée du Sud (63 %). Bien que la probabilité soit inférieure en comparaison, ces résultats montrent néanmoins que dans chaque pays, une grande majorité de personnes sont d'avis que les transports en commun devraient être financés en grande partie ou entièrement par le gouvernement.

Bien qu'il s'agisse de la réponse la plus probable, celle préconisant le financement des transports en commun par le gouvernement était moins courante aux États-Unis (34 %) et au Maroc (38 %).

Les habitants des États-Unis (31 %) ont plus tendance que la moyenne mondiale à penser que les transports en commun devraient être financés en grande partie par les usagers, tandis qu'au Maroc, les répondants sont plus enclins à estimer qu'ils devraient être gratuits (29 %).

Ces résultats sont à comparer à ceux du Mexique (63 %), des Philippines (58 %), de la Turquie et de l'Afrique du Sud (56 % pour chacun de ces deux pays), où une large majorité de répondants estiment que les transports en commun devraient être financés en grande partie par le gouvernement.

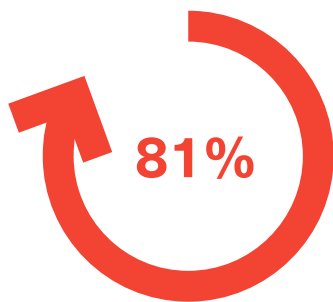
Dans chaque groupe régional, l'opinion la plus répandue est celle selon laquelle les transports en commun devraient être en grande partie financés par le gouvernement.

55 % des personnes interrogées en Amérique latine, 51 % dans la région APAC, 50 % en Europe et dans les pays du G20 et 47 % en Afrique pensent que les transports en commun devraient être en grande partie financés par le gouvernement. C'est en Amérique du Nord (40 %) que cette réponse était la moins probable, mais elle n'en restait pas moins la plus courante.

Le cumul des résultats montre que plus de trois quarts des répondants d'Amérique latine (76 %) pensent que les transports en commun devraient être en grande partie ou entièrement financés par le gouvernement. Ils sont 71 % en Afrique et 70 % dans les régions APAC et Europe. Même si la proportion est plus faible en comparaison, plus de la moitié des répondants d'Amérique du Nord (59 %) estiment que les transports en commun devraient être en grande partie ou entièrement financés par le gouvernement.

ANALYSE

SECTION 4 : INSPECTION DU TRAVAIL DANS LES CHAÎNES MONDIALES DU TRANSPORT



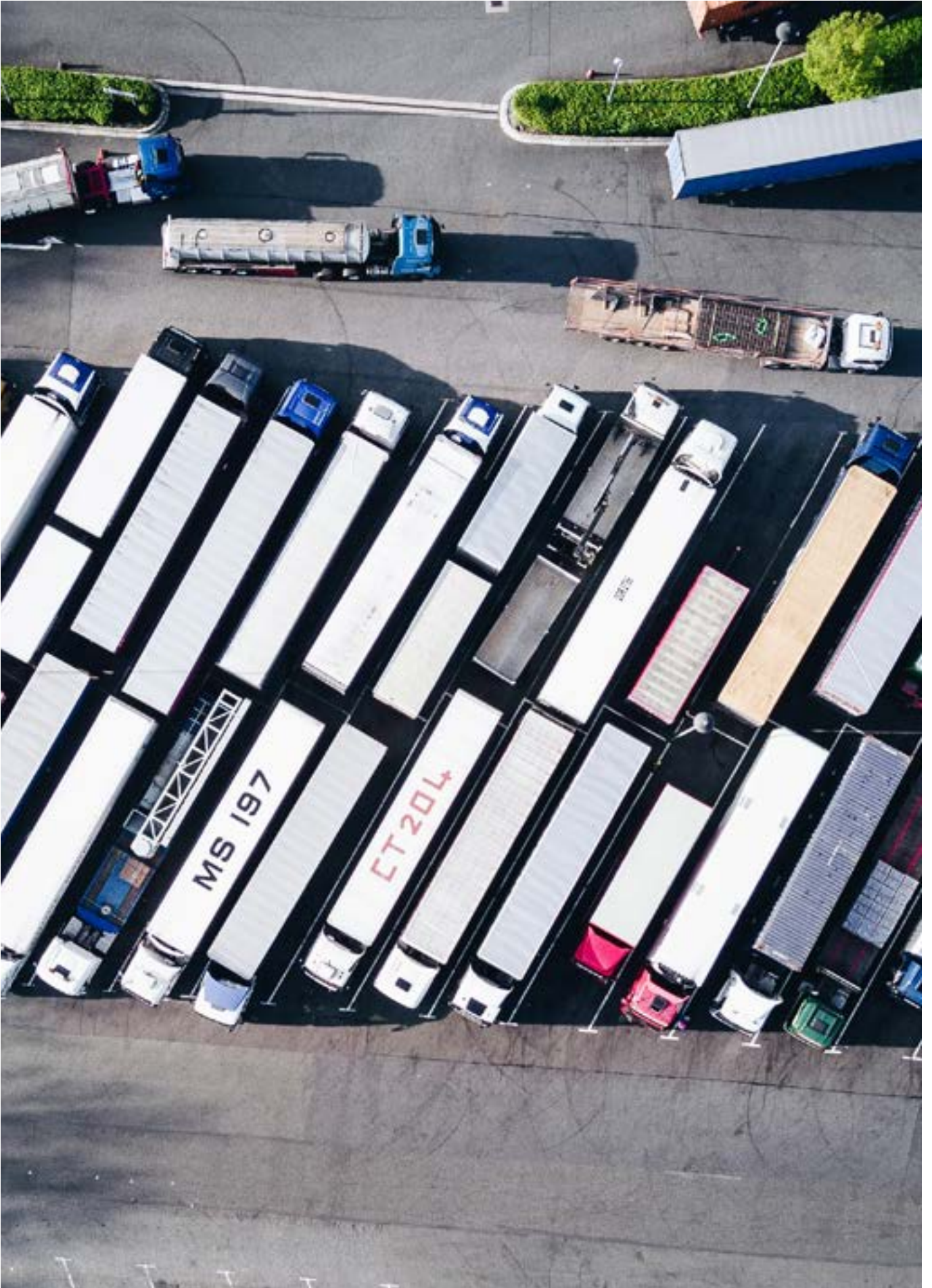
**SE DISENT FAVORABLES
À DES LOIS QUI
OBLIGERAIENT LES
ENTREPRISES À RENDRE
DES COMPTES SUR LES
VIOLATIONS DES DROITS
ENVIRONNEMENTAUX
ET DU TRAVAIL DANS
LEURS CHAÎNES
D'APPROVISIONNEMENT.**

Les personnes interrogées estiment que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière éthique et veulent qu'elles rendent des comptes pour les violations des droits du travail au sein de leurs chaînes d'approvisionnement.

Il existe une méfiance générale à l'égard des entreprises du secteur du transport, près de la moitié (44 %) des répondants estimant qu'elles ne se comportent pas de manière juste et éthique. Dans la liste présentée, seules les entreprises du secteur énergétique (52 %) font moins bien.

Vu le contexte, les personnes se montrent très favorables à des lois protégeant les effectifs du secteur du transport tout au long des chaînes d'approvisionnement, quel que soit leur lieu de travail. 81 % des personnes interrogées sont favorables à des lois qui obligeraient les entreprises à rendre des comptes sur les violations des droits environnementaux et du travail dans leurs chaînes d'approvisionnement, près de la moitié (47 %) d'entre elles y étant extrêmement favorables. Elles sont encore plus nombreuses (85 %) à penser que les personnes travaillant dans le secteur du transport devraient bénéficier de protections sur leur lieu de travail, quel qu'il soit (y compris les transfrontaliers). Ces protections sont très importantes pour une majorité de répondants (59 %).

Cette demande de protections s'inscrit aussi dans un contexte où 67 % des personnes dans le monde estiment que le système économique de leur pays favorise les plus riches. Il s'agit de l'opinion majoritaire dans chacun des quinze pays du sondage, à l'exception de l'Inde (48 %).



4.1 ÉQUITÉ DU SYSTÈME ÉCONOMIQUE

Q. Pensez-vous que le système économique de votre pays favorise de façon générale les plus riches ou est-il équitable pour la plupart des personnes ?

Pensez-vous que le système économique de votre pays favorise de façon générale les plus riches ou est-il équitable pour la plupart des personnes ?

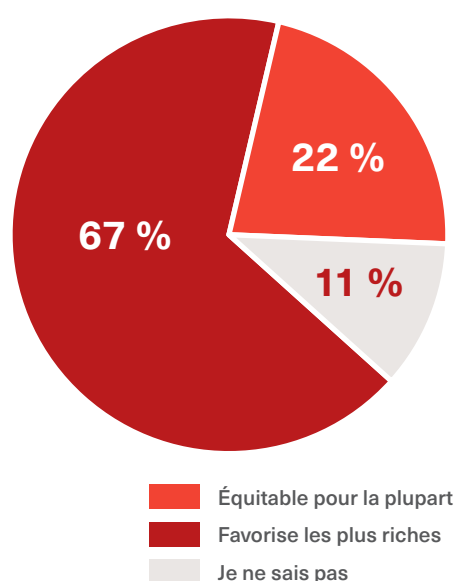


Figure 19, Question 5 : Pensez-vous que le système économique de votre pays favorise de façon générale les plus riches ou est-il équitable pour la plupart des personnes ? N=16 464.

De l'avis général, le système économique favorise les plus riches.

67 % des personnes interrogées – plus des deux tiers – pensent que le système économique de leur pays favorise les plus riches. Elles ne sont que 22 % à penser qu'il est équitable pour la plupart des personnes, tandis que 11 % ont répondu « Je ne sais pas ».

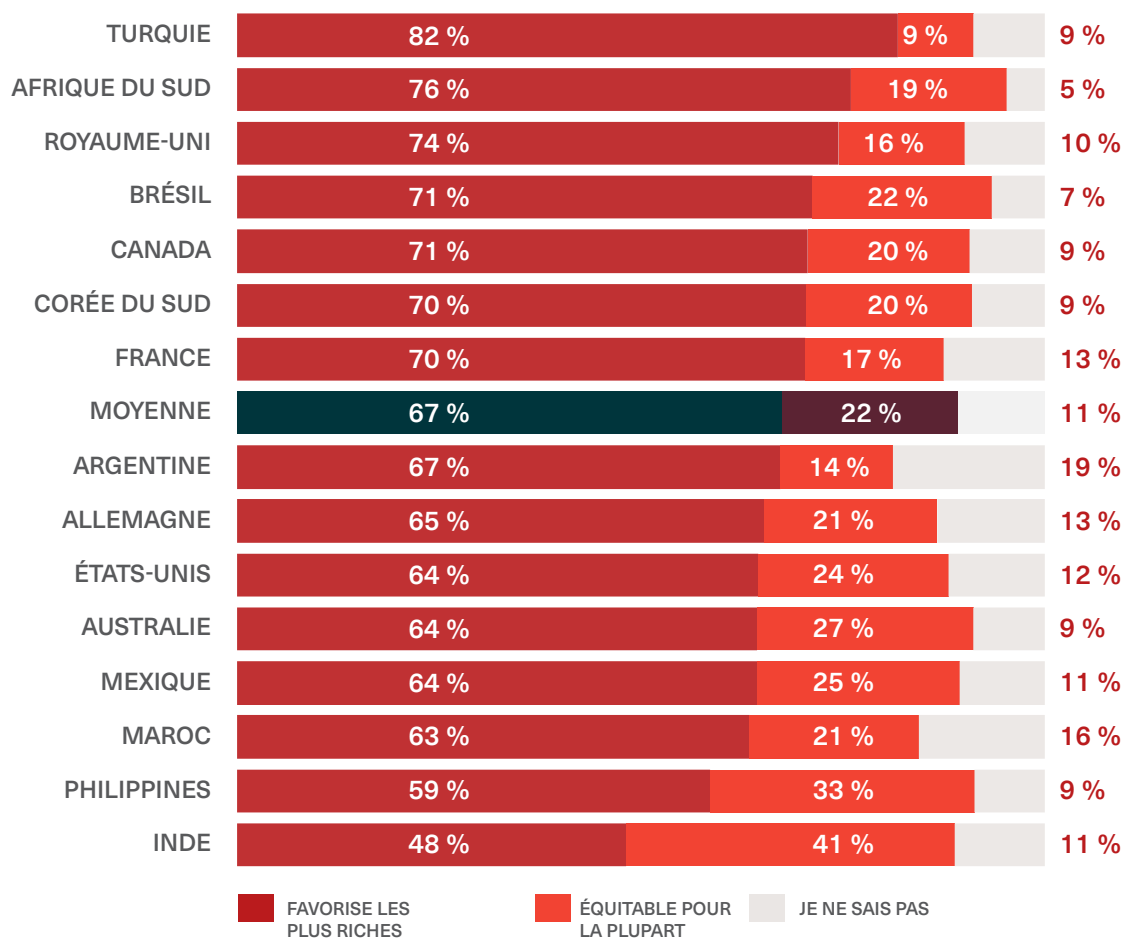
Plus la personne interrogée est âgée, plus elle est susceptible de croire que le système économique favorise les plus riches.

71 % des 55 ans et plus pensent que le système économique de leur pays favorise les plus riches. En comparaison, 68 % des 35-54 ans et 64 % des 18-34 ans sont de cet avis.

Deux tiers (67 %) des jeunes travailleuses et travailleurs pensent que le système économique favorise les plus riches. Avec 67 %, c'est à peine plus que leur cohorte d'âge générale, et le même résultat que la moyenne mondiale globale.

Les femmes sont légèrement plus susceptibles que les hommes de penser que le système économique favorise les plus riches.

69 % des femmes, contre 66 % des hommes, estiment que le système économique de leur pays favorise les plus riches.



À l'exception de l'Inde, plus de la moitié des personnes interrogées dans chacun des quinze pays pensent que le système économique national favorise les plus riches.

Bien qu'en Inde, les répondants soient un peu moins de la moitié (48 %) à penser que le système économique favorise les plus riches, c'est en revanche le cas d'au moins la moitié de la population dans tous les autres pays (les Philippines se classant juste derrière l'Inde, avec 59 %).

Les pays dans lesquels les répondants sont les plus enclins à penser que le système économique favorise les plus riches sont la Turquie (82 %), l'Afrique du Sud (76 %) et le Royaume-Uni (74 %).

Dans chaque groupe régional, au moins six personnes sur dix pensent que le système économique favorise les plus riches.

Les Européens (73 %) sont ceux qui ont le plus tendance à penser que le système économique favorise les plus riches, suivis par les Africains (70 %), les Latino-Américains, les Nord-Américains et les habitants des pays du G20 (68 % chacun).

Les habitants de la région APAC (60 %) sont légèrement moins susceptibles de penser que le système économique favorise les plus riches – mais avec 60 %, cette majorité demeure significative.

Figure 20, Question 5 : Pensez-vous que le système économique de votre pays favorise de façon générale les plus riches ou est-il équitable pour la plupart des personnes ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Les pays sont classés en ordre décroissant des réponses « favorise les plus riches ».

4.2 LES ENTREPRISES QUI NE SE COMPORTENT PAS DE MANIÈRE ÉTHIQUE

Q. Dans quelle mesure pensez-vous que les entreprises suivantes se comportent de manière juste et éthique ?

Dans quelle mesure pensez-vous que les entreprises suivantes se comportent de manière juste et éthique ?

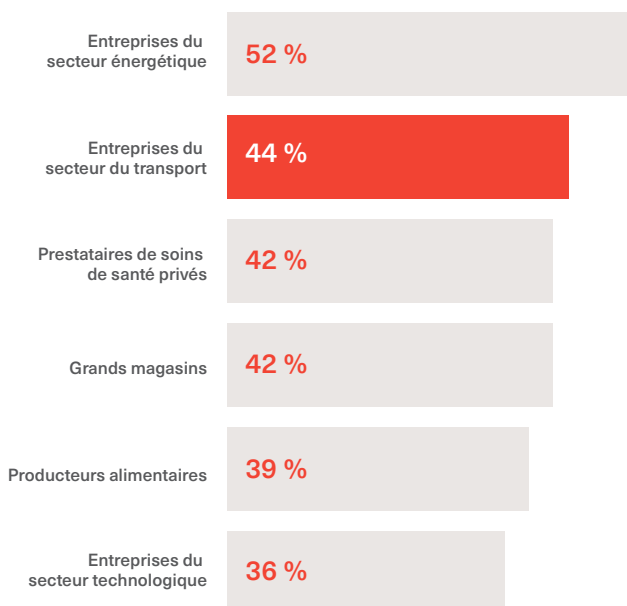


Figure 21, Question 10 : Dans quelle mesure pensez-vous que les entreprises suivantes se comportent de manière juste et éthique ? N=16 464. Seuls les résultats combinés pour « pas très » et « pas du tout » éthique sont indiqués. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « pas éthique ».

Quatre personnes sur dix pensent que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière juste et éthique.

44 % des personnes interrogées estiment que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière éthique. Les « entreprises de transport » se classent ainsi juste derrière les « entreprises du secteur énergétique » en termes de probabilités de comportement contraire à l'éthique (52 %).

Dans l'ensemble, les personnes qui pensent que les entreprises de transport ont un comportement qui n'est pas éthique sont majoritaires (44 % contre 41 %).

Les quatre autres types d'entreprises visées par ce sondage sont les « grands magasins » (42 % de « pas éthiques »), les fournisseurs de soins de santé privés (42 %), les producteurs alimentaires (39 %) et les entreprises du secteur technologique (36 %).

Les personnes plus âgées avaient davantage tendance à penser que les entreprises de transport n'agissent pas de manière éthique.

47 % des 55 ans et plus et 46 % des 35-54 ans pensent que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière juste et éthique. Ces chiffres sont à comparer aux 41 % des 18-34 ans.

Les 18-34 ans (47 %) ont plutôt tendance à penser que les entreprises de transport se comportent de manière éthique.

Les jeunes travailleuses et travailleurs sont eux aussi plus enclins à penser que les entreprises de transport se comportent de manière juste et éthique (47 %, contre 43 % qui pensent le contraire).

Les hommes comme les femmes ont tendance à penser que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière juste et éthique.

Les femmes (44 % de comportement pas éthique contre 38 % d'éthique) comme les hommes (45 % de comportement pas éthique contre 44 % d'éthique) étaient plus susceptibles de penser que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière juste et éthique.

Environ la moitié des pays sont plus enclins à croire que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière éthique, tandis que l'autre moitié pense le contraire.

Parmi les pays où les personnes ont tendance à penser que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière éthique, on retrouve :

- Mexique (63 % « pas éthique » contre 30 % « éthique »)
- Turquie (58 % contre 27 %)
- Corée du Sud (57 % contre 29 %)
- Argentine (53 % contre 33 %)
- Brésil (52 % contre 41 %)
- France (51 % contre 31 %)
- Allemagne (43 % contre 29 %).

Parmi les pays où les personnes ont tendance à penser que les entreprises de transport se comportent bel et bien de manière éthique, on retrouve :

- Inde (64 % « éthique » contre 30 % « pas éthique »)
- Philippines (61 % contre 36 %)
- Maroc (52 % contre 36 %)
- Australie (51 % contre 34 %)
- Afrique du Sud (51 % contre 46 %)
- États-Unis (48 % contre 29 %)
- Canada (47 % contre 33 %)

Comme pour les pays, environ la moitié des groupes régionaux sont plus enclins à penser que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière éthique, l'autre moitié ayant davantage tendance à penser le contraire.

Ceux d'Amérique latine (56 %), d'Europe (49 %) et du G20 (46 %) étaient plus enclins à penser que les entreprises de transport ne se comportent pas de manière juste et éthique.

Ceux d'Afrique (52 %), d'APAC (51 %) et d'Amérique du Nord (47 %) sont plus enclins à penser que les entreprises de transport se comportent bel et bien de manière éthique.

Dans quelle mesure pensez-vous que les entreprises suivantes se comportent de manière juste et éthique ?

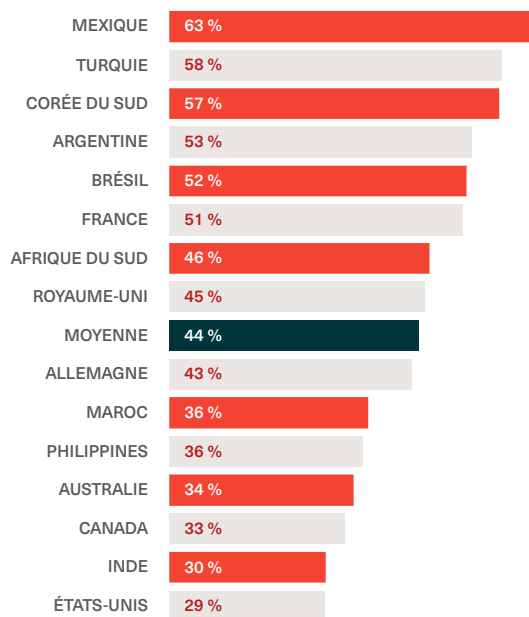


Figure 22, Question 10 : Dans quelle mesure pensez-vous que les entreprises suivantes se comportent de manière juste et éthique ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seul le cumul des réponses « pas très » et « pas du tout » éthique, pour le transport, est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « pas éthique ».

4.3 PROTECTIONS POUR LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT

Q. Certaines personnes travaillant dans le secteur du transport sont des travailleurs transfrontaliers, ou travaillent dans les eaux internationales ou dans les airs. Selon vous, dans quelle mesure est-il important ou non que ces personnes bénéficient de protections sur leur lieu de travail, quel qu'il soit ?

Une très grande majorité de personnes pensent que les personnes travaillant dans le secteur du transport devraient bénéficier de protections sur leur lieu de travail, quel qu'il soit.

85 % – soit plus de huit personnes sur dix – estiment qu'il est important que les travailleurs transfrontaliers ou les personnes qui travaillent dans les eaux internationales ou dans les airs bénéficient de protections sur leur lieu de travail, quel qu'il soit.

Plus de la moitié (59 %) estiment qu'il est très important de disposer de ces protections.

Les répondants plus âgés ont encore plus tendance que la moyenne mondiale à penser que les personnes travaillant dans le secteur du transport devraient bénéficier de ces protections.

Une majorité écrasante de 91 % des 55 ans et plus pensent qu'il est important que les personnes travaillant dans le secteur du transport bénéficient de protections sur leur lieu de travail, quel qu'il soit. Bien que, en comparaison, les 35-54 ans (86 %) et les 18-34 ans (79 %) soient moins nombreux à penser que ceci est important, cette réponse demeure néanmoins nettement majoritaire dans chaque groupe.

85 % des jeunes travailleuses et travailleurs pensent que ces protections sont importantes, et plus de la moitié (57 %) estiment qu'elles sont très importantes.

Une grande majorité d'hommes comme de femmes pensent que ces protections sont importantes.

86 % des femmes, et seulement un peu moins d'hommes (84 %), estiment que ces protections sont importantes. Toutefois, les femmes sont nettement plus nombreuses que les hommes (63 %) à penser que ces protections sont très importantes (55 %).

Dans tous les pays sondés, au moins trois quarts des répondants estiment qu'il est important que les personnes travaillant dans le secteur du transport bénéficient de protections quel que soit leur lieu de travail.

Si les Sud-Africains (96 %), les Philippins (93 %) et les Mexicains (90 %) sont les plus susceptibles de penser que ces protections sont importantes, au moins 77 % des habitants des autres pays sont du même avis.

Les Français (77 %) sont les moins enclins à penser de la sorte (suivis par les Marocains, 78 %, et les Allemands, 79 %), mais cet avis est cependant exprimé par plus des trois quarts de la population.

Ce fort soutien aux protections pour les personnes travaillant dans le secteur du transport quel que soit leur lieu de travail se retrouve dans tous les groupes régionaux.

Bien que les répondants d'Amérique latine (89 %), d'APAC (88 %) et d'Afrique (87 %) soient les plus susceptibles de penser qu'il est important que les personnes travaillant dans le secteur du transport bénéficient de protections quel que soit leur lieu de travail, on dénombre presque autant de répondants du même avis dans les pays du G20 (85 %), en Amérique du Nord (82 %) et en Europe (81 %).

Est-il important que les personnes travaillant dans le secteur du transport bénéficient de protections sur leur lieu de travail, quel qu'il soit ?



Figure 23. Question 17 : Certaines personnes travaillant dans le secteur du transport sont des travailleurs transfrontaliers, ou travaillent dans les eaux internationales ou dans les airs. Selon vous, dans quelle mesure est-il important ou non que ces personnes bénéficient de protections sur leur lieu de travail, quel qu'il soit ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554).

4.4 LOIS SUR LES CHÂÎNES D'APPROVISIONNEMENT

Q. Dans quelle mesure seriez-vous favorable ou non à des lois nationales et internationales qui obligeraient les entreprises à rendre des comptes sur les violations des droits environnementaux et du travail dans leurs chaînes d'approvisionnement ?

Plus de huit personnes sur dix sont favorables à des lois nationales et internationales qui obligeraient les entreprises à rendre des comptes sur les violations des droits dans leurs chaînes d'approvisionnement.

81 % des répondants se disent favorables à des lois qui obligeraient les entreprises à rendre des comptes sur les violations des droits environnementaux et du travail dans leurs chaînes d'approvisionnement.

47 % – soit près de la moitié des répondants – sont très favorables à ces lois.

Bien que les personnes plus âgées soient plus susceptibles d'être favorables à ces lois, les niveaux de soutien sont très élevés quelle que soit la tranche d'âge.

84 % des 55 ans et plus sont favorables à l'adoption de lois obligeant les entreprises à rendre des comptes sur les violations commises dans leurs chaînes d'approvisionnement, soit à peine plus que les 35-54 ans (82 %) ou les 18-34 ans (77 %).

Dans chaque groupe d'âge, au moins quatre personnes sur dix sont très favorables à ces lois (43 % des 18-34 ans, 48 % des 35-54 ans et 49 % des 55 ans et plus).

Les jeunes travailleuses et travailleurs (83 %) étaient plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale et que la population mondiale d'y être favorables.

Le niveau de soutien est élevé, tant chez les hommes que chez les femmes.

81 % des hommes et 80 % des femmes sont favorables à ces lois. Près de la moitié des personnes de chaque sexe (47 % des hommes et des femmes) sont très favorables à ces lois.

Dans chaque pays, au moins deux tiers des répondants sont favorables à ces lois.

Les personnes interrogées en Afrique du Sud (92 %), aux Philippines (90 %), au Mexique (89 %), au Brésil (87 %) et en Argentine (85 %) sont les plus susceptibles d'être favorables à des lois obligeant les entreprises à rendre des comptes sur les violations commises dans leurs chaînes d'approvisionnement.

Bien que la probabilité soit inférieure en comparaison, plus de deux tiers des personnes interrogées aux États-Unis (68 %) et en Allemagne (69 %) sont favorables à ces lois, les autres pays se situant entre ces deux groupes (voir graphique).

La grande majorité des personnes de tous les groupes régionaux sont favorables à des lois obligeant les entreprises à rendre des comptes sur les violations commises dans leurs chaînes d'approvisionnement.

Ceux d'Amérique latine (87 %) et d'Afrique (86 %) étaient les plus susceptibles de soutenir ces lois, suivis de ceux de l'APAC (83 %) et du G20 (80 %).

Bien que la probabilité soit inférieure en comparaison, au moins trois personnes sur quatre en Amérique du Nord (75 %) et en Europe (76 %) sont favorables à l'adoption de lois obligeant les entreprises à rendre compte sur les violations des droits environnementaux et du travail dans leurs chaînes d'approvisionnement.

Êtes-vous favorable ou non à des lois qui obligerait les entreprises à rendre des comptes sur les violations des droits dans leurs chaînes d'approvisionnement ?

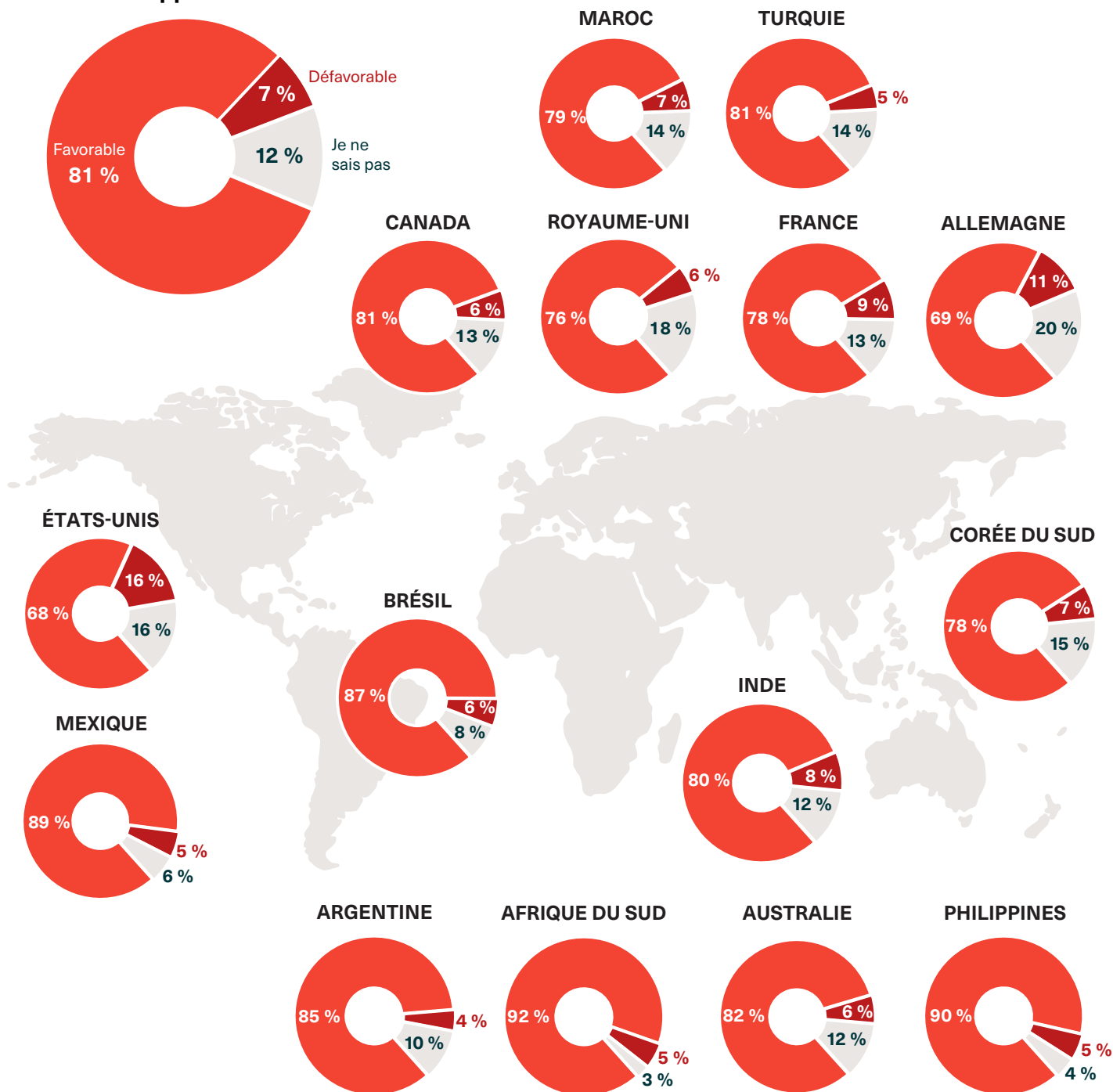


Figure 24, Question 11 : Dans quelle mesure seriez-vous favorable ou non à des lois nationales et internationales qui obligerait les entreprises à rendre des comptes sur les violations des droits environnementaux et du travail dans leurs chaînes d'approvisionnement ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554).

ANALYSE

SECTION 5 : LES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT MAINTIENNENT LE MONDE EN MOUVEMENT

Il est toujours bien vu de travailler dans le transport, qui reste un secteur attractif, mais les personnes réclament une meilleure protection de ses effectifs les plus vulnérables.

Partout dans le monde, le secteur du transport demeure une filière admirée et appréciée. 66 % des personnes – soit près des deux tiers – estiment qu’il est bien vu de travailler dans le secteur du transport, tandis que 62 % pensent qu’il s’agit d’un secteur professionnel attractif pour les jeunes (opinion partagée par 63 % des jeunes eux-mêmes). Elles sont un peu moins nombreuses – mais quand même une majorité de 54 % – à penser qu’il s’agit d’un secteur professionnel attractif pour les femmes.

Les répondants pensent également que les personnes qui travaillent dans le secteur du transport possèdent des connaissances et une expérience précieuses qui devraient être utilisées, deux tiers (66 %) estimant que les choses iraient mieux si elles étaient plus impliquées dans les prises de décision. 35 % d’entre elles – soit plus d’une personne sur trois – pensent que les choses seraient bien meilleures.

Cette opinion est particulièrement répandue parmi les jeunes, 71 % d’entre eux estimant que le secteur du transport se porterait mieux si les personnes qui y travaillent étaient plus impliquées dans les prises de décision.

Malgré sa réputation de filière respectée, de nombreuses personnes estiment qu’il faudrait protéger davantage certains des effectifs les plus vulnérables, à savoir ceux qui gagnent leur vie en travaillant pour des plateformes comme Uber, Ola, Lyft, Grab ou Deliveroo. Plus de la moitié des personnes interrogées estiment que ces effectifs devraient avoir droit à des conditions de travail sûres (64 %), à une protection sociale comme les soins de santé (60 %) et à un salaire minimum (57 %). De nombreuses personnes souhaiteraient que ces dispositions soient élargies aux droits du travail comme le droit de se syndiquer (43 %) et le droit de négocier collectivement (37 %).



DEUX TIERS DES PERSONNES INTERROGÉES PENSENT QUE LES CHOSSES SERAIENT MEILLEURES SI LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT ÉTAIENT PLUS IMPLIQUÉES DANS LES PRISES DE DÉCISION.



5.1 IMPLICATION DES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DANS LES PRISES DE DÉCISION

Q. Dans quelle mesure pensez-vous que les choses seraient meilleures ou pires dans le secteur du transport si les personnes travaillant dans ce secteur étaient plus impliquées dans les prises de décision ?

Les choses seraient-elles meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision ?

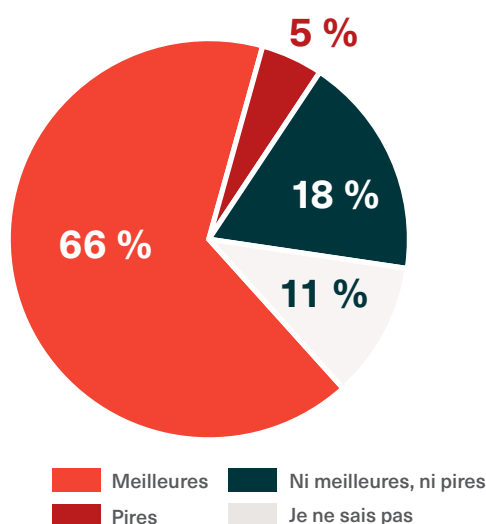


Figure 25, Question 9 : Dans quelle mesure pensez-vous que les choses seraient meilleures ou pires dans le secteur du transport si les personnes travaillant dans ce secteur étaient plus impliquées dans les prises de décision ? N=16 464.

Deux tiers des personnes interrogées pensent que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision.

66 % des personnes pensent que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient impliquées dans les prises de décision.

Plus d'un tiers (35 %) d'entre elles pensent que les choses seraient bien meilleures.

Les jeunes travailleuses et travailleurs ont davantage tendance à penser que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision.

71 % des jeunes travailleuses et travailleurs pensent que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision. 37 % pensent que les choses seraient bien meilleures.

On constate peu de différence au sein des cohortes d'âge générales, 66 % des 18-34 ans, 67 % des 35-54 ans et 64 % des 55 ans et plus estimant que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision.

Deux tiers des hommes et des femmes pensent que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision.

66 % des hommes et des femmes pensent que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises



de décision. Un peu plus d'un tiers des personnes (34 % des hommes et 35 % des femmes) pensent que les choses seraient bien meilleures.

Dans chacun des quinze pays, une majorité de personnes estiment que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision.

Au moins 51 % (Allemagne et Royaume-Uni) des personnes interrogées dans chaque pays pensent que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision. Cette proportion atteint 82 % au Brésil, 80 % aux Philippines et 78 % en Afrique du Sud, le reste des pays se situant dans cette fourchette (voir graphique).

Les répondants d'Afrique et d'Amérique latine sont les plus susceptibles de voir l'intérêt d'impliquer les personnes travaillant dans le secteur du transport dans les prises de décision.

76 % des personnes interrogées en Afrique et 74 % de celles interrogées en Amérique latine pensent que les choses seraient meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision. Cet avis est partagé par 69 % des répondants de la région APAC, 64 % dans les pays du G20 et 61 % en Amérique du Nord. Avec 56 %, les Européens sont comparativement moins susceptibles de voir l'intérêt d'impliquer les personnes travaillant dans le secteur du transport dans les prises de décision, mais cet avis n'en demeure pas moins exprimé par plus de la moitié de la population.

Les choses seraient-elles meilleures si les personnes travaillant dans le secteur du transport étaient plus impliquées dans les prises de décision ? « Meilleures » seulement

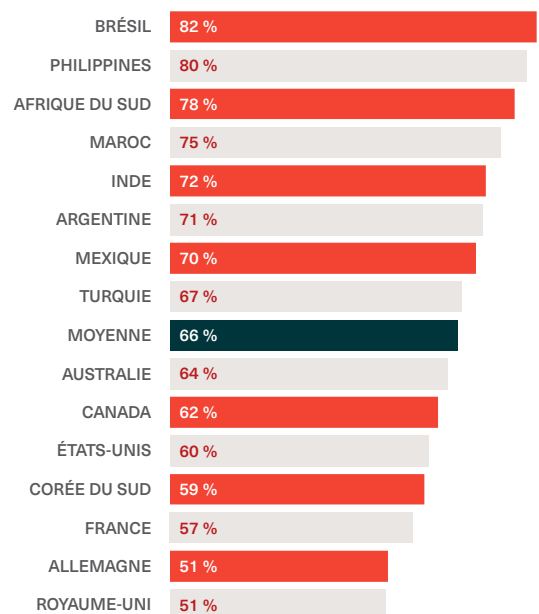


Figure 26, Question 9 : Dans quelle mesure pensez-vous que les choses seraient meilleures ou pires dans le secteur du transport si les personnes travaillant dans ce secteur étaient plus impliquées dans les prises de décision ? N=16464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seuls les résultats de la réponse « meilleures » sont indiqués. Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats.

5.2 ATTITUDES ENVERS LE TRANSPORT EN TANT QUE PROFESSION

En ce qui concerne votre pays, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec l'idée que : travailler dans le transport est bien vu / le transport est un secteur professionnel attractif pour les femmes et les jeunes ?



DEUX TIERS DES PERSONNES INTERROGÉES ESTIMENT QU'IL EST BIEN VU DE TRAVAILLER DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT.

Les personnes pensent qu'il est bien vu de travailler dans le secteur du transport, et qu'il s'agit d'un secteur professionnel attractif pour les femmes et les jeunes.

Deux tiers (66 %) des personnes interrogées estiment qu'il est bien vu de travailler dans le secteur du transport. Près d'une personne sur trois (30 %) est totalement d'accord avec cette affirmation.

Près des deux tiers (62 %) estiment qu'il s'agit d'un secteur professionnel attractif pour les jeunes (24 % sont totalement d'accord) tandis que plus d'un sur deux (54 %) est d'avis qu'il s'agit d'un secteur professionnel attractif pour les femmes (22 % sont totalement d'accord).



DANS QUELLE MESURE ÊTES-VOUS D'ACCORD OU EN DÉSACCORD AVEC LES PROPOSITIONS SUIVANTES ?

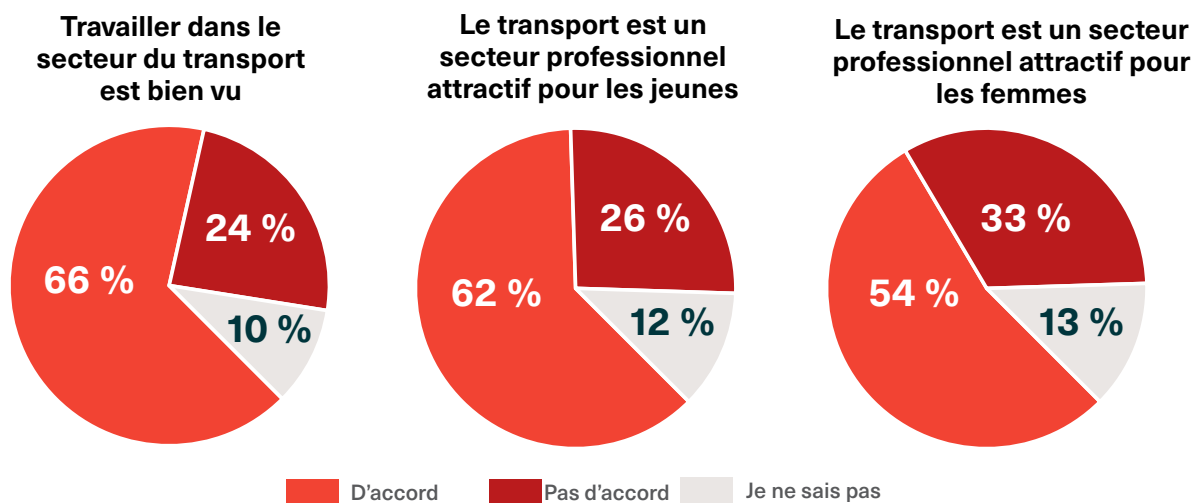


Figure 27 Question 21 En ce qui concerne votre pays, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les propositions suivantes ? N=16 464.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES COHORTES CLÉS :

Bien que les différences ne soient pas considérables, les hommes et les 55 ans et plus étaient en général plus susceptibles d'être d'accord avec chacune de ces affirmations.

Les jeunes travailleuses et travailleurs étaient d'accord en proportion égale ou supérieure à leur cohorte d'âge générale.

Le tableau ci-dessous analyse ces différences.

Travailler dans le transport :

EST BIEN VU (66 %)

- Deux personnes sur trois sont d'accord (66 %).
- Toutes les catégories d'âge marquent un accord appuyé (67 % des 55 ans et plus, 66 % des 35-54 ans et 65 % des 18-34 ans).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (67 %) sont à peine plus susceptibles d'être d'accord que la moyenne mondiale.
- Les hommes (67 %) ont plus tendance à être d'accord que les femmes (64 %).

EST ATTRACTIF POUR LES JEUNES (62 %)

- Près de la moitié (62 %) des personnes sont d'accord.
- les 55 ans et plus (64 %) sont légèrement plus susceptibles que les 35-54 ans (61 %) et les 18-34 ans (61 %) d'être d'accord.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (63 %) étaient plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale et que la population mondiale d'y être favorables.
- Les hommes (64 %) sont à nouveau légèrement plus susceptibles que les femmes (60 %) d'être d'accord.

EST ATTRACTIF POUR LES FEMMES (54 %)

- Cet avis est partagé par plus de la moitié de la population (54 %).
- Les 55 ans et plus (58 %) sont légèrement plus susceptibles que les 35-54 ans (53 %) et les 18-34 ans (52 %) d'être d'accord.
- Avec 52 %, les jeunes travailleuses et travailleurs sont d'accord dans la même mesure que leur cohorte d'âge générale.
- Bien que plus de la moitié des femmes (52 %) soient d'accord avec cette affirmation, les hommes (56 %) étaient légèrement plus nombreux à être d'accord.



DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES PAYS :

Les répondants des Philippines avaient le plus tendance à être d'accord avec les trois propositions, et ce bien loin devant la moyenne mondiale. Les répondants indiens les suivaient pour deux propositions, et se classaient en troisième position pour l'autre.

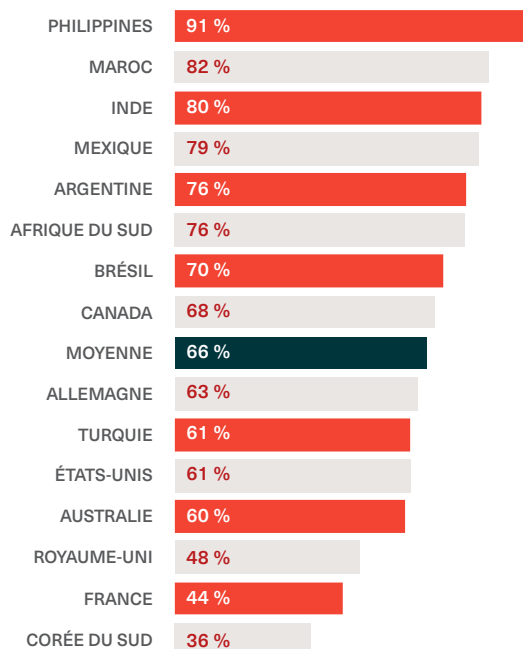
Les Sud-Coréens étaient les moins susceptibles d'être d'accord avec les trois propositions, tandis que les Français et les Britanniques arrivaient en deuxième et troisième position dans ce classement des pays les moins susceptibles d'être d'accord.

Le tableau ci-dessous illustre ces différences.

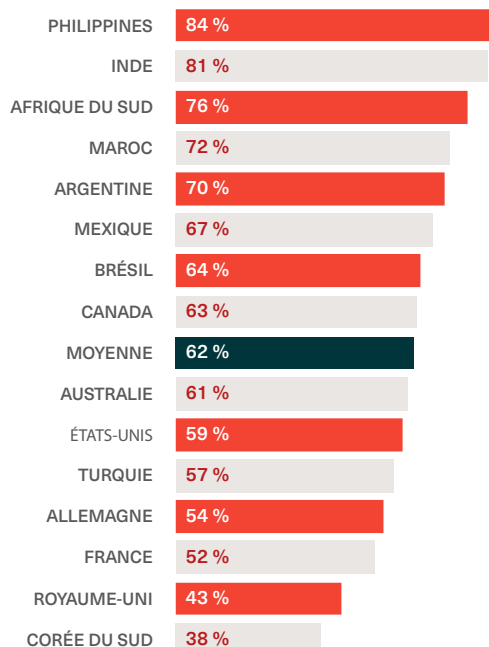
PLUS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE D'ACCORD	MOINS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE D'ACCORD
TRAVAILLER DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT EST BIEN VU (66 %)	
<p>↑ Philippines (91 %) Maroc (82 %) Inde (80 %)</p>	<p>↓ Corée du Sud (36 %) France (44 %) Royaume-Uni (48 %)</p>
LE TRANSPORT EST UN SECTEUR PROFESSIONNEL ATTRACTIF POUR LES JEUNES (62 %)	
<p>↑ Philippines (84 %) Inde (81 %) Afrique du Sud (76 %)</p>	<p>↓ Corée du Sud (38 %) Royaume-Uni (43 %) France (52 %)</p>
LE TRANSPORT EST UN SECTEUR PROFESSIONNEL ATTRACTIF POUR LES FEMMES (54 %)	
<p>↑ Philippines (79 %) Inde (73 %) Mexique (68 %)</p>	<p>↓ Corée du Sud (29 %) Royaume-Uni (37 %) France et Turquie (44 % chacun)</p>

DANS QUELLE MESURE ÊTES-VOUS D'ACCORD OU EN DÉSACCORD AVEC LES PROPOSITIONS SUIVANTES ?

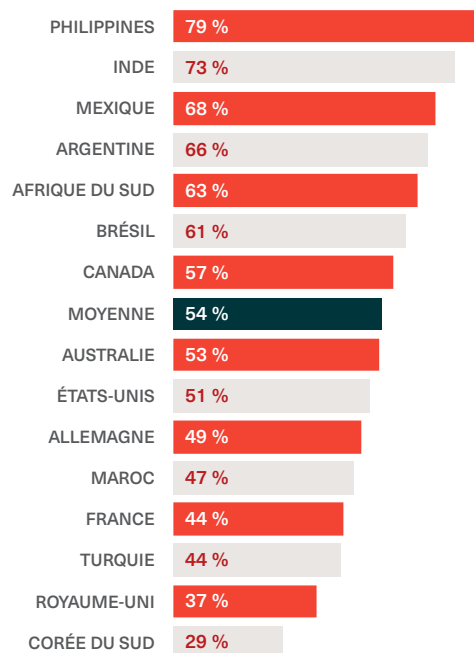
Travailler dans le secteur du transport est bien vu



Le transport est un secteur professionnel attractif pour les jeunes



Le transport est un secteur professionnel attractif pour les femmes



Tous les groupes régionaux marquent un accord appuyé.

Au moins la moitié des personnes de chaque groupe régional sont d'accord pour dire que travailler dans le secteur du transport est bien vu, notamment 79 % en Afrique, 75 % en Amérique latine, 67 % dans la région APAC, 65 % en Amérique du Nord, 63 % dans les pays du G20 et 54 % en Europe.

Il en va de même pour la proposition selon laquelle le transport est un secteur professionnel attractif pour les jeunes : au moins la moitié des répondants en Afrique (74 %), en Amérique latine (67 %), dans la région APAC (66 %), en Amérique du Nord (61 %), dans les pays du G20 (60 %) et en Europe (51 %) sont d'accord.

L'Europe (43 %) est le seul groupe régional dont la majorité de la population n'est pas d'accord avec la proposition selon laquelle le transport est un secteur professionnel attractif pour les femmes. Dans tous les autres groupes régionaux, au moins la moitié des répondants sont d'accord, notamment 65 % en Amérique latine, 59 % dans la région APAC, 55 % en Afrique, 54 % en Amérique du Nord et 53 % dans les pays du G20.

Figure 28, Question 21 : En ce qui concerne votre pays, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les propositions suivantes ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seul le cumul des résultats « totalement d'accord » et « d'accord » est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « d'accord ».

5.3 DROITS DU TRAVAIL POUR LES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DES PLATEFORMES

Q. En ce qui concerne les personnes qui gagnent leur vie en étant employées par des plateformes comme Uber Eats, Deliveroo, Uber, Lyft, Ola ou Grab... De quels droits devraient-elles bénéficier, au même titre que les autres travailleurs ?

Pensez-vous que les travailleuses et travailleurs des plateformes devraient bénéficier de ces droits ?

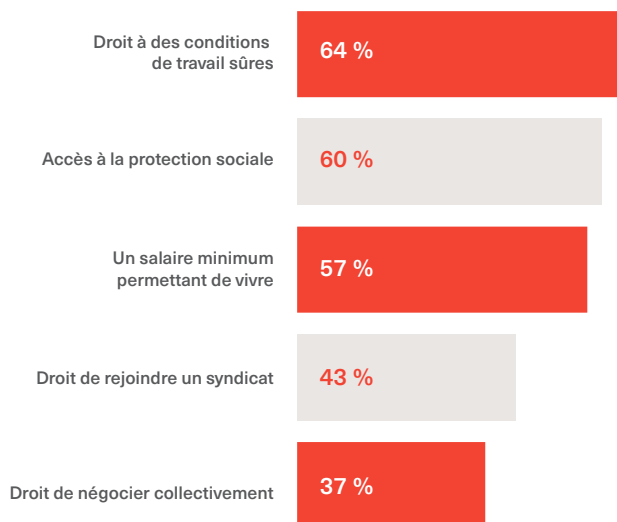


Figure 29, Question 16 : En ce qui concerne les personnes qui gagnent leur vie en étant employées par des plateformes comme Uber Eats, Deliveroo, Uber, Lyft, Ola ou Grab... De quels droits devraient-elles bénéficier, au même titre que les autres travailleurs ? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. N=16 464.

Les répondants se montrent très favorables à ce que les personnes qui gagnent leur vie en étant employées par des plateformes bénéficient des mêmes droits que les autres travailleuses et travailleurs.

Une majorité de répondants estiment que les personnes qui gagnent leur vie en étant employées par des plateformes (travailleuses et travailleurs des plateformes) devraient bénéficier des droits suivants :

- Droit à des conditions de travail sûres (64 %)
- Droit d'accès à une protection sociale (par ex. mutuelle santé, retraite) (60 %)
- Droit à un salaire minimum permettant de vivre (57 %).

Près de la moitié d'entre eux (43 %) pensent qu'ils devraient avoir le droit de rejoindre un syndicat, tandis qu'un sur trois (37 %) pense qu'ils devraient avoir le droit de négocier collectivement.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES COHORTES CLÉS :

Pour chacun des cinq droits du travail énumérés, les 55 ans et plus étaient plus susceptibles que les autres cohortes d'âge d'être favorables à ce que les travailleuses et travailleurs des plateformes bénéficient de ces protections. Les 18-34 ans étaient les moins enclins à y être favorables. Les jeunes travailleuses et travailleurs étaient le plus souvent plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale de soutenir chacun de ces droits pour les travailleuses et travailleurs des plateformes.

Ces résultats se reflètent dans le niveau moyen de soutien (pour ces cinq droits), les 55 ans et plus (58 %) se montrant plus favorables que les 35-54 ans (51 %) et les 18-34 ans (48 %). Les jeunes travailleuses et travailleurs affichent également un niveau de soutien élevé (53 %).

Alors que les hommes sont plus enclins que les femmes à soutenir le droit des travailleuses et travailleurs des plateformes à rejoindre un syndicat ou à négocier collectivement, les femmes ont davantage tendance à penser qu'ils ont le droit à des conditions de travail sûres, à un salaire minimum et à l'accès à une protection sociale.

En moyenne, pour les cinq droits, plus de la moitié (52 %) des hommes comme des femmes sont favorables à ce que les travailleuses et travailleurs des plateformes bénéficient de ces dispositions. Ces chiffres sont semblables au niveau de soutien moyen mondial, qui est de 52 %.

Le tableau ci-dessous analyse ces différences.

DROIT À DES CONDITIONS DE TRAVAIL SÛRES (64 %)

- Près de deux tiers (64 %) des répondants y sont favorables.
- Avis favorable pour plus de la moitié de chaque groupe d'âge, mais davantage pour les 55 ans et plus (71 %) que pour les 35-54 ans (64 %) ou les 18-34 ans (58 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (63 %) sont plus susceptibles d'y être favorables que leur cohorte d'âge générale, mais légèrement moins que la moyenne mondiale.
- Les femmes (66 %) ont plus tendance que les hommes (62 %) à y être favorables.

DROIT D'ACCÈS À UNE PROTECTION SOCIALE (PAR EX. MUTUELLE SANTÉ, RETRAITE) (60 %)

- Six personnes sur dix (60 %) y sont favorables pour les travailleuses et travailleurs des plateformes.
- Les 55 ans et plus (65 %) étaient à nouveau légèrement plus susceptibles que les 35-54 ans (59 %) et les 18-34 ans (55 %) d'y être favorables.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (60 %) avaient nettement plus tendance à y être favorables que leur cohorte d'âge générale.
- Les femmes (61 %) avaient plus tendance que les hommes (58 %) à y être favorables.

DROIT À UN SALAIRE MINIMUM PERMETTANT DE VIVRE (57 %)

- Une personne sur deux (57 %) pense que les travailleuses et travailleurs des plateformes ont droit à un salaire minimum permettant de vivre.
- Les 55 ans et plus (66 %) étaient à nouveau légèrement plus susceptibles que les 35-54 ans (55 %) et les 18-34 ans (52 %) d'y être favorables.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (57 %) avaient plus tendance à y être favorables que leur cohorte d'âge générale.
- Les femmes (59 %) avaient plus tendance que les hommes (56 %) à y être favorables.

DROIT DE REJOINDRE UN SYNDICAT (43 %)

- Plus de quatre personnes sur dix (43 %) pensent que les travailleurs des plateformes ont le droit de rejoindre un syndicat.
- Le niveau de soutien le plus élevé se retrouve à nouveau parmi les 55 ans et plus (46 %), mais il reste important chez les 35-54 ans (42 %) et les 18-34 ans (40 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (45 %) avaient nettement plus tendance à y être favorables que leur cohorte d'âge générale.
- Les hommes (43 %) avaient légèrement plus tendance que les femmes (42 %) à y être favorables.

DROIT DE NÉGOCIER COLLECTIVEMENT (37 %)

- Plus d'une personne sur trois (37 %) pense que les travailleuses et travailleurs des plateformes ont le droit de négocier collectivement.
- Les 55 ans et plus (43 %) étaient nettement plus susceptibles que les 35-54 ans (36 %) et les 18-34 ans (34 %) d'y être favorables.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (39 %) n'étaient que légèrement plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale d'y être favorables.
- Les hommes (41 %) avaient plus tendance que les femmes (34 %) à y être favorables.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES PAYS :

L'Afrique du Sud était l'un des trois pays les plus susceptibles de soutenir chacune des cinq propositions. Les Philippines, le Royaume-Uni et l'Australie constituaient le top trois des pays les plus susceptibles d'être favorables à trois de ces cinq droits.

Le Maroc est le pays le moins susceptible d'être favorable à ces droits pour trois des cinq propositions, et arrive en avant-dernière place pour une quatrième. Les États-Unis se situent dans le trio de queue des pays les moins susceptibles de soutenir ces droits, et ce dans trois cas.

C'est ainsi que, en moyenne pour les cinq droits, 65 % des répondants d'Afrique du Sud, 63 % des répondants du Royaume-Uni et 56 % des répondants d'Australie sont favorables à ce que les travailleuses et travailleurs des plateformes bénéficient de ces protections. À l'autre extrémité du spectre, à peine 40 % des répondants au Maroc, 45 % en Corée du Sud et 47 % en Inde sont favorables à ce que les travailleuses et travailleurs des plateformes bénéficient de ces droits (en moyenne, pour les cinq). Les États-Unis arrivent légèrement devant, avec 48 %.

Le tableau ci-dessous illustre ces différences.

PLUS SUSCEPTIBLES D'Y ÊTRE FAVORABLES	MOINS SUSCEPTIBLES D'Y ÊTRE FAVORABLES
DROIT À DES CONDITIONS DE TRAVAIL SÛRES (64 %)	
↑ Royaume-Uni (78 %) Afrique du Sud (77 %) Philippines (71 %)	↓ Maroc (48 %) Allemagne (51 %) Inde et États-Unis (59 % chacun)
DROIT D'ACCÈS À UNE PROTECTION SOCIALE (PAR EX. MUTUELLE SANTÉ, RETRAITE) (60 %)	
↑ Mexique (74 %) Philippines (72 %) Afrique du Sud (67 %)	↓ Maroc (49 %) États-Unis (50 %) Canada et Inde (54 % chacun)
DROIT À UN SALAIRE MINIMUM PERMETTANT DE VIVRE (57 %)	
↑ Royaume-Uni (77 %) Afrique du Sud (70 %) Australie et France (62 % chacun)	↓ Maroc (35 %) États-Unis (50 %) Brésil (51 %)
DROIT DE REJOINDRE UN SYNDICAT (43 %)	
↑ Afrique du Sud (60 %) Royaume-Uni (60 %) Australie (51 %)	↓ Corée du Sud (25 %) Maroc (34 %) Philippines (35 %)
DROIT DE NÉGOCIER COLLECTIVEMENT (37 %)	
↑ Afrique du Sud (51 %) Australie (43 %) Brésil (42 %)	↓ Corée du Sud (23 %) Mexique (31 %) Inde (31 %)

PENSEZ-VOUS QUE LES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DES PLATEFORMES DEVRAIENT BÉNÉFICIER DE CES DROITS ? COMPARAISON ENTRE PAYS

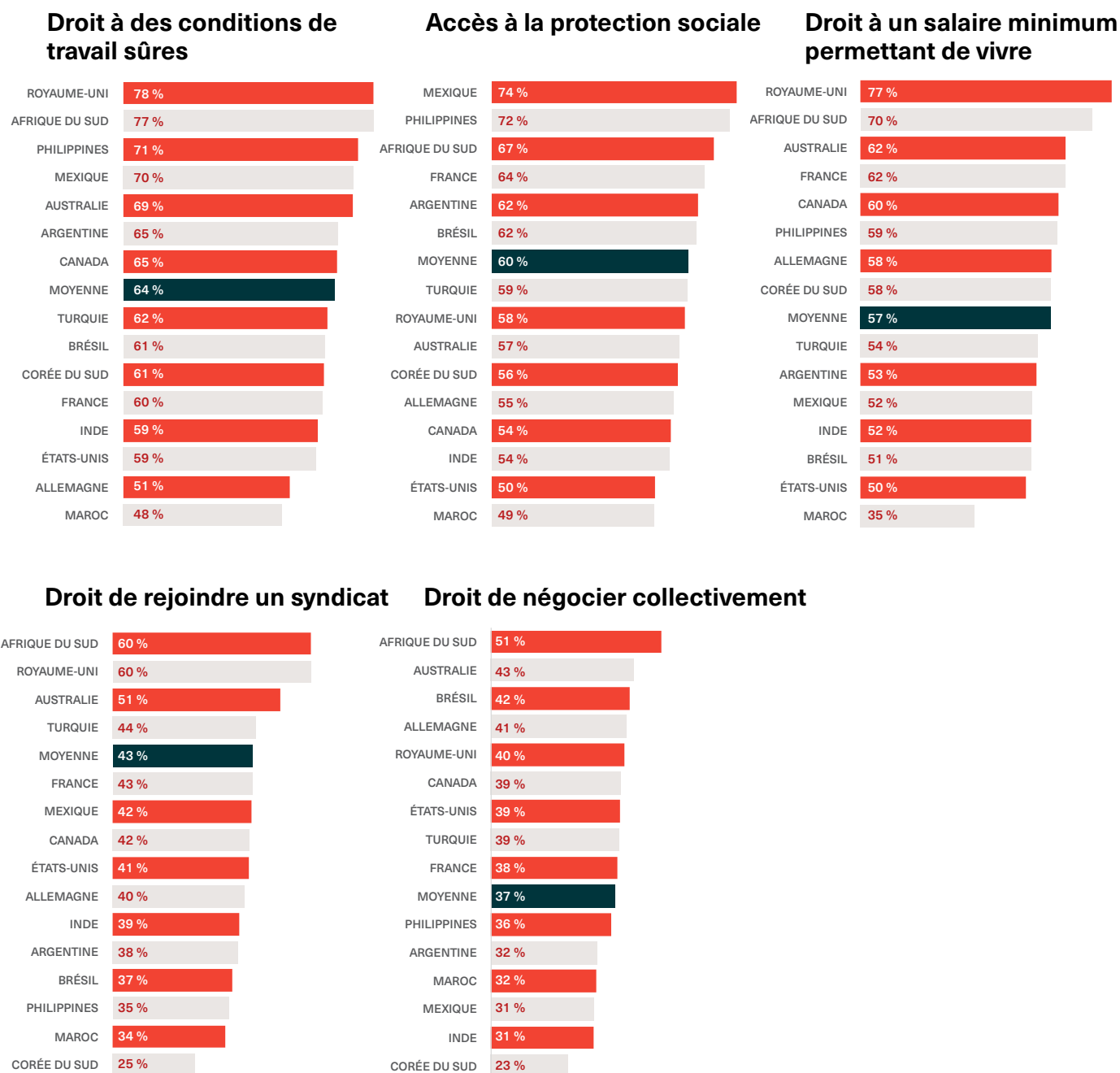


Figure 30, Question 16 : En ce qui concerne les personnes qui gagnent leur vie en étant employées par des plateformes comme Uber Eats, Deliveroo, Uber, Lyft, Ola ou Grab... De quels droits devraient-elles bénéficier, au même titre que les autres travailleurs ? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats.

En moyenne, pour les cinq droits, plus de la moitié des personnes dans chaque groupe régional sont favorables à ce que les travailleuses et travailleurs des plateformes bénéficient de ces dispositions.

Au moins la moitié des personnes – en moyenne pour les cinq droits – sont favorables à ce que les travailleuses et travailleurs des plateformes bénéficient de ces dispositions, les Européens (55 %) arrivant en tête, suivis par les pays du G20 (53 %), d'Amérique latine et d'Afrique (52 %), de l'APAC (51 %) et d'Amérique du Nord (50 %).

ANALYSE

SECTION 6 : DROIT DU TRAVAIL ET PROTECTION SOCIALE POUR LES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT

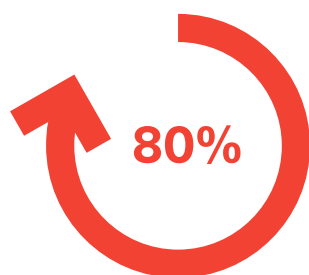
Les répondants se montrent très favorables à des protections sociales et à des droits pour les personnes qui travaillent dans le secteur du transport, ainsi qu'aux combats des syndicats en ce sens.

Les répondants sont extrêmement favorables à des droits du travail pour les personnes qui travaillent dans le secteur du transport, et en particulier à des lois protégeant la santé et la sécurité (87 %) et garantissant un salaire minimum décent (85 %).

Ils soutiennent également le droit de rejoindre un syndicat et d'agir collectivement. 80 % des personnes sont favorables aux lois qui donnent le droit de négocier collectivement, et 75 % veulent des lois qui donnent le droit de rejoindre un syndicat. Plus des deux tiers (67 %) sont favorables à des lois protégeant le droit de grève.

Ils sont également extrêmement favorables à ce que les personnes qui travaillent dans le secteur du transport bénéficient d'une protection sociale de base, comme un accès abordable aux soins de santé (86 %) et à l'éducation (84 %), ainsi que des allocations de chômage (81 %). Les personnes interrogées sont également extrêmement favorables à ce que leur gouvernement mette en œuvre des politiques visant à protéger les personnes travaillant dans le secteur du transport à des moments vulnérables de leur vie, notamment en octroyant des pensions de retraite décentes (85 %) et en indemnisant le congé de maternité (84 %).

Ce soutien fait écho au rôle des syndicats dans le secteur du transport lui-même, 68 % des personnes estimant qu'il est important que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société. Parmi elles, une personne sur trois (33 %) estime que ceci est très important.



DES RÉPONDANTS SONT FAVORABLES AUX LOIS QUI DONNENT AUX TRAVAILLEURS LE DROIT DE NÉGOCIER COLLECTIVEMENT.



6.1 IMPORTANCE DES SYNDICATS DES TRANSPORTS

Q. Selon vous, dans quelle mesure est-il important ou non que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société ?

Plus de deux personnes sur trois estiment qu'il est important que les syndicats des transports jouent un rôle actif au sein de la société.

68 % des personnes estiment qu'il est important que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société. Parmi elles, 33 % – soit une sur trois – estiment que cela est très important.

Tous les groupes d'âge sont convaincus de l'importance des syndicats dans le secteur du transport.

Les 35-54 ans sont les plus susceptibles de penser qu'il est important que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société. Cependant, presque autant de 18-34 ans (68 %) et de 55 ans et plus (66 %) pensent de même.

Un peu moins des trois quarts (73 %) des jeunes travailleuses et travailleurs pensent qu'il est important que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société.

Les hommes comme les femmes sont d'avis qu'il est important que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société.

70 % des femmes et 67 % des hommes pensent qu'il est important que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société.

Dans chacun des quinze pays, plus de la moitié des personnes pensent que les syndicats dans le secteur du transport sont importants.

C'est en Afrique du Sud et aux Philippines (84 % dans les deux pays) que les répondants sont les plus susceptibles de penser qu'il est important que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société. Viennent ensuite le Brésil (77 %), la Corée du Sud (76 %), l'Inde (73 %) et la Turquie (73 %).

Les répondants des États-Unis (54 %), du Royaume-Uni (56 %) et de France (59 %) étaient moins susceptibles de croire à l'importance des syndicats dans le secteur du transport. Les convaincus n'en constituaient pas moins plus de la moitié de la population.

Dans tous les groupes régionaux, la majorité des personnes estiment qu'il est important que les syndicats dans le secteur du transport soient actifs au sein de la société.

Bien qu'en Amérique du Nord, 57 % des répondants estiment qu'il est important que les syndicats dans le secteur du transport soient actifs au sein de la société, cette proportion grimpe à 62 % en Europe, 67 % dans les pays du G20, 70 % en Amérique latine, 75 % dans la région APAC et 78 % en Afrique.

Dans quelle mesure est-il important que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société ?

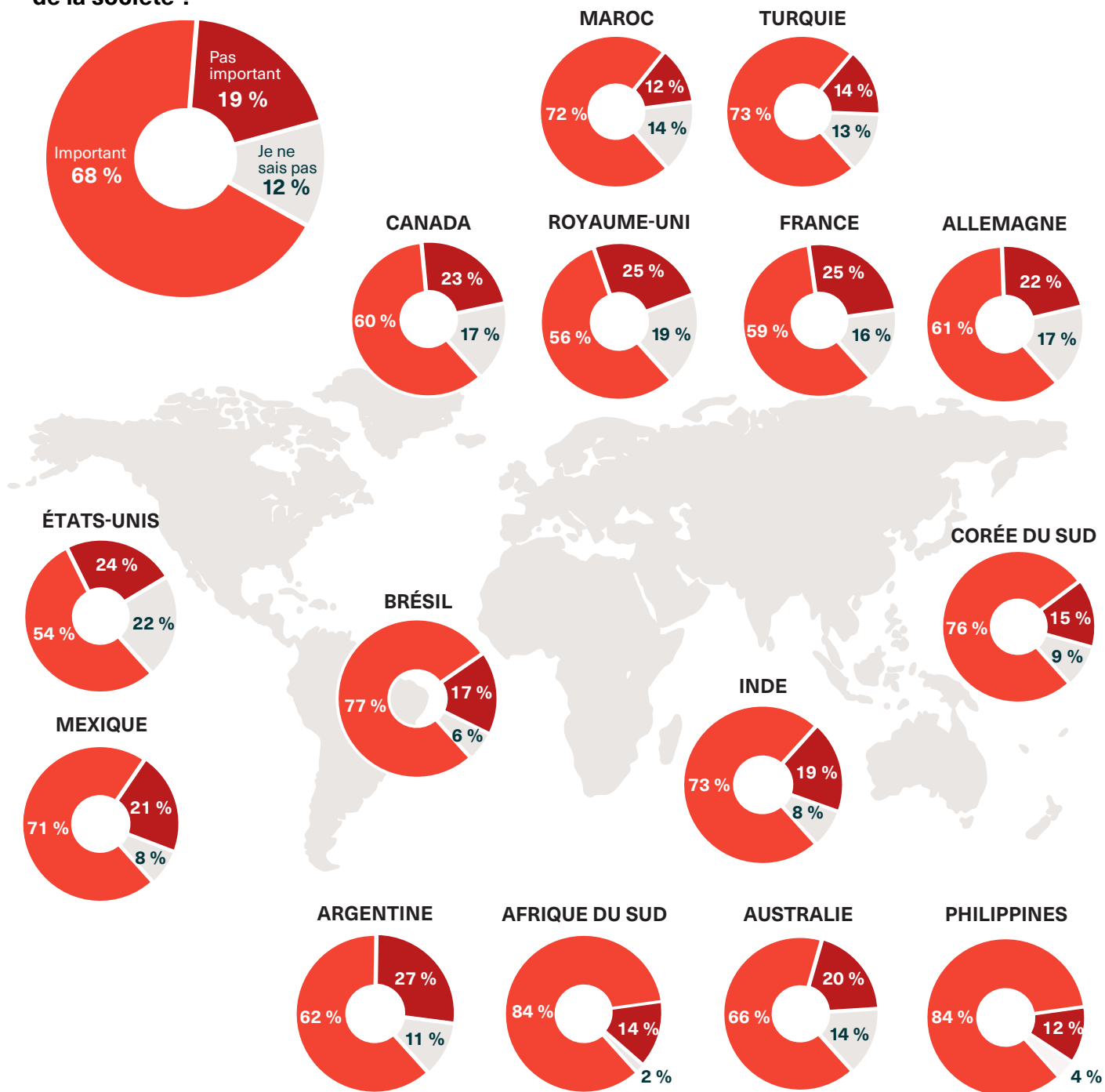


Figure 31, Question 19 : Selon vous, dans quelle mesure est-il important ou non que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554).

6.2 DROITS DU TRAVAIL POUR LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT

Q. Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou non à ce que les personnes travaillant dans le secteur du transport soient protégées par les lois suivantes ?

Pensez-vous que les personnes travaillant dans le secteur du transport devraient bénéficier de ces droits ?

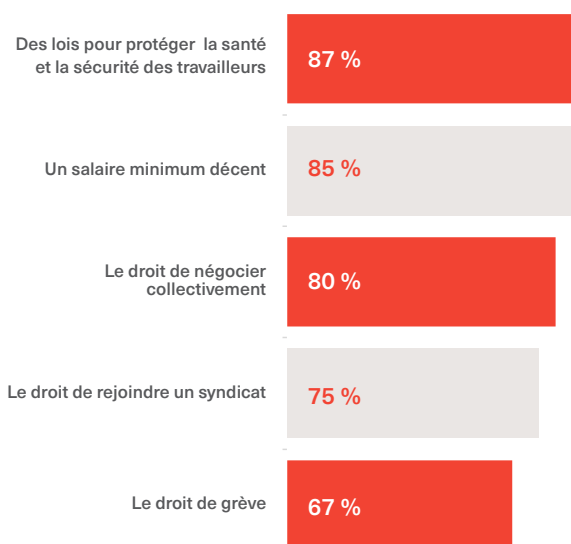


Figure 32, Question 25 : Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou non à ce que les personnes travaillant dans le secteur du transport soient protégées par les lois suivantes ? N=16 464. Seul le cumul des résultats « très » et « plutôt » favorable est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « favorable ».

Une grande majorité de répondants, partout dans le monde, sont favorables à ce que les personnes travaillant dans le secteur du transport soient protégées par les droits du travail.

Plus de trois quarts des personnes sont favorables aux lois suivantes pour les personnes travaillant dans le secteur du transport :

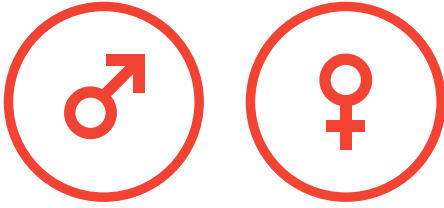
- Les lois qui protègent la santé et la sécurité des travailleurs (87 %)
- Les lois qui établissent un salaire minimum décent (85 %)
- Les lois qui donnent aux travailleurs le droit de négocier collectivement (80 %)
- Les lois qui donnent aux travailleurs le droit de se syndiquer (75 %)

En outre, plus de deux personnes sur trois sont favorables à l'existence de lois protégeant le droit de grève (67 %).

En moyenne, dans tous les groupes régionaux, les trois quarts ou plus des répondants sont favorables à ces cinq lois.

75 % des personnes en Amérique du Nord soutiennent ces lois (en moyenne pour les cinq lois). Cette proportion grimpe à 78 % en Europe et dans les pays du G20, à 79 % dans la région APAC, à 81 % en Amérique latine et à 82 % en Afrique.

En outre, dans tous les groupes régionaux, au moins 63 % des répondants sont favorables à chacune des lois prises individuellement, le « droit de grève » (APAC, 63 %) étant celui qui recueille le moins de suffrages.



LES FEMMES (88 %) SONT LÉGÈREMENT PLUS SUSCEPTIBLES QUE LES HOMMES (86 %) D'ÊTRE FAVORABLES AUX LOIS QUI PROTÈGENT LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES COHORTES CLÉS :

Bien que tous les groupes d'âge se montrent très favorables à ces lois, les 55 ans et plus sont plus enclins que les autres à soutenir les lois qui protègent la santé et la sécurité des personnes travaillant dans le secteur du transport et leur assurent un salaire minimum décent. Les jeunes travailleuses et travailleurs, quant à eux, étaient plus susceptibles que toute autre cohorte d'âge de soutenir les lois permettant aux personnes travaillant dans le secteur du transport de rejoindre un syndicat et de négocier collectivement.

C'est ainsi que, en moyenne pour les cinq lois, 82 % des 55 ans et plus, 79 % des 35-54 ans et 76 % des 18-34 ans soutiennent ces lois. La moyenne pour les jeunes travailleuses et travailleurs (80 %) est légèrement supérieure à celle de leur cohorte d'âge générale et à la moyenne mondiale (79 %).

Dans tous les cas, les femmes étaient légèrement plus susceptibles que les hommes de vouloir que les personnes travaillant dans le secteur du transport soient protégées par ces lois (à l'exception du « droit de grève »).

Le tableau ci-dessous analyse ces différences.

LES LOIS QUI PROTÈGENT LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS (87 %)

- Près de deux tiers (63 %) des répondants y sont très favorables.
- Bien que le soutien soit élevé dans tous les groupes d'âge, les 55 ans et plus (95 %) étaient encore plus susceptibles de soutenir ces lois que les 35-54 ans (87 %) ou les 18-34 ans (81 %).
- Les jeunes travailleurs (86 %) étaient plus susceptibles d'y être favorables que leur cohorte d'âge générale, mais légèrement moins que la moyenne mondiale.
- Les femmes (88 %) avaient légèrement plus tendance que les hommes (86 %) à y être favorables.

LES LOIS QUI ÉTABLISSENT UN SALAIRE MINIMUM DÉCENT (85 %)

- Plus de la moitié (57 %) des personnes dans le monde y sont très favorables.
- Ici aussi, les 55 ans et plus (91 %) étaient nettement plus susceptibles que les 35-54 ans (85 %) et les 18-34 ans (79 %) d'y être favorables.
- Les jeunes travailleurs (84 %) étaient plus susceptibles d'y être favorables que leur cohorte d'âge générale, mais légèrement moins que la moyenne mondiale.
- Les femmes (86 %) avaient plus tendance que les hommes (83 %) à y être favorables.

LES LOIS QUI DONNENT AUX TRAVAILLEURS LE DROIT DE NÉGOCIER COLLECTIVEMENT (80 %)

- Près de la moitié (45 %) des personnes interrogées y sont très favorables.
- Le soutien était assez constant parmi les groupes d'âge, 82 % des 55 ans et plus, 81 % des 35-54 ans et 77 % des 18-34 ans se déclarant favorables à ces lois.
- 81 % des jeunes travailleuses et travailleurs soutiennent cette loi – plus que leur cohorte d'âge générale et que la moyenne mondiale.
- Les femmes (81 %) ont à nouveau – mais à peine – plus tendance que les hommes à soutenir ces lois (79 %).



LES LOIS QUI DONNENT AUX TRAVAILLEURS LE DROIT DE SE SYNDIQUER (75 %)

- Quatre personnes sur dix (40 %) y sont très favorables.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (77 %) sont plus susceptibles que la moyenne mondiale et que chacune des cohortes d'âge générales d'y être favorables.
- 76 % des 55 ans et plus, 75 % des 35-54 ans et 73 % des 18-34 ans ont indiqué soutenir cette loi.
- Les femmes (75 %) avaient légèrement plus tendance que les hommes (74 %) à y être favorables.

LES LOIS QUI PROTÈGENT LE DROIT DE GRÈVE (67 %)

- Une personne sur trois (33 %) y est très favorable.
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (72 %) étaient plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale et que la population mondiale d'y être favorables.
- Parmi les cohortes d'âge, les répondants les plus jeunes étaient plus susceptibles de soutenir cette loi, avec 68 % pour les 18-34 ans, contre 67 % pour les 35-54 ans et 65 % pour les 55 ans et plus.
- Les hommes (67 %) avaient légèrement plus tendance que les femmes (66 %) à y être favorables.



UNE PERSONNE SUR TROIS (33 %) EST FAVORABLE AUX LOIS PROTÉGÉANT LE DROIT DE GRÈVE.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES PAYS :

Malgré quelques différences, le soutien à ces lois était généralement élevé dans les quinze pays du sondage. À une exception près (Corée du Sud, 48 %, « droit de grève »), les répondants de chaque pays étaient majoritairement favorables à ces lois.

Ceux des Philippines étaient les plus susceptibles de soutenir trois des cinq lois, et les deuxièmes plus susceptibles d'en soutenir une quatrième. L'Afrique du Sud se situait dans le top trois des pays dont les répondants étaient les plus enclins à soutenir les cinq lois.

La Corée du Sud était le pays le moins susceptible de soutenir trois de ces lois, tandis que les États-Unis figuraient dans les trois pays dont les répondants étaient les moins susceptibles de soutenir les cinq lois.

Ainsi, en moyenne pour les cinq lois, les répondants d'Afrique du Sud (87 %) et des Philippines (86 %) étaient les plus susceptibles d'être favorables à ces lois, suivis par ceux du Mexique (83 %), de la Turquie (83 %) et du Brésil (81 %). De même, ceux des États-Unis et de Corée du Sud (71 % pour chaque pays), suivis de ceux de France, du Maroc et du Royaume-Uni (77 % pour chaque pays) avaient moins tendance à être favorables à ces lois. Ces chiffres sont à comparer avec la moyenne mondiale de 79 %.

Le tableau ci-dessous illustre ces différences.

PLUS SUSCEPTIBLES D'Y ÊTRE FAVORABLES

MOINS SUSCEPTIBLES D'Y ÊTRE FAVORABLES

LES LOIS QUI PROTÈGENT LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS (87 %)



Philippines (94 %)
Afrique du Sud (93 %)
Mexique (92 %)



Allemagne (81 %)
Maroc (81 %)
États-Unis (81 %)

LES LOIS QUI ÉTABLISSENT UN SALAIRE MINIMUM DÉCENT (85 %)



Philippines (94 %)
Afrique du Sud (92 %)
Australie et Mexique (89 %)



Maroc (74 %)
États-Unis (75 %)
Allemagne (78 %)

LES LOIS QUI DONNENT AUX TRAVAILLEURS LE DROIT DE NÉGOCIER COLLECTIVEMENT (80 %)



Philippines (91 %)
Afrique du Sud (89 %)
Mexique (87 %)



Corée du Sud (68 %)
États-Unis (69 %)
Allemagne et Royaume-Uni (74 %)

LES LOIS QUI DONNENT AUX TRAVAILLEURS LE DROIT DE SE SYNDIQUER (75 %)



Afrique du Sud (86 %)
Philippines (80 %)
Turquie (80 %)



Corée du Sud (66 %)
États-Unis (67 %)
Allemagne (71 %)

LES LOIS QUI PROTÈGENT LE DROIT DE GRÈVE (67 %)



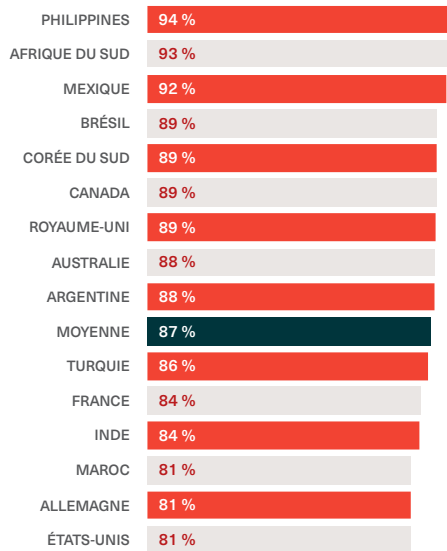
Turquie (78 %)
Afrique du Sud (76 %)
Maroc (75 %)



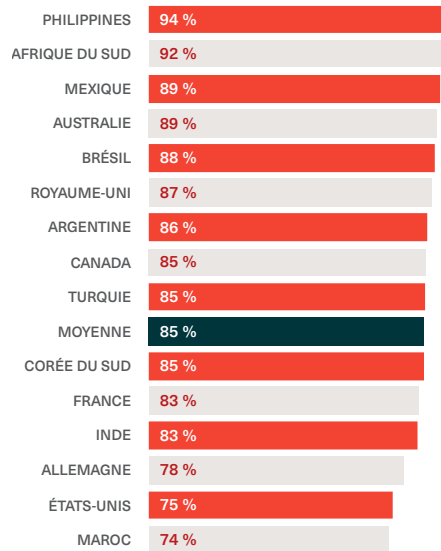
Corée du Sud (48 %)
Royaume-Uni (61 %)
États-Unis (62 %)

PENSEZ-VOUS QUE LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT DEVRAIENT BÉNÉFICIER DE CES DROITS ? COMPARAISON ENTRE PAYS

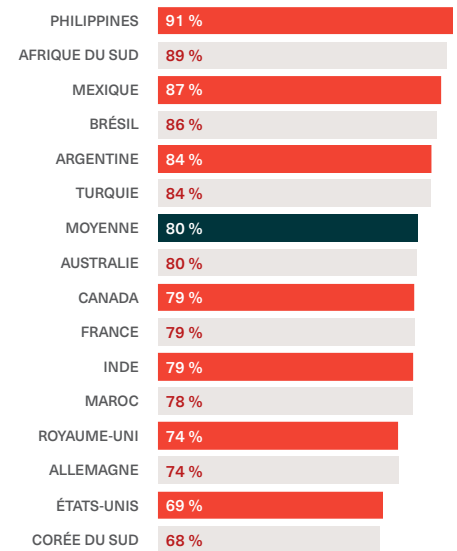
Lois qui protègent la santé et la sécurité des travailleurs



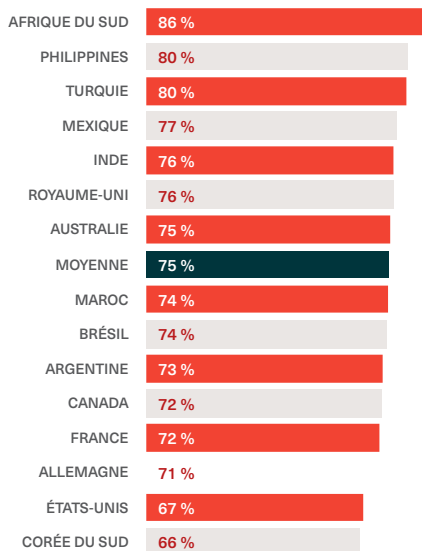
Un salaire minimum décent pour les travailleurs



Le droit de négocier collectivement



Le droit de rejoindre un syndicat



Le droit de grève

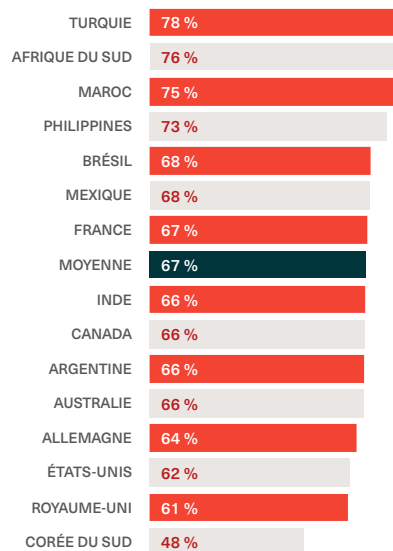


Figure 33, Question 25 : Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou non à ce que les personnes travaillant dans le secteur du transport soient protégées par les lois suivantes ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seul le cumul des résultats « très » et « plutôt » favorable est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « favorable ».



6.3 PROTECTIONS SOCIALES POUR LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT

Q. Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou non à ce que l'on fournisse chacun des avantages suivants aux personnes travaillant dans le secteur du transport ?

Pensez-vous que les personnes travaillant dans le secteur du transport devraient bénéficier de ces droits ?

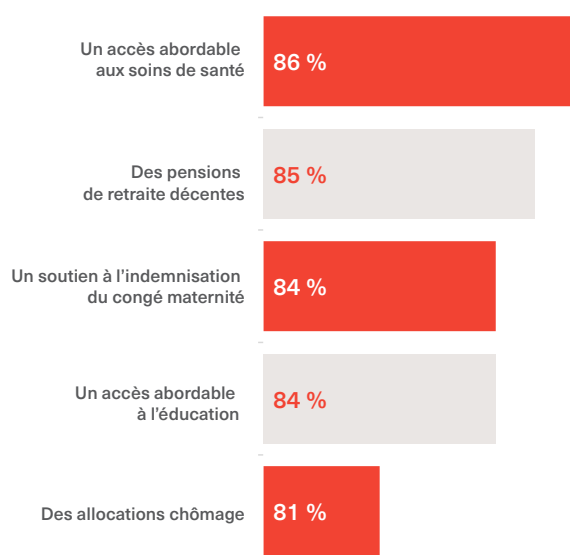


Figure 34, Question 20 : Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou non à ce que l'on fournisse chacun des avantages suivants aux personnes travaillant dans le secteur du transport ? N=16 464. Seul le cumul des résultats « très » et « plutôt » favorable est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « favorable ».

Au moins huit répondants sur dix sont favorables à ce que les personnes travaillant dans le secteur du transport bénéficient de toutes ces protections sociales.

Au moins 81 % (allocations de chômage) des répondants déclarent être favorables à ce que les personnes travaillant dans le secteur du transport bénéficient de ces protections sociales. À l'exception des allocations de chômage (49 %), plus de la moitié des répondants sont très favorables à ce que les personnes travaillant dans le secteur du transport bénéficient de ces protections sociales.

- Un accès abordable aux soins de santé (86 % d'avis favorables, 61 % très favorables)
- Des pensions de retraite décentes (85 %, 58 % très favorables)
- Un accès abordable à l'éducation (84 %, 57 % très favorables)
- Un soutien à l'indemnisation du congé maternité (84 %, 57 % très favorables)
- Des allocations de chômage (81 %, 49 % très favorables)

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES COHORTES CLÉS :

Les 55 ans et plus sont systématiquement plus susceptibles que les 18-34 ans et, dans une moindre mesure, que les 35-54 ans, d'être favorables à ces protections sociales. En moyenne, 88 % des 55 ans et plus, 85 % des 35-54 ans et 79 % des 18-34 ans sont favorables à ce que les personnes travaillant dans le secteur du transport bénéficient de ces cinq protections sociales.

Avec une moyenne de 83 % d'avis favorables pour les cinq protections sociales, les jeunes travailleuses et travailleurs étaient systématiquement plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale de soutenir l'octroi de ces protections sociales aux personnes travaillant dans le secteur du transport.

Dans la lignée des résultats obtenus pour chacune des protections sociales prises individuellement, les femmes (85 %) se montrent un peu plus favorables – sans que cela soit significatif – que les hommes (82 %).

Le tableau ci-dessous analyse ces différences.

UN ACCÈS ABORDABLE AUX SOINS DE SANTÉ (86 %)

- Plus la personne est âgée, plus elle est susceptible d'y être favorable, avec 89 % des 55 ans et plus, 86 % des 35-54 ans et 81 % des 18-34 ans exprimant un soutien à ce que les travailleurs du transport aient accès à cette protection.
 - Les jeunes travailleuses et travailleurs (85 %) étaient légèrement plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale d'y être favorables, mais un peu moins que la moyenne mondiale.
 - Les femmes (87 %) étaient un peu plus susceptibles que les hommes (84 %) de s'inquiéter à ce sujet.
-

DES PENSIONS DE RETRAITE DÉCENTES (85 %)

- Les 55 ans et plus (89 %) et les 35-54 ans (87 %) étaient bien plus susceptibles d'y être favorables que les 18-34 ans (79 %).
 - Ici encore, les jeunes travailleuses et travailleurs (84 %) étaient plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale d'y être favorables (dans la lignée de la moyenne mondiale).
 - Les femmes (86 %) avaient plus tendance que les hommes (83 %) à y être favorables.
-

UN ACCÈS ABORDABLE À L'ÉDUCATION (84 %)

- Les 55 ans et plus (86 %) et les 35-54 ans (85 %) étaient à nouveau légèrement plus susceptibles d'y être favorables que les 18-34 ans (80 %).
 - Les jeunes travailleuses et travailleurs (84 %) avaient plus tendance à y être favorables que leur cohorte d'âge générale.
 - Les femmes (85 %) étaient à nouveau légèrement plus susceptibles que les hommes (82 %) d'y être favorables.
-

UN SOUTIEN À L'INDEMNISATION DU CONGÉ MATERNITÉ (84 %)

- Les 55 ans et plus (87 %) et les 35-54 ans (86 %) étaient nettement plus susceptibles d'y être favorables que les 18-34 ans (80 %).
 - Ici encore, les jeunes travailleuses et travailleurs (85 %) avaient plus tendance à y être favorables que leur cohorte d'âge générale.
 - Les femmes (87 %) avaient nettement plus tendance que les hommes (82 %) à y être favorables.
-

DES ALLOCATIONS CHÔMAGE (81 %)

- Les 55 ans et plus (87 %) étaient nettement plus favorables à cette protection sociale pour les travailleurs du transport que les 35-54 ans (82 %) et les 18-34 ans (74 %).
- Les jeunes travailleuses et travailleurs (77 %) étaient plus susceptibles que leur cohorte d'âge générale d'y être favorables, mais moins que la moyenne mondiale.
- Les femmes (82 %) avaient une nouvelle fois davantage tendance que les hommes (80 %) à y être favorables.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES ENTRE LES PAYS :

Pour tous les points sauf un (allocations de chômage), les répondants des Philippines étaient les plus enclins à se montrer favorables à ce que l'on fournisse ces avantages aux personnes travaillant dans le secteur du transport.

L'Afrique du Sud et le Mexique figuraient également souvent dans le trio de tête des pays les plus susceptibles d'y être favorables, l'Afrique du Sud s'y classant cinq fois et le Mexique, quatre fois. Pour trois des cinq protections sociales, les répondants des États-Unis étaient les moins susceptibles de se montrer favorables à ce que l'on fournisse ces avantages aux personnes travaillant dans le secteur du transport. Le Royaume-Uni était le moins susceptible d'y être favorable pour les deux autres.

C'est ainsi que les personnes interrogées aux Philippines (93 %), en Afrique du Sud (93 %) et au Mexique (90 %) expriment les degrés de soutien les plus élevés (en moyenne pour les cinq protections sociales). À l'inverse, les Américains (75 %) et les Britanniques (76 %) sont les moins favorables à ces avantages.

Le tableau ci-dessous illustre ces différences.

PLUS SUSCEPTIBLES D'Y ÊTRE FAVORABLES	MOINS SUSCEPTIBLES D'Y ÊTRE FAVORABLES
UN ACCÈS ABORDABLE AUX SOINS DE SANTÉ (86 %)	
↑ Philippines (95 %) Afrique du Sud (95 %) Mexique (92 %)	↓ Royaume-Uni (75 %) États-Unis (79 %) Corée du Sud (81 %)
DES PENSIONS DE RETRAITE DÉCENTES (85 %)	
↑ Philippines (94 %) Afrique du Sud (93 %) Argentine, Brésil et Mexique (90 % chacun)	↓ États-Unis (75 %) Corée du Sud (78 %) Maroc (80 %)
UN ACCÈS ABORDABLE À L'ÉDUCATION (84 %)	
↑ Philippines (95 %) Afrique du Sud (94 %) Mexique (92 %)	↓ États-Unis (72 %) Royaume-Uni (73 %) Corée du Sud (73 %)
UN SOUTIEN À L'INDEMNISATION DU CONGÉ MATERNITÉ (84 %)	
↑ Philippines (94 %) Afrique du Sud (92 %) Mexique (90 %)	↓ États-Unis (73 %) Maroc (79 %) Allemagne (79 %)
DES ALLOCATIONS CHÔMAGE (81 %)	
↑ Afrique du Sud (92 %) Turquie (88 %) Philippines (88 %)	↓ Royaume-Uni (70 %) Australie (73 %) Inde et États-Unis (75 %)

PENSEZ-VOUS QUE LES PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT DEVRAIENT BÉNÉFICIER DE CES PROTECTIONS SOCIALES ? COMPARAISON ENTRE PAYS

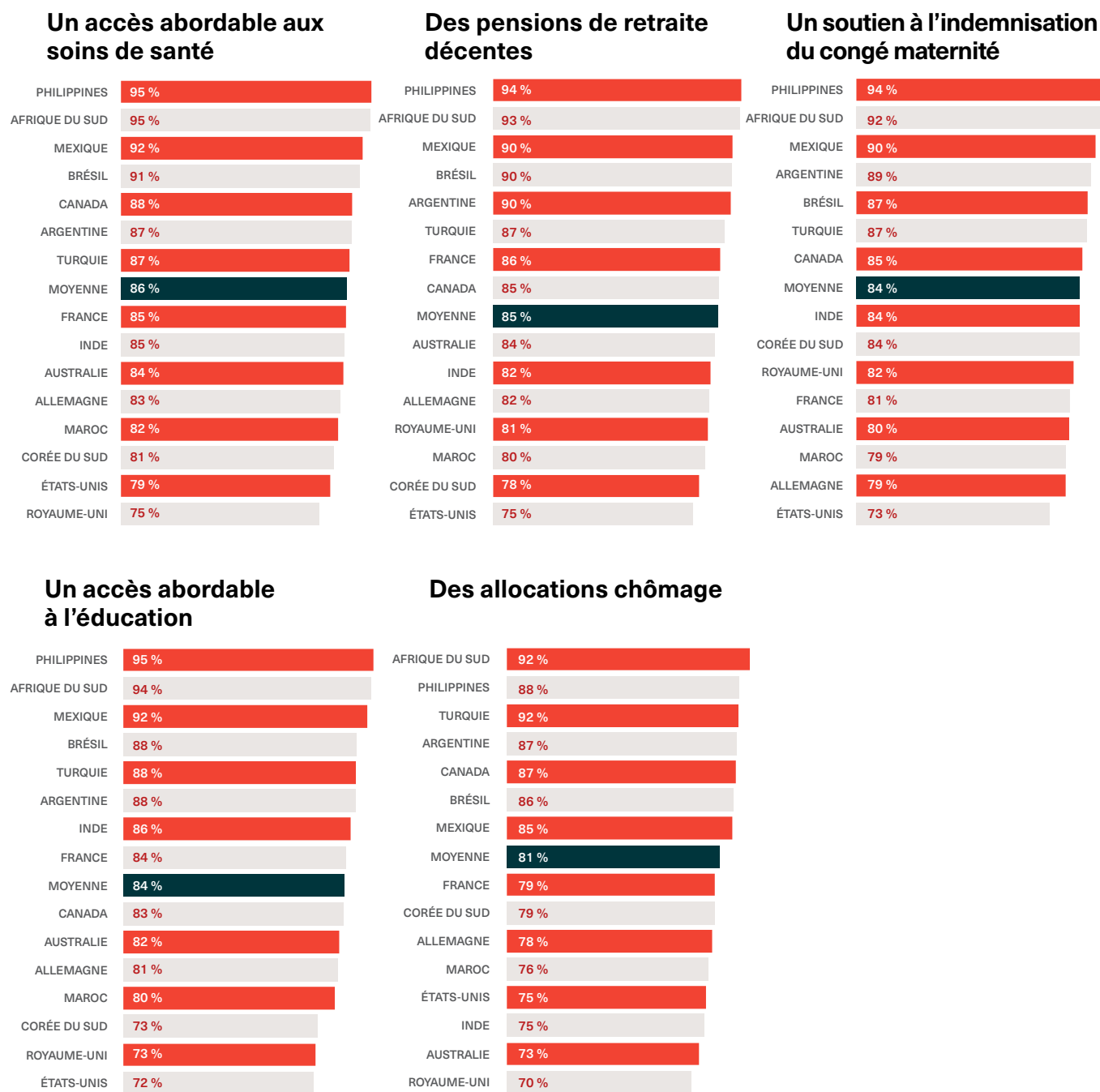


Figure 35, Question 20 : Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou non à ce que l'on fournisse chacun des avantages suivants aux personnes travaillant dans le secteur du transport ? N=16 464 ; N est égal à environ 1 000 pour chaque pays, sauf pour le Royaume-Uni (n=1 554). Seul le cumul des résultats « très » et « plutôt » favorable est indiqué. Les résultats sont présentés en ordre décroissant pour le cumul « favorable ».

Pour chaque groupe régional, au moins huit personnes sur dix – en moyenne pour les cinq points – sont favorables à ce que les personnes travaillant dans le secteur du transport bénéficient de ces protections.

Alors que les répondants d'Amérique latine (89 %) et d'Afrique (86 %) étaient les plus susceptibles de soutenir ces protections sociales (en moyenne pour les cinq), ceux des pays du G20 (83 %), de la région APAC (84 %), d'Europe (81 %) et d'Amérique du Nord (80 %) y étaient également très favorables.

ANNEXE 1 : TABLEAUX DES PRINCIPAUX RÉSULTATS

LÉGENDE

AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS
Argentine	Australie	Brésil	Canada	Allemagne	France	Inde	Corée du Sud
MX	MA	PH	TR	RU	US	AS	
Mexique	Maroc	Philippines	Turquie	RU	États-Unis	Afrique du Sud	

Q1 Inquiétudes vis-à-vis du transport

À titre personnel, dans quelle mesure êtes-vous inquiet/-ête en ce qui concerne les problématiques suivantes relatives aux transports dans votre pays ? (Total « Inquiet/-ête »)

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Coût des transports	71	72	66	79	68	70	71	72	60	70	67	84	73	63	64	90
Augmentation du prix du carburant	82	82	81	81	81	76	79	81	80	81	83	91	84	81	72	95
Impact des émissions produites par le secteur du transport sur le changement climatique	66	64	59	71	60	54	64	76	66	74	69	88	62	55	53	77
Voitures, camions et trains sans conducteur	50	50	50	56	50	44	52	57	33	46	49	70	35	46	52	64
Nombre d'employés dans les gares ou à bord des trains	39	43	35	49	25	41	36	54	22	40	39	58	25	27	32	62
Nombre d'employés dans les aéroports ou à bord des avions	36	31	41	43	40	38	31	43	20	36	33	55	24	26	39	47
Accès aux transports en commun à un prix abordable	59	69	50	72	48	53	52	64	45	60	60	73	66	52	46	78
Pénuries de marchandises dans les magasins en raison d'une perturbation de la chaîne d'approvisionnement	64	69	63	68	67	59	56	65	44	69	57	85	58	56	66	79

Q2 Importance du transport pour les économies

Dans quelle mesure le secteur du transport est-il important ou non pour l'économie de votre pays ?

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Total « Important »	88	87	90	90	88	83	82	86	91	88	84	96	86	88	84	96
Très important	60	56	65	79	60	59	31	58	39	57	68	79	41	62	64	79
Plutôt important	28	31	25	11	28	24	52	28	52	31	16	17	45	26	20	17
Pas très important	5	4	4	4	4	7	7	8	5	7	5	2	6	3	5	3
Pas du tout important	1	1	0	2	1	3	2	2	1	2	2	0	1	1	2	1
Je ne sais pas	6	7	5	3	7	8	9	4	3	3	9	2	7	9	8	0

Q3 Gestion des services sociaux par le gouvernement

Dans quelle mesure pensez-vous que le gouvernement de votre pays gère bien ou mal les domaines suivants ?

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Transport																
Total « Bien »	43	36	52	36	43	30	39	69	54	40	55	52	41	24	34	41
Total « Mal »	48	58	39	60	44	56	54	27	36	55	35	45	43	61	48	58
Santé																
Total « Bien »	41	36	47	38	31	43	36	72	59	36	28	60	43	20	34	42
Total « Mal »	54	59	49	60	64	51	60	25	34	60	62	37	51	73	58	57
Changement climatique																
Total « Bien »	32	22	39	38	31	31	20	54	23	27	48	44	25	25	28	34
Total « Mal »	56	59	49	52	57	58	74	39	67	63	34	51	59	58	57	57
Éducation																
Total « Bien »	39	29	53	39	43	30	27	69	31	39	34	69	21	31	34	45
Total « Mal »	54	67	38	58	48	61	68	28	61	58	59	29	73	54	56	54
Économie																
Total « Bien »	33	10	48	36	31	34	33	63	20	34	45	54	14	19	33	23
Total « Mal »	61	87	46	60	60	57	62	33	75	61	42	43	80	72	59	75
Énergie																
Total « Bien »	38	30	40	49	40	21	28	73	34	44	60	54	31	15	32	25
Total « Mal »	54	60	51	47	49	71	67	21	55	49	26	43	59	78	56	73

Q4 Soutien aux politiques gouvernementales en matière de transport

Seriez-vous favorable ou défavorable à ce que votre gouvernement prenne les mesures suivantes ? (Total « Favorable »)

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Nationaliser les transports	66	62	66	66	59	45	58	81	58	66	76	92	80	62	49	75
Augmenter l'investissement dans les transports durables	80	82	82	82	77	72	77	81	82	85	80	92	83	78	64	88
Augmenter l'investissement dans tous les transports	75	78	76	80	69	63	66	79	68	82	80	88	78	71	62	86
Développer l'accès aux transports	83	78	86	89	82	74	83	83	80	84	84	93	85	83	70	91
Améliorer les lois en matière de santé et de sécurité pour protéger les personnes travaillant dans le secteur du transport	85	88	87	89	84	75	76	86	85	90	86	95	87	79	74	93
Investir dans la création d'emplois dans le secteur du transport	81	86	82	89	78	70	74	83	80	87	85	93	84	72	68	94
Mettre en place des plans nationaux pour réduire les émissions dans le secteur du transport	79	74	79	79	75	61	80	81	84	86	80	92	82	76	61	90
Protéger les droits des personnes travaillant dans le secteur du transport	83	87	84	87	82	77	76	84	81	88	84	94	87	75	71	91
Protéger les personnes travaillant dans le secteur du transport contre les violences et le harcèlement	87	88	88	89	86	78	84	84	86	89	85	96	87	88	78	95
Adopter de nouvelles règles pour que les entreprises multinationales de transport mettent fin aux abus à l'égard des travailleurs des transports dans leurs chaînes d'approvisionnement	80	80	83	85	80	69	80	79	72	87	76	92	83	76	68	90

Q5 Équité du système économique

Pensez-vous que le système économique de votre pays favorise de façon générale les plus riches ou est-il équitable pour la plupart des personnes ?

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Il favorise les plus riches	67	67	64	71	71	65	70	48	70	64	63	59	82	74	64	76
Il est équitable pour la plupart des personnes	22	14	27	22	20	21	17	41	20	25	21	33	9	16	24	19
Je ne sais pas	11	19	9	7	9	13	13	11	9	11	16	9	9	10	12	5

Q6 L'économie mondiale s'appuie sur le secteur du transport

Dans quelle mesure pensez-vous que l'économie mondiale s'appuie sur les personnes travaillant dans le secteur du transport pour la circulation de marchandises et de personnes ?

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Total Beaucoup/Assez	67	67	64	71	71	65	70	48	70	64	63	59	82	74	64	76
Beaucoup	52	50	66	63	63	57	17	41	32	45	51	50	43	67	64	68
Assez	29	32	23	25	23	24	31	40	42	40	28	38	32	20	19	24
Un peu	9	9	7	7	7	7	22	11	17	9	7	9	11	4	6	7
Pas du tout	2	2	1	1	1	2	6	2	2	2	2	1	2	1	2	0
Je ne sais pas	8	7	4	4	6	11	24	7	8	4	11	2	12	9	9	1

Q7 Importance des services sociaux

Dans quelle mesure les services publics suivants sont-ils importants ou non pour vous ? (Total « Important »)

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Transport	87	89	88	93	88	76	84	90	88	90	86	96	86	82	81	94
Santé	91	91	94	93	93	85	91	91	90	92	84	97	93	92	84	95
Éducation	85	91	78	92	85	77	85	92	73	91	84	97	92	70	77	93
Logement	83	83	81	90	86	77	77	87	85	89	84	94	82	66	75	93
Maintien de l'ordre	85	88	84	93	77	77	86	81	90	86	86	93	83	85	76	92
Énergie	89	90	91	93	87	84	87	89	84	92	82	95	88	91	84	95

Q8 Valeur économique et sociale du transport

Dans quelle mesure pensez-vous que le secteur du transport est important ou non pour chacun des éléments suivants dans votre pays ? (Total « Important »)

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Réduire les inégalités économiques	77	77	74	86	72	67	73	83	81	79	77	93	80	65	64	90
Faire face aux situations d'urgence	88	89	91	92	87	81	82	88	90	91	83	96	88	86	82	96
Lutter contre le changement climatique	76	69	71	81	72	65	78	82	82	83	77	94	80	69	61	85
Identité nationale	67	63	62	83	53	47	57	84	76	70	76	89	76	42	51	84
Bâtir une unité au sein de la population	77	82	80	86	72	68	60	84	74	83	77	93	77	70	66	90
Créer des liens entre les communautés rurales	87	90	90	92	85	82	79	88	83	92	83	96	80	86	79	95
Améliorer la qualité de vie dans les villes	85	86	85	92	84	72	82	87	85	89	87	95	87	76	79	94

Q9 Implication des travailleurs dans les prises de décision

Dans quelle mesure pensez-vous que les choses seraient meilleures ou pires dans le secteur du transport si les personnes travaillant dans ce secteur étaient plus impliquées dans les prises de décision ?

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Total « Meilleures »	66	71	64	82	62	51	57	72	59	70	75	80	67	51	60	78
Les choses seraient bien meilleures	35	42	31	54	27	18	27	34	14	35	55	47	35	25	33	48
Les choses seraient légèrement meilleures	31	29	33	28	35	33	30	37	45	34	20	33	32	26	26	30
Ni l'un ni l'autre	18	12	19	10	19	24	22	16	25	19	8	15	18	20	20	16
Les choses seraient légèrement pires	3	5	3	2	4	3	3	3	6	3	2	1	2	5	3	2
Les choses seraient bien pires	2	2	3	1	1	1	1	1	3	2	2	0	2	4	2	3
Je ne sais pas	11	10	11	4	14	21	18	8	8	6	13	3	11	20	15	2

Q10 Les entreprises qui ne se comportent pas de manière éthique

Dans quelle mesure pensez-vous que les entreprises suivantes se comportent de manière juste et éthique ? (Total « Pas éthique »)

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Entreprises du secteur énergétique	52	60	50	42	44	57	56	27	57	58	30	44	71	69	44	58
Entreprises du secteur du transport	44	53	34	52	33	43	51	30	57	63	36	36	58	45	29	46
Grands magasins	42	42	33	34	37	33	60	33	58	64	34	31	62	38	34	32
Producteurs alimentaires	39	44	23	35	30	48	51	29	48	47	39	20	72	35	32	24
Entreprises du secteur technologique	36	33	38	27	38	41	46	22	42	37	23	22	55	46	44	25
Fournisseurs de soins de santé privés	42	48	39	41	38	41	46	39	43	46	45	28	67	41	40	26
Je ne sais pas	11	10	11	4	14	21	18	8	8	6	13	3	11	20	15	2

Q11 Lois relatives aux chaînes d'approvisionnement

Dans quelle mesure seriez-vous favorable ou non à des lois nationales et internationales qui obligerait les entreprises à rendre des comptes sur les violations des droits environnementaux et du travail dans leurs chaînes d'approvisionnement ?

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Total « Favorable »	81	85	82	87	81	69	78	80	78	89	79	90	81	76	68	92
Extrêmement favorable	47	61	47	60	45	29	37	45	16	56	54	58	52	44	38	62
Plutôt favorable	34	25	35	26	36	40	42	35	61	32	26	32	29	32	30	30
Plutôt défavorable	5	3	4	4	4	8	7	7	6	4	5	4	4	4	9	4
Extrêmement défavorable	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	7	1
Je ne sais pas	12	10	12	8	13	20	13	12	15	6	14	4	14	18	16	3

Q14 Donner la priorité aux investissements dans les transports

Quel niveau de priorité en matière d'investissement le gouvernement de votre pays devrait-il accorder à chacune des mesures suivantes, dans le domaine du transport ? (Haute priorité uniquement)

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Investir dans les liaisons ferroviaires locales	49	59	45	61	35	50	47	51	37	43	59	59	57	42	35	62
Investir dans les liaisons ferroviaires longue distance	49	64	48	65	37	37	40	57	33	48	64	59	62	31	39	66
Bus électriques	50	55	44	62	41	32	41	60	48	61	58	58	60	44	33	54
Augmenter la capacité des transports en commun	48	60	41	66	36	44	37	55	33	57	58	66	60	35	27	63
Rendre les transports en commun gratuits	40	41	41	49	34	43	40	42	22	45	47	53	48	29	28	50
Rendre les transports en commun accessibles à tous, en seulement 10 minutes de marche	45	51	41	56	35	40	46	49	26	46	59	55	49	38	29	65
Augmenter la capacité des aéroports	31	41	29	44	26	12	13	43	15	40	54	49	41	10	23	45

Q15 Transports en commun – qui paie ?

En ce qui concerne la façon dont les transports en commun devraient être financés, laquelle des propositions suivantes correspond le plus à votre point de vue ? Les transports en commun devraient...

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
être en grande partie financés par le gouvernement grâce aux impôts, ce qui rendrait les tarifs moins chers pour les usagers.	49	48	51	53	46	49	44	45	52	63	38	58	56	50	34	56
être en grande partie financés par les usagers, ce qui impliquerait des tarifs plus élevés, mais moins d'impôts.	20	25	19	10	23	18	15	25	28	12	16	16	11	22	31	23
être entièrement financés par le gouvernement grâce aux impôts, de manière à être gratuits pour les usagers.	21	16	21	29	19	22	29	22	11	20	29	22	20	13	20	20
Je ne sais pas	10	11	10	8	12	11	12	9	9	5	18	5	13	15	15	2

Q16 Droits du travail pour les travailleuses et travailleurs des plateformes

En ce qui concerne les personnes qui gagnent leur vie en étant employées par des plateformes comme Uber Eats, Deliveroo, Uber, Lyft, Ola ou Grab... De quels droits devraient-elles bénéficier, au même titre que les autres travailleurs ? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Droit de rejoindre un syndicat	43	38	51	37	42	40	43	39	25	42	34	35	44	60	41	60
Droit de négocier collectivement	37	32	43	42	39	41	38	31	23	31	32	36	39	40	39	51
Droit à des conditions de travail sûres	64	65	69	61	65	51	60	59	61	70	48	71	62	78	59	77
Droit à un salaire minimum permettant de vivre	57	53	62	51	60	58	62	52	58	52	35	59	54	77	50	70
Accès à la protection sociale	60	62	57	62	54	55	64	54	56	74	49	72	59	58	50	67
Je ne sais pas	10	8	10	8	12	19	12	7	11	3	14	3	16	9	11	1
Aucune des réponses ci-dessus	4	2	4	2	6	6	4	3	6	2	5	1	3	5	10	0

Q17 Protections pour les personnes travaillant dans le secteur du transport

Certaines personnes travaillant dans le secteur du transport sont des travailleurs transfrontaliers, ou travaillent dans les eaux internationales ou dans les airs. Selon vous, dans quelle mesure est-il important ou non que ces personnes bénéficient de protections sur leur lieu de travail, quel qu'il soit ?

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Total « Important »	85	87	89	89	85	79	77	84	84	90	78	93	84	83	78	96
Très important	59	67	59	77	56	50	35	57	27	71	63	77	64	58	51	74
Plutôt important	26	20	29	12	29	29	42	27	58	19	15	17	20	26	27	22
Pas très important	5	3	3	4	4	7	8	7	7	4	4	3	5	3	7	3
Pas du tout important	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	3	1	2	1	2	1
Je ne sais pas	8	9	7	5	9	11	12	6	7	4	14	3	9	12	13	1

Q19 Importance des syndicats dans le secteur du transport

Selon vous, dans quelle mesure est-il important ou non que les syndicats dans le secteur du transport jouent un rôle actif au sein de la société ?

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Total « Important »	68	62	66	77	60	61	59	73	76	71	72	84	73	56	54	84
Très important	33	32	30	54	21	24	20	38	18	31	48	46	38	25	26	54
Plutôt important	35	30	37	23	39	37	40	35	59	40	24	38	35	32	28	30
Pas très important	13	17	12	10	16	16	15	15	12	15	8	10	10	16	12	9
Pas du tout important	7	10	7	7	7	6	10	4	2	6	5	2	5	9	12	4
Je ne sais pas	12	11	14	6	17	17	16	8	9	8	15	4	13	19	22	2

Q20 Protections sociales pour les personnes travaillant dans le secteur du transport

Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou non à ce que l'on fournisse chacun des avantages suivants aux personnes travaillant dans le secteur du transport ? (Total « Favorable »)

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Des allocations chômage	81	87	73	86	87	78	79	75	79	85	76	88	88	70	75	92
Des pensions de retraite décentes	85	90	84	90	85	82	86	82	78	90	80	94	87	81	75	93
Un accès abordable aux soins de santé	86	87	84	91	88	83	85	85	81	92	82	95	87	75	79	95
Un accès abordable à l'éducation	84	88	82	88	83	81	84	86	73	92	80	95	88	73	72	94
Un soutien à l'indemnisation du congé maternité	84	89	80	87	85	79	81	84	84	90	79	94	87	82	73	92

Q21 Attitudes envers le transport en tant que profession

En ce qui concerne votre pays, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les propositions suivantes ? (Total « Favorable »)

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Travailler dans le secteur du transport est bien vu	66	76	60	70	68	63	44	80	36	79	82	91	61	48	61	76
Le transport est un secteur professionnel attractif pour les jeunes	62	70	61	64	63	54	52	81	38	67	72	84	57	43	59	76
Le transport est un secteur professionnel attractif pour les femmes	54	66	53	61	57	49	44	73	29	68	47	79	44	37	51	63

Q23 Inquiétudes quant aux retards dans les transports

Quand vous pensez à votre prochain voyage en voiture, en train, en bus, ou en avion pour aller voir vos amis ou votre famille, dans quelle mesure êtes-vous inquiet/-ète des potentiels problèmes et retards lors de ce voyage ?

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Total « Inquiet/-ète »	56	67	50	63	48	42	39	73	49	72	60	79	45	40	43	79
Très inquiet/-ète	24	35	21	34	18	13	11	33	10	37	26	41	18	11	16	46
Plutôt inquiet/-ète	32	32	29	28	30	29	28	39	39	35	34	38	27	29	27	33
Un peu inquiet/-ète	22	16	26	19	23	25	29	18	28	19	17	15	33	27	23	15
Pas du tout inquiet/-ète	15	9	18	13	20	21	23	4	18	5	12	3	15	25	22	6
Je ne sais pas	7	7	7	6	9	12	10	6	4	4	11	2	7	9	12	1

Q25 Droits du travail pour les personnes travaillant dans le secteur du transport

Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou non à ce que les personnes travaillant dans le secteur du transport soient protégées par les lois suivantes ? (Total « Favorable »)

	Total	AR	AU	BR	CA	ALL	FR	IN	CS	MX	MA	PH	TR	RU	US	AS
Droit de rejoindre un syndicat	75	73	75	74	72	71	72	76	66	77	74	80	80	76	67	86
Négociation collective	80	84	80	86	79	74	79	79	68	87	78	91	84	74	69	89
Un salaire minimum décent	85	86	89	88	85	78	83	83	85	89	74	94	85	87	75	92
Santé et sécurité	87	88	88	89	89	81	84	84	89	92	81	94	86	89	81	93
Droit de grève	67	66	66	68	66	64	67	66	48	68	75	73	78	61	62	76
Je ne sais pas	7	7	7	6	9	12	10	6	4	4	11	2	7	9	12	1



FÉDÉRATION
INTERNATIONALE
DES OUVRIERS
DU TRANSPORT

YouGov®