

เอกสารบรรยายสรุป

บริการสาธารณะที่จำเป็น สุขภาพของคนงานที่จำเป็น:

ความริเริ่มของสหภาพแรงงาน
เพื่อปกป้องสุขภาพจิตของคน
งานขนส่งสาธารณะหนุ่มสาว

กุมภาพันธ์ 2023



ITF

สหพันธ์แรงงานขนส่งระหว่างประเทศ (ITF) เป็นสหพันธ์แรงงานสากลที่เป็นประชาธิปไตย นำโดยสหภาพแรงงานสมาชิก 670 แห่งใน 147 ประเทศ ซึ่งเป็นตัวแทนของคนงานชายและหญิงมากกว่า 18 ล้านคนในสาขาขนส่งทุกประเภท ITF รณรงค์อย่างจริงจังเพื่อสิทธิ ความเท่าเทียม และความยุติธรรมของคนงานขนส่ง

เอกสารนี้เป็นการสรุปผลการวิจัยที่ดำเนินการในนามของ ITF ในด้านสุขภาพจิตของคนงานขนส่งสาธารณะ โดยเน้นที่คนงานหนุ่มสาว การวิจัยนี้ดำเนินการในช่วงการระบาดใหญ่ของโควิด-19 ในปี 2021-22 แสดงให้เห็นถึงผลกระทบที่มีต่อแรงงานหนุ่มสาวและการดำเนินการที่จำเป็นในการปกป้องสุขภาพจิตของพวกเขา สามารถอ่านรายงานฉบับเต็มได้ [ที่นี่](#) บนเว็บไซต์ ITF

งานวิจัยนี้ทบทวนการศึกษาล่าสุดเกี่ยวกับสุขภาพจิตของคนงานขนส่งสาธารณะ และตรวจสอบว่าสุขภาพจิตโดยเฉพาะในหมู่คนงานหนุ่มสาวได้รับอันตรายเพิ่มเติมอย่างไรจากการระบาดใหญ่ของโควิด-19 และจากการปิดเมือง ข้อค้นพบนี้เผยให้เห็นถึงช่องว่าง จุดอ่อน และความล้มเหลวที่ทำให้คนงานต้องตกอยู่ในความเสี่ยงเมื่อเกิดการแพร่ระบาด และเน้นย้ำถึงการดำเนินการเชิงบวกที่สหภาพแรงงานได้ดำเนินการเพื่อจัดการกับปัญหาสุขภาพจิต

หลังจากเกิดโรคระบาด องค์การอนามัยโลก (WHO) และองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ได้เปิดตัวการผลักดันทั่วโลกเกี่ยวกับสุขภาพจิตในที่ทำงาน เปิดโอกาสอีกครั้งในการโน้มน้าวใจรัฐบาล นายจ้าง และผู้มีอำนาจตัดสินใจอื่นๆ ในขณะที่เราก้าวไปข้างหน้า เราสามารถเรียนรู้จากบทเรียนที่รวบรวมจากสหภาพแรงงานและคนงานทั่วโลกในการปกป้องสุขภาพจิตในการขนส่งสาธารณะ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสุขภาพจิตได้รับการยอมรับว่าเป็นองค์ประกอบหลักของอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน (OSH) ในสาขานี้

ความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตในระบบขนส่งสาธารณะก่อนเกิดโรคระบาด

ก่อนเกิดโรคระบาด มีการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพจิตในการขนส่งสาธารณะ โดยเน้นที่พนักงานขับรถประจำทาง และพนักงานรถไฟในเมือง มีการระบุปัจจัยเสี่ยงซึ่งได้แก่

- **ธรรมชาติของการขับขี่แบบมืออาชีพ:** ระมัดระวังอย่างสม่ำเสมอ เสี่ยงกับการเผชิญเหตุการณ์ที่สร้างบาดแผลในใจ เช่น การฆ่าตัวตายของผู้โดยสาร
- **ขาดเงินทุนและคนงานต้องทำงานหนักมากเกินไป:** พนักงานไม่เพียงพอ ชั่วโมงทำงานยาวนาน กะทำงานที่ถูกแยก การพักเบรกไม่เพียงพอ ตารางงานที่แน่น ความกดดันด้านเวลา ค่าแรงต่ำ ความไม่มั่นคงของงาน ขาดห้องน้ำ ระบบค่าจ้างแบบแรงจูงใจ การเอาชีวิตรอด การแปรรูป และความเข้มข้นของงานที่เพิ่มขึ้น
- **วัฒนธรรมการทำงานที่ไม่เป็นมิตรและความตึงเครียดทางสังคม:** การคุกคามและการกลั่นแกล้ง รอยแผลในใจด้านสุขภาพจิต ขาดความเคารพ ขาดการยอมรับ หรือการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร ความโดดเดี่ยวทางสังคมและความขัดแย้งระหว่างการทำงานและครอบครัว
- **การออกแบบยานพาหนะ:** เสี่ยงต่อการถูกโจมตี การยศาสตร์ที่ไม่ดี เสียงดังและสั่นสะเทือน
- **ข้อบกพร่องในการออกแบบระบบขนส่งในเมือง** นำไปสู่ปัญหาการจราจรติดขัดและโครงสร้างพื้นฐานบกพร่อง

การศึกษานี้ก็พบผลกระทบต่อสุขภาพจิตที่เกิดจากความเครียดเหล่านี้ ซึ่งได้แก่ ความวิตกกังวล ภาวะซึมเศร้า หรือความเหนื่อยหน่ายในระดับสูง ความชอกช้ำทางจิตใจจากการถูกคุกคาม การทำร้าย หรือการพบเห็นการฆ่าตัวตาย ความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นของการเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับความเครียด รวมถึงโรคหัวใจและหลอดเลือดแตก ความดันโลหิตสูง ความผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อและกระดูก และความเหนื่อยล้าหรือปัญหาการนอนหลับ และ ความบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับงาน เช่น เวลาการตอบสนองช้าลงและสมาธิสั้น ซึ่งทำให้ความเครียดในการทำงานรุนแรงขึ้น

นับจนถึงปัจจุบัน การวิจัยส่วนใหญ่ไม่รวมกลุ่มอาชีพอื่นๆ ในการขนส่งสาธารณะ เช่น พนักงานเก็บค่าโดยสาร คนทำความสะอาด ตัวแทนสถานี พนักงานซ่อมบำรุง ผู้ควบคุมการจราจร และบุคลากรสนับสนุน มีการศึกษาจำนวนหนึ่งที่ศึกษาคณานหนุ่มสาวและสตรี แต่ความท้าทายเฉพาะที่คณานในขนส่งสาธารณะกลุ่มต่างๆ ต้องเผชิญยังได้รับความสนใจน้อย เช่น กลุ่มแรงงานนอกระบบ ผู้อพยพ กลุ่มชาติพันธุ์ส่วนน้อยและศาสนาที่ไม่ใช่ศาสนาหลัก และกลุ่ม LGBT+

ผลการวิจัยที่มีจำนวนจำกัดระบุว่า:

- **คณานหนุ่มสาวมีแนวโน้มที่จะหมดไฟและไม่สามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ เช่น ความเหนื่อยล้า ซึ่งน่าจะเกิดจากการขาดประสบการณ์และความตึงเครียดระหว่างการทำงานและผลตอบแทนที่ต่ำ**
- **แรงงานสตรีต้องเผชิญกับปัญหาสุขภาพจิตที่มีความจำเพาะ โดยมีความขัดแย้งระหว่างครอบครัวและความรับผิดชอบในการทำงานมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อทำงานนานขึ้นหรือเวลากะที่ผิดปกติมากขึ้น ความเครียดทางจิตใจที่รุนแรงมากขึ้นจากปัญหาต่างๆ เช่น ผู้โดยสารที่ก้าวร้าว และผลกระทบที่ยาวนานขึ้นจากเหตุการณ์ที่กระทบกระเทือนจิตใจ**

ก่อนเกิดโรคระบาด สหภาพแรงงานและพันธมิตร ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในยุโรปและอเมริกาเหนือ กำลังดำเนินการเพื่อสนับสนุนด้านสุขภาพจิต การริเริ่มรวมถึง:

- **คนขับรถบัสเน้นการแทรกแซงในเยอรมนี เนเธอร์แลนด์ สวีเดน และเดนมาร์ก ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงการจัดระบบงาน การยศาสตร์ ตารางเวลา และแนวทางการจัดการ ส่งผลให้สุขภาพจิตและร่างกายดีขึ้น ความเป็นอยู่ที่ดีและความพึงพอใจในการทำงาน ลดการลาป่วยและ อาการที่เกิดจากความเครียด**
- **โครงการช่วยเหลือของสหภาพแรงงาน (UAPs) สำหรับสมาชิก พร้อมบริการต่างๆ รวมถึงแหล่งข้อมูลด้านสุขภาพจิตสำหรับการเจรจาต่อรอง และโครงการสนับสนุนด้านสุขภาพจิตในแคนาดา และโปรแกรมการให้คำปรึกษาที่เป็นความลับในสหรัฐอเมริกา**
- **ความคิดริเริ่มของสหภาพแรงงานในการจัดการฝึกอบรมการจัดการความเครียดจากเหตุการณ์วิกฤตให้กับผู้ประกอบการรถโดยสารและรถไฟ เพื่อช่วยให้พวกเขาจัดการกับเหตุการณ์ที่กระทบกระเทือนจิตใจและสร้างกลุ่มช่วยเหลือเพื่อน**
- **โครงการวิจัย การศึกษา และการดำเนินการที่นำโดยสหภาพแรงงานในสเปน เพื่อจัดการกับต้นเหตุของความเครียดจากการทำงาน และลดปัญหาสุขภาพจิตและความเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดจากการทำงาน**
- **การพัฒนาความคิดริเริ่มของหนุ่มสาวภายในสหภาพแรงงาน เช่น ค่ายเยาวชนประจำปีในยูกันดา ซึ่งสามารถให้พื้นที่ที่ปลอดภัยสำหรับการอภิปรายในประเด็นต่างๆ เช่น สุขภาพจิต**

การระบาดใหญ่ของโควิดได้ทำให้เกิดความเสียหายด้านสุขภาพจิตในระบบขนส่งสาธารณะ

จากการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มกับพนักงานขนส่งสาธารณะอธิบายว่าการแพร่ระบาดของโควิดและการล็อกดาวน์ที่เกิดขึ้นทำให้ความเครียดในการทำงานทวีความรุนแรงขึ้นและในขณะเดียวกันก็ก่อให้เกิดอันตรายใหม่ๆ ได้อย่างไร ความล้มเหลวในการจัดการกับอันตรายจากปัญหาด้านสุขภาพจิตในช่วงเวลา 'ปกติ' ได้เปิดประตูให้แก่อันตรายที่รุนแรงขึ้นในช่วงวิกฤตโควิด-19 ยิ่งไปกว่านั้น พนักงานอธิบายว่านายจ้างและรัฐบาลบางแห่งจงใจใช้ประโยชน์จากการแพร่ระบาดเพื่อบีบให้มีการเปลี่ยนแปลงซึ่งบั่นทอนสภาพความเป็นอยู่ของพนักงาน กระตุ้นให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อสุขภาพจิต

“คนหนุ่มสาวรู้สึกได้รับผลกระทบจากภาระทางอารมณ์ที่เกิดจากความวิตกว่าตัวเองอาจจะแพร่เชื้อให้พ่อแม่ของเรา”

พนักงานจำหน่ายตั๋วหนุ่มสาว โคลัมเบีย

เพื่อนร่วมงานของฉันคนหนึ่ง....ได้เล่าให้ฉันฟังว่ามีใครบางคนไอค่อนข้างรุนแรงโดยไม่ได้สวมหน้ากากอนามัยบนรถเมล์คันนี้....ผู้โดยสารรู้สึกตื่นตระหนกอย่างเห็นได้ชัด [ดังนั้นเขาจึงหยุด] รถเมล์ ลุกจากที่นั่งและถามชายคนนั้นอย่างสุภาพ 'คุณใส่หน้ากากได้ไหม'...ผู้โดยสารค่อนข้างจะรับไม่ได้ ดังนั้นพนักงานขับรถ...จึงได้ขับรถต่อไป และฉันคิดว่าผู้โดยสารได้ลุกขึ้นและพยายามเหวี่ยงหมัดออกมา...เพื่อนของฉันเป็นคนผิวสี...เขาเล่าเรื่องที่มีคนพยายามชกเขาให้ฉันฟังหลายๆ เรื่อง”

พนักงานขับรถเมล์สตรีหนุ่มสาว แคนาดา

“[กฎหมายที่ประกาศโดยรัฐบาลระหว่างการแพร่ระบาดได้อนุญาตให้] บริษัทต่างๆ เลื่อนวันลาพักร้อนของพนักงาน ระงับสัญญาจ้างงาน อนุมัติการเลิกจ้าง และจ้างงานรายชั่วโมง ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้เรายังคงต้องทนทุกข์อยู่ แม้ว่าภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพจะผ่อนคลายลงแล้วก็ตาม”

พนักงานขนส่งหนุ่มสาว โคลัมเบีย

คนงานหลายคนต้องให้บริการอย่างต่อเนื่องในช่วงที่มีการระบาดใหญ่ ซึ่งทำให้เกิดความกลัวว่าจะติดโควิด-19 และนำเชื้อกลับบ้านไปแพร่ให้คนที่รัก ซึ่งสถานการณ์เลวร้ายลงเมื่อพวกเขาได้ยินเกี่ยวกับการติดเชื้อของเพื่อนร่วมงานและในบางกรณีก็กำลังจะเสียชีวิต การขาดอุปกรณ์และมาตรการด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมส่งผลให้เกิดความเครียดมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงต้นของการระบาดใหญ่ การแยกตัวออกจากสังคมก็เป็นปัญหาเช่นกัน และในบางกรณี ความกังวลของคนงานเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนก็ทำให้เกิดความตึงเครียด คนงานบางคนยังต้องเป็นคนบังคับใช้กฎของรัฐบาลและบริษัท เช่น ข้อกำหนดเรื่องหน้ากากอนามัย ซึ่งทำให้ต้องเผชิญกับการถูกผู้โดยสารข่มขู่หรือทำร้ายในกรณีที่ผู้โดยสารไม่ปฏิบัติตามกฎเหล่านั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เป็นคนงานหนุ่มสาวได้อธิบายถึงความเครียดเพิ่มขึ้นจากการที่พวกเขาเผชิญต้องอยู่ในสถานการณ์เหล่านี้

“เราไม่ได้ทำงานเป็นเวลาหลายเดือน และมันส่งผลเสียต่อเรา”

คนขับรถแท็กซี่หนุ่มสาว ยูกันดา

“อายุการทำงานของฉันไม่ได้ยาวนานขนาดนั้น มีพนักงานรุ่นเก่าที่ทำงานมากกว่า 10 ปี ดังนั้นพวกเขาจึงมีประสบการณ์มากกว่า พวกเขาวิธีจัดการกับผู้โดยสารที่สร้างความยากลำบากเหล่านั้นอย่างเหมาะสมดีกว่าพวกเราที่เพิ่งเริ่มต้น”

พนักงานขับรถเมลล์สตรีหนุ่มสาว สหรัฐอเมริกา

“ในช่วงที่เกิดการระบาดใหญ่ สุขภาพจิตและความเครียดของพนักงานขับรถและผู้ให้บริการรถจักรยานยนต์กลายเป็นสาเหตุของความกังวล พวกเขาขับรถไม่ได้ พวกเขาไม่มีทางทำมาหากิน มันเครียดจริงๆ”

เจ้าหน้าที่สหภาพแรงงานสตรี ฟิลิปปินส์

คนงานคนอื่นๆ ไม่มีงานทำหรือค่าจ้างหรือเงื่อนไขต่างๆ แยก เช่น การลดชั่วโมงทำงานที่ได้รับค่าจ้าง การบังคับเปลี่ยนกะ และภาระงานที่เพิ่มขึ้นเพราะต้องทำงานในส่วนของคนงานที่ลาป่วยหรือเนื่องจากการตัดงบประมาณ การตรวจสอบ การปฏิเสธการลา และการลดช่วงพักเบรกที่เพิ่มมากขึ้น แนวทางการจัดการของฝ่ายบริหารบางครั้งก็ทำให้ผลกระทบต่อสุขภาพจิตแย่ลง มีการกลั่นแกล้ง ข่มขู่ และขาดความเห็นอกเห็นใจ เช่นเดียวกับการกระทำของรัฐบาล เช่น การปิดเมืองโดยไม่ได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ

“เราไม่ได้หยุดทำงาน แต่ทำงานมากขึ้นเพื่อให้ครอบคลุมกะงานที่เพื่อนร่วมงานหลายคนของเราที่ติดเชื้อโควิดไม่สามารถมาทำงานได้ ฉันไม่ได้บอกว่าเราได้รับน้อยลง แต่เราก็ไม่ได้รับมากขึ้นเช่นกัน อย่างน้อย [เรา] ก็ [ได้รับการ] ปฏิบัติที่ดีกว่านี้”

พนักงานขับรถหนุ่มสาว สเปน

“คนงานมากกว่า 70% ที่ [บริษัทของเรา] เป็นผู้หญิง และผู้หญิงส่วนใหญ่ในบริษัทเป็นคุณแม่เลี้ยงเดี่ยวที่มีภาระทางการเงินมากมาย”

คนงานหนุ่มสาวและเจ้าหน้าที่สหภาพแรงงาน โคลัมเบีย

คนงานยังคงแสดงความกังวลในวงกว้างเกี่ยวกับสภาพต่างๆ ที่ทำให้ผลกระทบต่อสุขภาพจิตแย่ลงในวงกว้าง เช่น ความไม่มั่นคงของงานขนส่งสาธารณะนอกระบบ ความเครียดเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ และการตกเป็นเป้าหมายโจมตีของคนงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ให้สัมภาษณ์อธิบายถึงความไม่ไว้วางใจต่อแผนด้านสุขภาพจิตที่นายจ้างสนับสนุน

แคนาดา

ก่อนเกิดโรคระบาด สร. Unifor มีโครงการสนับสนุนด้านสุขภาพจิตอยู่แล้ว ซึ่งสมาชิกสหภาพได้รับการฝึกอบรมเพื่อช่วยให้สมาชิกเข้าถึงการสนับสนุนด้านสุขภาพจิตในขณะที่ปกป้องความลับของพวกเขา พวกเขาทำงานเพื่อจัดการกับมาตรการของนายจ้างซึ่งส่งผลกระทบต่อคนงานที่ทำงานเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจิต ในช่วงที่เกิดโรคระบาด ผู้ให้ความช่วยเหลือแต่ละรายสามารถให้การสนับสนุนเพิ่มเติมโดยแสดงให้เห็นถึงประโยชน์ของการมีโปรแกรมสุขภาพจิตเมื่อเกิดวิกฤตขึ้น สร. Unifor จ่ายสำหรับชั่วโมงเพิ่มเติมตามความจำเป็น แต่เสนอว่านายจ้างควรแบกรับค่าใช้จ่ายนี้ในอนาคต

สหรัฐอเมริกา

สหภาพแรงงานในซานฟรานซิสโก (สร. ATU เขต 265 และ 192 และ สร. TWU เขต 250A) ได้จัดตั้งกลุ่มพันธมิตรการจ่ายเงินพิเศษสำหรับการทำงานภายใต้สภาวะที่เป็นอันตราย (Hazard Pay Coalition) ซึ่งประสบความสำเร็จในการรณรงค์เรื่องการเงินพิเศษสำหรับการทำงานภายใต้สภาวะที่เป็นอันตรายโดยพิจารณาจากผลกระทบทางจิตใจที่คนงานขนส่งต้องเผชิญ นอกจากนี้ สร. ATU เขต 265 ยังทำงานทั่วรัฐแคลิฟอร์เนียเพื่อขยายการฝึกอบรมสำหรับผู้เผชิญเหตุรายแรกที่เป็นผู้ให้บริการรถโดยสารและรถไฟ ซึ่งอาจเผชิญกับเหตุการณ์ที่กระทบกระเทือนจิตใจ และเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการร่วมระหว่างสหภาพแรงงานและฝ่ายบริหารเพื่อพิจารณาการใช้เงินทุนก้อนใหม่ของรัฐสำหรับสุขภาพจิต

ในนิวยอร์ก สร. TWU เขต 100 มีโครงการช่วยเหลือจากสหภาพแรงงานที่ดำเนินการมานานก่อนเกิดโรคระบาด โดยให้ความช่วยเหลืออย่างเป็นความลับสำหรับสมาชิกและครอบครัวที่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สารเสพติด สุขภาพจิต และปัญหาครอบครัว การเข้าถึงบริการสุขภาพจิตภายใต้โครงการนี้เพิ่มขึ้นพร้อมเมื่อเกิดการระบาดของโควิด-19 ตลอดช่วงการระบาดใหญ่ สหภาพแรงงานได้นำประเด็นผลกระทบด้านสุขภาพจิตเข้าสู่การเจรจาในระดับชาติเกี่ยวกับนโยบายวัคซีนโดยตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาอย่างชัดเจน คณะกรรมการจัดตั้งผู้นำแห่งอนาคตของ TWU ซึ่งมุ่งเน้นไปที่คนงานขนส่งรุ่นใหม่และหนุ่มสาวยังได้จัดให้มีพื้นที่สำหรับการจัดการกับปัญหาเชิงโครงสร้างซึ่งเป็นรากฐานของความท้าทายด้านสุขภาพจิตที่กว้างขึ้น

โคลัมเบีย

ในกรณีที่ไม่มีโครงการเพื่อจัดการกับความวิตกกังวลหรือภาวะซึมเศร้าอย่างเป็นทางการ สมาชิก สร. SNTT ได้จัดตั้งโครงการริเริ่มเพื่อจัดหาพื้นที่ให้คนงานที่ได้รับความเดือดร้อนจากโควิด-19 ได้แบ่งปันประสบการณ์และความกังวลเกี่ยวกับสุขภาพจิต เนื่องจากอัตราการทำงานมีส่วนร่วมสูงและการตอบรับที่ดีจากคนงานโครงการนี้จึงขยายไปยังพนักงานจำหน่ายตั๋วรถโดยสารตัวพิเศษทุกสาย ประโยชน์ของโครงการที่เกิดขึ้นได้รับการยอมรับจากคณะกรรมการ SNTT และบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งนำไปสู่การให้การสนับสนุนทางการเงินและลوجิสติกส์เพื่อขยายความคิดริเริ่มนี้

สเปน

ในการรับมือกับโควิด-19 คนงานขนส่งในสเปนได้สร้างกลุ่มสนับสนุนอย่างไม่เป็นทางการบนโซเชียลเน็ตเวิร์กเพื่อหารือเกี่ยวกับข้อกังวลและเหตุฉุกเฉิน ซึ่งส่งผลให้เกิดการสนับสนุนทางสังคม เช่น เมื่อคนงานล้มป่วย หรือเมื่อต้องจัดกะใหม่ การจัดการด้วยตนเองดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจากสหภาพแรงงาน ซึ่งรวมถึง สร. FSC-CCOO และ สร. FeSMC-UGT ซึ่งให้การสนับสนุนและการวางกลยุทธ์ รวมถึงเอกสารด้านการศึกษาและระเบียบการรับมือโควิด-19

ยูกันดา

ในขณะที่คนงานในระบบและคนงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลฟรี แต่คนงานหนุ่มสาวในการขนส่งนอกระบบ เช่น แท็กซี่และโบตาโบตาไม่มีการคุ้มครองการรักษาพยาบาล ในกรณีที่คนงานไม่ได้รับการดูแลทางการแพทย์ ปัญหาสุขภาพจิตไม่มีการพูดถึงอย่างชัดเจน และโดยทั่วไปแล้วแพทย์จะไม่ตรวจสอบหรือวินิจฉัยปัญหาสุขภาพจิต นอกจากนี้ยังมีประเด็นเรื่องความไว้วางใจต่อการรักษาความลับของการบำบัดที่ได้รับทุนจากนายจ้าง ผลกระทบของโควิด-19 ทำให้ สร. ATGWU ต้องทบทวนข้อตกลงสภาพการจ้างกับนายจ้าง และเจรจาเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ เช่น การประกันสุขภาพที่ครอบคลุมซึ่งครอบคลุมการให้คำปรึกษาและบริการด้านสุขภาพจิตอื่นๆ คณะกรรมการแรงงานหนุ่มสาวของสหภาพแรงงานได้รวบรวมข้อกังวลต่างๆ เช่น การลาออกที่เพิ่มขึ้น ความไม่เท่าเทียมและความไม่มั่นคงในการทำงาน การว่างงานที่เพิ่มขึ้น ภาวะซึมเศร้าและความวิตกกังวล และมีแผนที่จะออกแบบโปรแกรมเพื่อจัดการกับความท้าทายด้านสุขภาพจิตโดยเฉพาะ

ฟิลิปปินส์

NCTU และกลุ่มพันธมิตร มูฟแอสวัน (Move as One) (รวมรวมสหภาพแรงงาน ชุมชน และกลุ่มสิทธิมนุษยชน และผู้สนับสนุนการขนส่งสาธารณะ) รับมือกับการแพร่ระบาดด้วยความคิดริเริ่มเพื่อให้ความช่วยเหลือทางเศรษฐกิจในทันที (รวมถึงอาหาร) แก่แรงงานนอกระบบที่ไม่มีงานทำ พวกเขาเรียกร้องให้เกิดการเปลี่ยนผ่านที่เป็นธรรมเพื่อปรับปรุงเรื่องความมั่นคงของงานและการคุ้มครองการจ้างงาน แม้ว่าความคิดริเริ่มเหล่านี้ไม่ได้มุ่งเป้าไปที่สุขภาพจิตแต่โครงการนี้ก็ช่วยแก้ปัญหาสุขภาพจิตได้ด้วยการจัดการกับความเครียดที่แฝงอยู่

การเรียนรู้ที่สำคัญจาก การวิจัย

การวิจัยเน้นประเด็นที่ครอบคลุมหลายประการเกี่ยวกับสุขภาพจิต ได้แก่ :

- ในกรณีที่มีมาตรการป้องกันด้านสุขภาพจิตก่อนเกิดโรคระบาด สิ่งเหล่านี้ถูกนำมาใช้เพื่อแก้ไขและลดความเสี่ยงและอันตราย ในกรณีที่ไม่มีมาตรการสุขภาพแรงงานต้องเริ่มต้นจากศูนย์เมื่อคนงานขนส่งสาธารณะได้รับผลกระทบด้านสุขภาพจิตอย่างร้ายแรง
- ความคิดริเริ่มในการช่วยเหลือตนเองนั้นไม่เพียงพอ สิ่งสำคัญคือต้องระบุและจัดการกับปัญหาพื้นฐานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงและอันตรายต่อสุขภาพจิต
- ในทางกลับกัน กิจกรรมที่ไม่ได้มุ่งเน้นเฉพาะเรื่องสุขภาพจิต เช่น การเจรจาต่อรองร่วมกันที่ปรับปรุงเรื่องค่าจ้างและสภาพการทำงาน อาจทำให้สุขภาพจิตดีขึ้นด้วย สิ่งสำคัญคือต้องตระหนักถึงผลกระทบเชิงบวกดังกล่าว
- บริบทระดับภูมิภาค ระดับชาติ และวัฒนธรรมนั้นมีความสำคัญ สภาพแวดล้อมที่คนงาน นายจ้าง และรัฐบาลมีเข้าใจถึงความสำคัญของสุขภาพจิตโดยทั่วไปนั้นมีความแตกต่างโดยพื้นฐานกับสภาพแวดล้อมที่ความกังวลด้านสุขภาพจิตไม่ได้รับการยอมรับหรือถูกละเลยและถูกซ่อนไว้ ในทำนองเดียวกัน บรรทัดฐานและการป้องกันและทรัพยากรสำหรับการรับมือก็มีความสำคัญเช่นกัน
- คนงานหนุ่มสาวดูเหมือนจะเผชิญกับความเสี่ยงเป็นพิเศษอันเกิดจากปัจจัยต่างๆ เช่น การขาดประสบการณ์ ความจำเป็นที่ต้องมีงานทำและสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งควรมีการวิจัยเพิ่มเติมในประเด็นเหล่านี้ นอกจากนี้ยังมีช่องว่างความรู้เกี่ยวกับความท้าทายอื่นๆ ที่กลุ่มต่างๆ เผชิญ เช่น แรงงานสตรี ผู้อพยพ ชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์และเชื้อชาติ ผู้พิการ และกลุ่ม LGBT+

ข้อเสนอแนะ

แนวทางปฏิบัติในการรับมือกับปัญหาสุขภาพจิตจะขึ้นอยู่กับบริบทของท้องถิ่น แต่กิจกรรมของสหภาพแรงงานสำคัญควรมีดังนี้:

- **การเจรจาต่อรองร่วมกับนายจ้าง**
การเจรจาควรมุ่งถึงผลกระทบต่อสุขภาพจิตทั้งทางลบและทางบวก โดยมีมาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่ก่อให้เกิดอันตราย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของระบบการรักษาพยาบาลของรัฐ นายจ้างควรได้รับการโน้มน้าวให้ครอบคลุมบริการสุขภาพจิตในรูปแบบที่พนักงานจะไว้วางใจและใช้บริการ การเจรจาดังกล่าวควรมุ่งถึงความท้าทายเฉพาะที่คนงานหนุ่มสาวและกลุ่มอื่นๆ ต้องเผชิญ
- **การกดดันรัฐบาลและองค์กรระหว่างประเทศ**
สหภาพแรงงานควรผลักดันมาตรการเชิงนโยบาย เงินทุน และการคุ้มครองทางสังคมเพื่อแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพจิต เช่น สภาพการทำงานที่ไม่ดีและอุปสรรคในการสนับสนุนด้านสุขภาพจิตที่เพียงพอ สามารถเพิ่มความแข็งแกร่งให้แก่ความพยายามเหล่านี้ได้โดยการสร้างพันธมิตรกับผู้โดยสารและกลุ่มชุมชนอื่นๆ ย้ำอีกครั้ง การสนับสนุนดังกล่าวควรมุ่งถึงความท้าทายด้านสุขภาพจิตโดยเฉพาะที่แรงงานหนุ่มสาวและกลุ่มอื่นๆ ต้องเผชิญ
- **ตระหนักถึงปัญหาสุขภาพจิตอย่างชัดเจนและให้มีบริการที่เหมาะสม**
สหภาพแรงงานสามารถให้การสนับสนุนและการรักษาโดยตรงกับคนงานที่กำลังต่อสู้กับความท้าทายด้านสุขภาพจิต เช่น โปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบเพื่อน โปรแกรมความช่วยเหลือจากสหภาพแรงงาน และการทำงานเพื่อรับมือกับความไม่สบายใจในการพูดคุยเกี่ยวกับสุขภาพจิต โดยการงานนี้สามารถเรียนรู้จากการริเริ่มของสหภาพแรงงานที่มีอยู่ทั่วโลกและแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การให้บริการโดยตรงโดยสหภาพแรงงานไม่ใช่ทางเลือกที่ยั่งยืนสำหรับนายจ้างและรัฐบาลในการดำเนินการเกี่ยวกับต้นเหตุของสุขภาพจิต
- **การมีส่วนร่วมของคนงาน**
การจัดการกับช่องว่างความรู้เกี่ยวกับความท้าทายเฉพาะที่กลุ่มต่างๆ เช่น คนงานหนุ่มสาวเผชิญอยู่ จะช่วยให้ข้อมูลการทำงานในอนาคตเกี่ยวกับสุขภาพจิตในชนสงสาธารณะ และสนับสนุนการจัดตั้ง การต่อรอง การรณรงค์ และการให้บริการ

WWW.ITFGLOBAL.ORG

พวกเราขับเคลื่อนโลก

สหพันธ์แรงงานขนส่ง
ระหว่างประเทศ

49-60 Borough Road
London SE11DR
+44 (0)20 7403 2733