

# كوفيد-19 والوصول إلى المرافق الصحية بالنسبة لعمال النقل

## إرشادات للمفاوضين النقابيين

إن الوصول الآمن إلى المرافق الصحية اللائمة في العمل، والأهم من ذلك، القدرة على استخدامها عند الحاجة خلال يوم العمل هو حقاً قضية عالمية يشعر بها جميع عمال النقل على نطاق واسع وعميق. وخاصة عمال النقل من النساء. يكتسب هذا الأمر أهمية أكبر في هذه الأوقات في ظل كوفيد-19.

### أصحاب العمل - الإجراءات الضرورية والعاجلة تشمل التالي:

- التشاور مع ممثلي النقابات (النساء والرجال على حد سواء) في وضع وتنفيذ تقييمات المخاطر، والسياسات والإجراءات والخطط الواضحة للتعامل مع كوفيد-19، خاصة فيما يتعلق بتوفير وتنظيف وصيانة وإمكانية الوصول وتوافر مرافق صحية وأخرى للاغتسال في مكان العمل. يجب أن تكون العملية شاملة ومراعية للاحتياجات الخاصة لعمال النقل (النساء والرجال على حد سواء) مثل الحمل والعجز وسن اليأس والظروف الصحية الموجودة مسبقاً.
- توفير المعلومات والتعليمات والتدريب للعمال حول كوفيد-19، والنظافة والتدابير الوقائية الأخرى المحددة بشكل مشترك، مثل التباعد الاجتماعي.
- توفير معلومات اتصال محدثة تُنشر لجميع العمال للإبلاغ عن المخاوف مع ضمانات بالألا يصير المرء ضحية أو عرضة للسخرية.
- مراجعة وتخطيط الطرق للعمال المتنقلين مثل السائقين للأخذ بعين الاعتبار المراحيض المتوفرة ومرافق الاغتسال، خاصة بالنظر إلى إغلاق العديد من الأماكن العامة التي غالباً ما استخدمها عمال النقل.
- العمل مع سلاسل التوريد الخاصة بهم لتشجيع وتعزيز التعاون فيما يتعلق بالوصول إلى المرافق الصحية ومرافق الاغتسال للعمال المتنقلين الذين يزورون المباني لالتقاط الشحونات أو توصيلها.
- تقييم وتحديد وتوفير معدات الحماية الشخصية المناسبة واللوازم للعمال بشكلٍ مجانيّ.
- السماح للعمال بفرص معقولة خلال ساعات عملهم/جدولهم الزمنية لاستخدام المرافق الصحية على الفور دون خسارة في الأجور أو عقوبات أخرى.

إن منع انتشار كوفيد-19 بين العمال والمجتمع الأوسع، وذلك من خلال النظافة الفعالة، يخلق إلحاحاً جديداً لعمال النقل والنقابات وأصحاب العمل والحكومات، مع فرض المزيد من البلدان للحظر.

تتضمن بعض الأمثلة على المخاطر التي يتعرض لها عمال النقل ما يلي:

- وجود السائقين على الطريق لساعات طويلة دون إمكانية الوصول إلى المراحيض ومرافق الاغتسال؛
  - قد لا يتمكن البحارة من الوصول إلى المنتجات الصحية في حال انقطعت بهم السبل في بلد أجنبي مع غياب حرية الحركة؛
  - يواجه عمال النقل العام نوبات عمل طويلة ومستويات عالية من التعرض للفيروس مع وصول محدود أو معدوم للمرافق الصحية، والذي يتفاقم بسبب إغلاق المطاعم والمقاهي؛
  - لقد كان بعض أصحاب العمل بطيئين في تنفيذ تدابير النظافة والحماية مثل المبعادة الاجتماعية، بما في ذلك في المستودعات ومراكز التوزيع حيث ازداد عدد العمال بسبب ارتفاع الطلب.
- تماشياً مع مبادئ الميثاق الصحي لعمال النقل في الـITF الذي أُطلق في اليوم العالمي للمراحيض عام 2019، حدد الـITF المجالات الرئيسية للعمل من قبل أصحاب العمل والحكومات والمستثمرون في مشاريع النقل فيما يتعلق بكوفيد-19 والوصول إلى المرافق الصحية لعمال النقل.

## المستثمرون في مشاريع النقل - الإجراءات الضرورية والعاجلة تشمل التالي:

- جسيّد الحق في المياه والمرافق الصحيّة الملائمة في المشاريع وبرامج القروض التي تُنفَّذ استجابة للأزمة.
- التأكّد عند تنفيذ المشاريع من توفير المرافق الصحية ومرافق الاغتسال المناسبة للعمال. وأن يكون الوصول للمرافق متاحًا. وأن يُتاح للعمال الوقت الكافي لاستخدامها خلال ساعات عملهم.

### معلومات مرجعيّة:

ميثاق المرافق الصحية لعمال النقل في الـITF:  
<http://tiny.cc/ybz4mz>

معايير منظمة العمل الدولية وكوفيد-19:

<http://tiny.cc/j0y4mz-19>

منظمة الصحة العالميّة - المياه والمرافق الصحية، والنظافة وإدارة النفايات لكوفيد-19:

<http://tiny.cc/wvy4mz>

## الحكومات - الإجراءات الضرورية والعاجلة تشمل التالي:

- بالتشاور مع النقابات العمالية ومنظمات أصحاب العمل. تطوير تشريعات وسياسات ومبادئ توجيهية واضحة تُخصّص الوقاية من كوفيد-19 في أماكن العمل. مع إيلاء اهتمام خاص لوصول العمال إلى المرافق الصحية ومرافق الاغتسال المناسبة حال حاجتهم لها خلال يوم عملهم.
- إدراج النساء والرجال في هيئات كوفيد-19 الاستشارية للصحة العامة والصحة والسلامة المهنيّتين.
- توحيد نهج يراعي الفوارق بين الجنسين للتشريعات والسياسات والإرشادات مع إيلاء اهتمام خاص لنظافة عمال النقل وتوفير المرافق الصحية ومرافق الاغتسال في العمل.
- التأكّد من أن هذه التشريعات والسياسات والإرشادات تتضمن (وتنفذ) أحكام سلسلة المسؤولية لضمان أن تؤخذ محاسبة العملاء والشركات التي تعتمد العقود الجزئية في اقتصاد النقل بعين الاعتبار. لا سيما فيما يتعلق بوصول النساء والرجال إلى مرافق الصرف الصحي والغسيل.
- تنفيذ وتعزيز معايير عمل منظمة العمل الدولية (ILO) وإرشاداتها ذات الصلة من الهيئات الدولية الأخرى مثل منظمة الصحة العالميّة وتطبيقها على الأزمة الحاليّة.

## قائمة تدقيق للمرافق الصحية والنظافة في أماكن العمل الخاصّة بوسائل النقل

هذه القائمة ليست شاملة، ويجب أن تأخذ بعين الاعتبار عند صياغة السياسات لتشجيع النظافة الجيدة في أماكن العمل الخاصّة بوسائل النقل، بما في ذلك المركبات.

### أماكن العمل بما في ذلك المركبات

- ✓ تحديد نقاط النظافة الصحية وإدخال أنظمة تنظيف محسنة إلى مكان العمل
- ✓ قم بتنظيف وتعقيم داخل وخارج المركبات ومعدات العمل الأخرى بانتظام. يجب إيلاء اهتمام خاص بالمناطق والأسطح الأكثر عرضة للاتصال بالعمال والركاب وتنظيف المركبات (بما في ذلك الكابينة) التي يستخدمها مشغلون مختلفون

### غسل اليدين

- ✓ تأكد من توفر الصابون والماء الصافي بسهولة وتوفيرهما في جميع الأوقات
- ✓ توفير معقم لليدين حيث لا تتوفر مرافق لغسل اليدين
- ✓ قم بتنظيف مرافق غسل اليدين بانتظام وافحص (وقم بزيادة) مستويات الصابون والمعقم
- ✓ توفير صناديق ماصة وكافية للتخلص من المناشف اليد ووضع نظام لتفريغ الحاويات بشكل منظم وأمن
- ✓ امتلاك إمدادات إضافية من الصابون ومعقم اليدين والمناشف الورقية التي يجب تخزينها بشكل آمن
- ✓ عرض تعليمات واضحة حول مكان وصول العمال إلى الصابون والمياه النظيفة الجارية أو معقمات اليدين

### المراحيض

- ✓ تحديد عدد الأشخاص الذين يستخدمون مرافق المراحيض في المرّة الواحدة
- ✓ تشجيع غسل اليدين قبل وبعد استخدام هذه المرافق
- ✓ تعزيز أنظمة تنظيف المراحيض خاصة مقابض الأبواب والأقفال وداق مياه المراحيض
- ✓ توفير صناديق ماصة مناسبة وكافية لمناشف اليد وإنشاء أنظمة آمنة للإزالة والتخلص المنتظم
- ✓ تقديم معلومات عن المباني والشركات على طول الطرق مع إمكانية الوصول إلى المرافق العامة المفتوحة

